РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД ИНВАЛИДОВ-КОЛЯСОЧНИКОВ «ОБЩЕСТВО БЕЗ БАРЬЕРОВ»

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «КАЧЕСТВО ДОСТУПНОСТИ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГРАНТА ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ФОНДОМ ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ.

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОСТИ В РОССИИ

ПО МАТЕРИАЛАМ БАЙКАЛЬСКОГО ИНКЛЮЗИВНОГО ФОРУМА «УНИВЕРСАЛЬНАЯ ДОСТУПНОСТЬ»

2019

Оглавление

СЕКЦИЯ «СОЗДАНИЕ АРХИТЕКТУРНОГО УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА В ОБЛАСТИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ»

«ОБ ОПЫТЕ Г. ЕКАТЕРИНБУРГА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПА УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ («УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА») ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ ЖИЛЫХ ДОМОВ МАССОВОЙ ЗАСТРОЙКИ»
Леонтьева Е.Г. 2

«ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО ДВИЖЕНИЯ ПО ЛЕСТНИЦАМ ИНВАЛИДОВ И МГН С ПРИМЕНЕНИЕМ ИННОВАЦИОННОЙ ФОТОЛЮМИНЕСЦЕНТНОЙ ПРОДУКЦИИ ЭКОГЛО В УСЛОВИЯХ НЕДОСТАТОЧНОГО ОСВЕЩЕНИЯ, В РАМКАХ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА»
Зверев М.Ю 8

«РАЗРАБОТКА КРИТЕРИЕВ «РАЗУМНОГО ПРИСПОСОБЛЕНИЯ» ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ»
Осиновская В.Б. 10

«АДАПТАЦИЯ ДЛЯ МГН. НОРМЫ И ПРИМЕРЫ ИЗ ПРАКТИКИ»
Коновалова В.В. 26

СЕКЦИЯ «СОЗДАНИЕ АРХИТЕКТУРНОГО УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА В ОБЛАСТИ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ И БЛАГОУСТРОЙСТВА ОБЩЕСТВЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ ДВОРОВЫХ), ПАРКОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ), СКВЕРОВ И БУЛЬВАРОВ»

«СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЕДИНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ (НОРМАЛИ ПЛАНИРОВОЧНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ СОЗДАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ ПЕШЕХОДНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ)»
Шмаков Е. А. 31

«ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДОСТУПНОСТИ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»
Тараненко В.В., Назаров С.Р 35

СЕКЦИЯ «ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОСТУПНОСТИ»

«РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»
Бухаров Е.А. 38

«ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОРГНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ С ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, МУНИЦИПАЛЬНЫМИ РАЙОНАМИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА СОЗДАНИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТЕРРИТОРИИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ»
Петров С.А., Мартынов А.П. 44

СЕКЦИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ» 47

«СТРАТЕГИЯ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ, НАПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЛОЖЕНИЯ СРЕДСТВ В РЕШЕНИЕ ЭТИХ ЗАДАЧ» 47
Небесная О.В. 47

«ПРАКТИКА ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА «ЭТИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ» ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ, ПЕДАГОГОВ, СОЦИАЛЬНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ»
Бойко Ц.О. 50
СЕКЦИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ»
«КОММУНИКАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С РАССТРОЙСТВОМ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА И СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ»
Куршина Л. Ю. 56
«УВИДЕТЬ И СОХРАНИТЬ: ПРОВЕДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ НА АДАПТИРОВАННОЙ ЭКОТРОПЕ «КОРОЛЕВСКИЙ БОР» НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА «КУРШСКАЯ КОСА»»
Скребцова А.А. 62
СЕКЦИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ»
«КОНЦЕПЦИЯ НАВИГАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В ЗДАНИИ ТЕАТРА И ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ТЕАТРА ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»
Асылгараева Э.Н. 67
«ОПЫТ ЕКАТЕРИНБУРГА ПО ВНЕДРЕНИЮ И ПРОДВИЖЕНИЮ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ»
Мельников Л.Н., канд. физ.-мат. наук Смирнова Н.А. 70
«СОЗДАНИЕ ТАКТИЛЬНЫХ КОПИЙ КАРТИН И ЭКПОНАТОВ, ВИДЕОГИДОВ»
Попов А.В. 74
СЕКЦИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА И СПОРТА»
«ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУР «ДОСТУПНАЯ БУРЯТИЯ – ДОСТУПНЫЙ БАЙКАЛ»»
Горбатых Г.А. 76
«ОРГАНИЗАЦИИ ПУТЕШЕСТВИЙ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ИЗ РОССИИ И МИРА, ОБЪЕДИНЕННЫХ ОДНОЙ МЕЧТОЙ, УВЛЕЧЕНИЕМ ИЛИ ЦЕЛЬЮ»
Нигматуллина С.Р. 80
«ИНТЕРНЕТ СООБЩЕСТВО ACCESSTRAVELS И КЛУБ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ»
Миллер Д.В. 87
«УСТРОЙСТВО ПЛЯЖА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»
Попов А.В. 90
«РАЗРАБОТКА ТУРИСТИЧЕСКИХ МАРШРУТОВ, АДАПТИРОВАННЫХ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ – СОЗДАНИЕ ВИДЕОГИДА ГОРОДА»
Попов А.В. 97
«ДАЙВИНГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»
Кожухов М.С. 104
« ОТКРЫВАЯ ЗАПОВЕДНЫЙ МИР: СОЗДАНИЕ ДОСТУПНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ПРИРОДНОЙ ЛАБОРАТОРИИ»
Нигматуллина С.Р. 107

СЕКЦИЯ «СОЗДАНИЕ АРХИТЕКТУРНОГО УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА В ОБЛАСТИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ»

Леонтьева Елена Геннадьевна
г. Екатеринбург
Екатеринбургская городская общественная организация инвалидов-колясочников «Свободное движение», председатель
Эксперт по доступной среде и универсальному дизайну

egleont@gmail.com
Личная страница в интернете: https://eleont.livejournal.com/

«ОБ ОПЫТЕ Г. ЕКАТЕРИНБУРГА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПА УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ («УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА») ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ ЖИЛЫХ ДОМОВ МАССОВОЙ ЗАСТРОЙКИ»

Леонтьева Е.Г.

Представлена практика в области создания универсальной среды при проектировании и строительстве жилых домов массовой застройки. В Екатеринбурге 20 лет назад перед архитекторами и проектировщиками была поставлена задача - обеспечивать в новых жилых домах изначальную доступность для маломобильных граждан, чтобы в любой стандартной квартире на любом этаже люди на колясках могли жить, а также более-менее комфортно чувствовать себя в гостях. При этом речь шла не о строительстве специальных адаптированных квартир для инвалидов, а о внедрении в широкую практику новых подходов к проектированию, ликвидирующих архитектурные барьеры для инвалидов на колясках, родителей с детскими колясками и других категорий маломобильных групп населения.

Ключевые слова: универсальная доступность жилья, инвалиды на колясках, родители с детскими колясками, доступные квартиры, комиссия инвалидов-экспертов, Екатеринбург

Вопрос доступности многоэтажного жилого дома имеет важное социальное значение, так как в каждом многоэтажном доме, в каждом подъезде, имеются не только пожилые люди и имеющие инвалидность, но и жители с детьми. Родители с детской коляской появляются постоянно, то в одной, то в другой квартире. Это говорит о важности решения данной проблемы в каждом жилом доме.

Екатеринбург стал одним из первых городов России, в котором около 20 лет назад начал формироваться новый подход к проектированию и строительству массового жилья, при котором изначально учитывались интересы маломобильных граждан, в том числе решалась задача обеспечения доступности всех квартир в новых жилых домах для инвалидов-колясочников и родителей с детскими колясками.

1 января 1999 года Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 декабря 1996 года № 1449 была введена в действие статья 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры» в ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Впервые в России было законодательно закреплено право на доступную среду. Согласно статье с этого момента в стране должны были создаваться условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, в том числе к жилым домам.

При Управлении по социальной политике Администрации г. Екатеринбурга в 1999 году по инициативе Екатеринбургской городской общественной организации инвалидов-колясочников «Свободное движение» была создана Комиссия инвалидов-экспертов, которую возглавила инвалид на коляске Е.Г. Леонтьева. Эта комиссия занималась общественной экспертизой и согласованием чертежей архитектурно-строительных проектов с точки зрения учёта в них потребностей маломобильных граждан, в т.ч. инвалидов.

Главархитектура города после создания Комиссии не принимала к рассмотрению проекты, если на них не было подписи инвалидов.

В ряду других задач Комиссией была поставлена перед архитекторами и проектировщиками цель – предусматривать в проектах новых жилых домов изначальную доступность всех подъездов и квартир для инвалидов-колясочников и родителей с детскими колясками, чтобы впоследствии не возникала необходимость их переделки. Адаптация недоступного жилья сложна, требует значительных бюджетных вливаний, а во многих случаях отсутствует техническая возможность для необходимых изменений.

Руководителем Комиссии Еленой Леонтьевой были разработаны общие принципы и рекомендации по новым походам к проектированию жилых домов. Речь шла не о строительстве специальных адаптированных квартир для инвалидов с большими туалетами, кухнями, кладовками с местами для хранения колясок, а о разработке единых минимальных требований к проектированию, чтобы в любой стандартной квартире на любом этаже люди на колясках могли жить, а также имели возможность ходить в гости к жителям новых домов.

Новые походы к проектированию жилых домов:

1. При проектировании входов стараться обеспечить минимальное количество ступенек или их полное отсутствие.

Наличие поручней обязательно при любом количестве ступеней, обратить внимание на наличие перил на 1 лестничном пролёте до лифта.

2. Обеспечить безбарьерный доступ с улицы до лифта (вход с уровня земли; имеющиеся ступеньки при входе или внутри помещения должны быть продублированы пандусами (не допустимо устанавливать на лестнице швеллера); не использовать при новом строительстве подъемные платформы любого типа.

3. Двустворчатые входные двери в подъезд и на этаж должны иметь рабочее полотно шириной не менее 90 см, то есть чаще всего это 1,5-ные двери с неравными полотнами, необходимо также понизить высоту дверных порогов до нормативных величин.

4. В туалетах, ванных, кладовых и балконах отказаться от применения морально-устаревших узких дверей с шириной полотна всего 60 см, так как в такую узкую дверь не проходит ни одна инвалидная или детская коляски. Поэтому двери такой ширины не используются в современной Европе.

Минимально-допустимая ширина дверного полотна составляет 70 см, но в новых сериях домов следует закладывать ширину больше - 80 см, так как именно в такую дверь гарантированно проедут любые коляски.

Таким образом, в проектах новых квартир ширина полотен дверей должна была быть:

- в раздельных санузлах - 70-80 см,
- в совмещенных узлах, на кухню и на балкон - не менее 80 см;
- в комнатах - не менее 80-90 см.

Требуется уменьшить высоту порогов до нормативных величин или отказаться от них там, где это возможно; попытаться найти новое техническое решение установки балконных дверей, позволяющее уменьшить высоту порогов (к сожалению, в целом не удалось значительно снизить порог в

балконных дверях из-за технологических особенностей: это приводит к увеличиваю потерь тепла).

5. Использовать лифты с широкими дверями.

6. Обеспечить доступ инвалидов на коляске к почтовым ящикам. Понизить уровень звонка возле входных дверей в квартиру, высоту выключателей и т.д. (не выше 1,1 м). Обращать внимание на высоту установки домофона на дверях подъезда (не выше 1,2-1,4 м).

7. Предусмотреть доступ инвалидов-колясочников и родителей с детскими колясками к объектам нежилого фонда, расположенным на первом этаже жилого дома, включая управляющую компанию или ТСЖ, опорный пункт милиции, магазины, офисы и т.д.

8. Понижать бордюры при благоустройстве двора жилого дома в местах пересечения тротуара с проезжей частью и перед каждым подъездом. В настоящее время в Екатеринбурге бордюр понижают не до 1,5 см, а до 0 см, то есть до уровня проезжей части.

На всём протяжении пешеходного пути имеющиеся перепады, выполненные в виде лестниц, продублировать пандусами. Все лестницы и пандусы на пешеходном пути должны быть с перилами. С боку уличных

лавочек предусматривать места для размещения колясок. Часть лавочек во дворе должны иметь спинки и подлокотники.

9. На парковке возле дома и в паркингах выделять места для специальных автотранспортных средств инвалидов, максимально приближенных к входу в подъезд или к месту понижения бордюра.

Изначально новые требования в полном объеме предъявлялись только к многоэтажным кирпичным и монолитным домам, лишь частично - к панельным сериям. Но в 2005 году была наконец-то полностью переработана с учётом требований доступности маломобильных граждан самая распространенная в городе типовая 141 панельная серия, завод поменял оснастку оборудования и изготовил опалубку для новых панелей.

Соответствие этим требованиям в течение многих лет проверялось при согласовании проектов жилых домов. Были отработаны различные варианты проектирования входных групп в жильё для разных условий (есть ли нежилые помещения на 1 этаже или 1 этаж жилой и т.д.).

Самый лучший вариант - вход в жилой подъезд с уровня земли с попаданием сразу в лифтовый холл (лифтовая шахта опускается до уровня входа в подъезд) - не только не удорожает строительство, а значительно его удешевляет. Такой вариант возможен, если на 1 этаже расположены только нежилые помещения. Именно такой подход является идеальным воплощением идеи универсального дизайна.

Если на 1 этаже - жилые квартиры, то обычно ступеньки располагаются на улице и дублируются пандусом. Часть уличных ступенек может быть перенесена внутрь подъезда и также продублирована пандусом.

Интересным решением стала идея поменять местами расположение лифтов и ступенек на 1 этаже. Сначала при входе размещаются лифты на уровне входа, а за лифтами располагаются ступеньки, ведущие в жилые квартиры 1 этажа (иногда эти ступеньки дополнительно дублируются нормативным или ненормативным пандусом). В результате жильцы всех этажей, кроме первого, имеют свободный безбарьерный доступ к лифтам и к своим квартирам многоэтажного дома.

В пятиэтажном доме без лифта обеспечивался доступ для инвалидов на коляске только на 1 этаж, при этом все квартиры со 2 по 5 этаж выполнялись с учётов новых требований. В случае, если житель верхних этажей станет ограниченным в передвижении, у него уже будет создана доступность в пределах своей квартиры, а со временем он сможет поменяться квартирами с жителями первого этажа или переехать в другой доступный дом.

Дополнительно к ранее разработанным требованиям в настоящее время особое внимание уделяется обеспечению потребностей незрячих жителей. Это включает установку голосового озвучивания направления движения лифта и номера этажа, на котором он остановился, а также тактильное обозначение рельефными крупными цифрами кнопок управления в лифте. Помимо этого в городе появились жилые дома, в которых можно на лифте, установленном в подъезде, спуститься в подземный паркинг.

Помимо общественного контроля и согласования чертежей проектов, Елена Леонтьева периодически приглашалась для участия в приемке в эксплуатацию новых жилых домов Екатеринбурга, по итогам которой готовила «Акт (Справку) о соответствии объекта капитального строительства требованиям приспособления для нужд инвалидов и других маломобильных групп населения».

На сегодня значительная часть новых жилых домов Екатеринбурга построена на основе принципов универсального дизайна. Реализация в Екатеринбурге новых подходов к проектированию и строительству массового жилья с учётом интересов маломобильных граждан в течение многих лет позволила повысить общий уровень комфортности жилья для обычных граждан

и создать реальные удобства для маломобильных граждан. В городе появились изначально доступные новые районы. Например, молодой жилой район «Академический», в котором сейчас проживает около 80 000 человек, современный небольшой микрорайон «Университетский» и другие.

Инвалиды-колясочники ищут возможности и стремятся переехать из старого недоступного жилья в новые удобные дома:

- продают старую квартиру в центре и покупают новую в доступном доме менее престижного или отдаленного района;
- попадают в программу по сносу ветхого жилья и на полученную денежную компенсацию покупают удобное жилье;
- родственники приобретают человеку с инвалидностью новую доступную квартиру;
- инвалиды сдают свою недоступную квартиру в аренду, а сами переезжают в съёмное новое доступное жильё и другие варианты.

Уверены, что накопленный в Екатеринбурге практический опыт будет интересен и полезен другим городам и населённым пунктам.

Зверев Михаил Юрьевич
г. Москва
ООО «ЭКОГЛО-РУС» - Генеральный директор
Вице-президент Национального Объединения «Доступная Городская Среда»
Член Технического комитета по стандартизации ТК 274 «Пожарная безопасность»

Член авторского коллектива по переработке СП59.13330 и внесению изменений в СП136, 141, 142,143,146,147,148,150

E-mail: director@ecoglo.ru

«ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО ДВИЖЕНИЯ ПО ЛЕСТНИЦАМ ИНВАЛИДОВ И МГН С ПРИМЕНЕНИЕМ ИННОВАЦИОННОЙ ФОТОЛЮМИНЕСЦЕНТНОЙ ПРОДУКЦИИ ЭКОГЛО В УСЛОВИЯХ НЕДОСТАТОЧНОГО ОСВЕЩЕНИЯ, В РАМКАХ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА»

Зверев М.Ю.

Представлена практика применения фотолюминесцентных противоскользящих накладок на ступени в образовательных учреждениях, домах престарелых, медицинских учреждениях и торгово-развлекательных центрах. Получен положительный опыт использования. Нами выявлены перспективы применения фотолюминесцентных и противоскользящих элементов для формирования безопасного комфортного пути движения в рамках Универсального дизайна.

Ключевые слова: безопасность на лестницах, фотолюминесцентные эвакуационные системы, противоскользящие накладки на ступени, ремонт ступеней, ФЭС, накладки на ступени с фотолюминесцентными вставками

Проблема перемещения по лестницам существует давно и решения, гарантирующего безопасность идущего, наверное, не существует. Мы поставили перед собой задачу зафиксировать внимание «идущих» на крае ступени и сделать его нескользким с максимальным зацепом поверхности. Так появился новый элемент - фотолюминесцентные противоскользящие накладки (оковки) на основе алюминия. Фотолюминесцентный элемент обозначает край при любом освещении, а карбид кремния имеет отличные характеристики по истиранию и противоскольжению.

Статистика, которую мы смогли найти показывает:

- около 85% людей с возрастом более шестидесяти лет остаются инвалидами при падении;
- в детской аудитории процент смертности на лестницах наиболее низок, но высока статистика небольших травм, в силу большей частоты пользования и особенностей поведения детей на ступенях;
- физически развитые люди по числу травматизма намного опережают людей с ограниченным здоровьем и большой массой тела. Причины – небрежность и чрезмерная самоуверенность в преодолении препятствий.

Тестирование разработанных нами решений мы начали с психоневрологических интернатов (ПНИ). Особенностью проживающих там людей часто является шаркающая походка. При такой особенности движения важно использовать стойкие к истиранию, долговечные материалы. В подмосковном ПНИ, лестничные марши были оборудованы накладками производства ЭКОГЛО. Они отлично выполняют свои функции уже 6лет!

В образовательных учреждениях свои заботы. Дети бегают по лестницам, катаются по перилам и часто разбивают стеклянные и пластиковые знаки «ВЫХОД» над дверными проемами спортивных залов и эвакуационных выходов. Мы подготовили свое предложение, и вышли с ним на московские школы. На сегодняшний день накладки марки ЭКОГЛО на ступенях в школах стоят по несколько лет и не требуют замены и ремонта.

Более того - накладки позволяют быстро и качественно произвести ремонт разрушенных краев ступеней и предотвратить разрушение существующих. Работниками школ отмечено, что спуск по поручням прекратился с использованием фотолюминесцентных накладок на поручни!

Исследования показывают, что при эксплуатации фотолюминесцентных эвакуационных систем, экономия электричества составляет более 6% в год от общего потребления электричества в здании. Подтверждения на практике этих цифр мы пока не можем дать. ФЛМ системы не прописаны для обязательного использования, но в нормативной базе уже появляются элементы, на которых заострено внимание. В СП59.13330 тоже есть ссылка на необходимость применения фотолюминесцентных материалов или подсветки на эвакуационных лестницах. Мы считаем, что перспективы применения фотолюминесцентных материалов для обеспечения маркировки и формирования путей движения в сложной обстановке очень большие.

Сайт компании: www.ecoglo.ru

Осиновская Вера Борисовна
Москва
Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
Член авторского коллектива по переработке Сводов Правил в области доступности.

Опыт работы в области создания доступности объектов социальной инфраструктуры с 2002 года

E-mail: 2075065@bk.ru

«РАЗРАБОТКА КРИТЕРИЕВ «РАЗУМНОГО ПРИСПОСОБЛЕНИЯ» ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ»

Осиновская В.Б.

Для действующих объектов строгое выполнение нормативных требований доступности не всегда возможно или это приведет к необходимости значительного вложения средств на приспособление объекта.

В рамках «разумного приспособления» допустимо отклонение от норматива по доступности с учетом архитектурно-планировочных особенностей уже построенного объекта. При определенных условиях доступность объекта и услуг для инвалидов сохраняется, но с некоторыми ограничениями, неудобствами, необходимостью оказания инвалиду ситуационной помощи, что в большинстве случаев обеспечивает возможность достаточно комфортного получения услуги.

В представляемой методике рассмотрены вопросы доступности для инвалидов-опорников, с нарушением зрения и нарушением слуха.

По каждому показателю доступности даны примеры возможных рекомендаций, приведены рисунки и фотографии с примерами.

Полностью методика изложена в издании «Методические рекомендации по обследованию объекта торговли и услуг на предмет доступности для инвалидов»

Ключевые слова: доступность объекта, «разумное приспособление», доступность услуг, подготовка персонала, оказание ситуационной помощи.

«Разумное приспособление» означает внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод..." (Конвенция О правах инвалидов).

Разумное приспособление: принцип разработки и реализации **малозатратных мероприятий** по планировке территории и(или) зданий, сооружений, выбора и размещения элементов их обустройства, применяемого оборудования, организации процессов оказания услуг, при котором инвалидам и другим маломобильным группам населения обеспечиваются минимально необходимые, но достаточные условия пользования этими объектами и(или) услугами наравне с другими лицами (формулировка Дмитрия Енина).

Следует учитывать, что объекты, предоставляющие услуги в большинстве случаев частные и, в основном, располагаются в арендуемых зданиях и помещениях, вследствие чего часто меняют локации. Из-за этого они не особо заинтересованы вкладывать средства в приспособление не принадлежащих им объектов недвижимости.

В то же время, не желая нарушать законы, а также из общих морально-этических соображений они готовы обеспечить доступность услуги инвалидам организационными методами, используя помощь персонала. В небольших помещениях в старых зданиях личная помощь может быть необходимой в преодолении небольшого физического барьера здания, таких как высокие пороги или узкие проходы, где они неизбежны или их невозможно устранить.

Методика позволяет при определении степени доступности небольших объектов учитывать возможность оказания помощи, помогает при обследовании определить препятствия, которые можно преодолеть с помощью персонала. На основании проведенного обследования по выявлению барьеров организация может подготовить персонал для оказания помощи и определить ответственных за оказание помощи, утвердить порядок соответствующим распорядительным документом.

Оказание помощи на объекте силами сотрудников объекта, включая сопровождение инвалида по объекту и при получении услуги обязательна, так как установлена Федеральным законом №181-ФЗ (в редакции Федерального закона № 419-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

3) возможность **самостоятельного передвижения по территории**, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, **посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски**;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

Степень доступности объекта устанавливается в Паспорте доступности.

2. Итоговое состояние доступности объекта для инвалидов				
Состояние доступности	Доступность для инвалидов			
	К	**О**	**С**	**Г**
Доступность объекта				
Доступность услуги				
Доступность итоговая				

Для определения доступности объекта имеются критерии в соответствии с нормативными требованиями СП 59.13330 «Доступность зданий и сооружений для МГН».

В данной практике мы делаем попытку объединить нормативные требования доступности объекта и возможность оказания инвалиду помощи персонала.

Для выявления на объекте барьеров для инвалидов проводится его обследование. Минимальный перечень показателей, по которым следует проверить доступность объекта, приведен в «Анкете обследования объекта и оказываемых услуг на предмет доступности для инвалидов» (далее – анкета, анкета обследования).

По результатам обследования выявляются барьеры для инвалидов и вырабатываются рекомендации по их устранению (примеры рекомендаций приведены в методике) и одновременно обследуется реальная возможность оказания помощи персоналом в преодолении барьеров до их устранения на объекте.

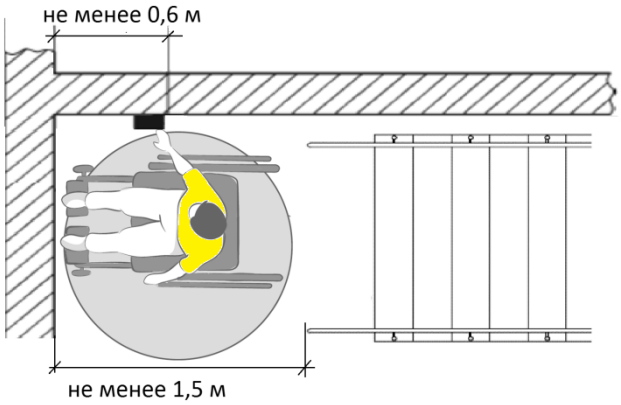
Здесь мы остановимся только на основных моментах методики в части определения доступности объекта для инвалидов на кресле-коляске, когда в качестве компенсирующих мероприятий необходима помощь персонала

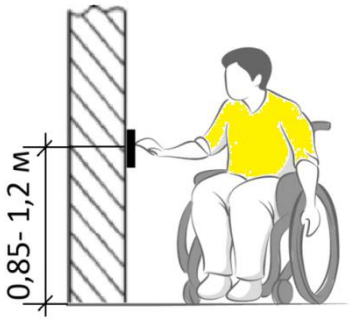
России символом «разумного приспособления» стала Кнопка вызова персонала.

Желтая табличка с инвалидом и колокольчиком на входе как бы сообщает, что здесь ждут инвалида и готовы оказать ему помощь. При установке кнопки вызова следует соблюдать определенные правила, чтобы она находилась в зоне досягаемости инвалида на кресле-коляске. Яркий желтый цвет таблички помогает ее обнаружить людям с недостатками зрения, надпись шрифтом Брайля поможет слепым убедиться, что это устройство для вызова сопровождающего.

Вызывное устройство для инвалидов устанавливается у входа в здание (вестибюль, отдельное помещение), для оповещения персонала о необходимости оказания помощи инвалиду при доступе в здание. При необходимости оказания помощи внутри здания устройство для вызова персонала размещается в вестибюле. Допустимо взамен вызывного устройство обеспечить присутствие в вестибюле дежурного персонала, к которому может обратиться инвалид.

Вызывное устройство (в случае его применения) должно соответствовать определенным требованиям (отражено в Методике подробно).





Вызывное устройство на входе необходимо, если в ходе обследования выявлены трудности для инвалидов при входе на объект, которые можно устранить при оказании помощи:

– высота входной площадки более 1,5 см и отсутствует пандус,

– входная площадка с пандусом недостаточных размеров (менее 2,2 х 2,2 м) для разворота и маневрирования на ней на кресле-коляске при открывании дверей,

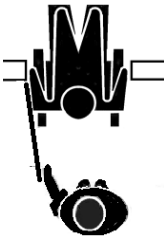
– для доступа инвалида на кресле-коляске требуется применение мобильного лестничного подъемника или переносного пандуса,

– при наличии крутого пандуса (уклон более 8%),

– ширина просвета входной двери менее 0,9 м,

– высота порога входной двери более 1,5 см, который инвалид на коляске не сможет преодолеть самостоятельно,

– тамбур недостаточных габаритов, в вестибюле или тамбуре имеются перепады высоты.

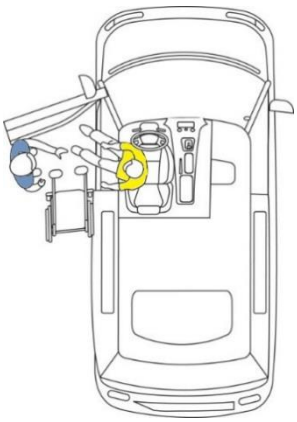


	<u>Фиксация результатов обследования в анкете обследования</u> **Вызывное устройство** ***Доступно,*** если вызывное устройство имеется в зоне досягаемости инвалида на кресле коляске с уровня тротуара, обозначено контрастной надписью. ***Не доступно***, вызывное устройство имеется, но оно не работает, не обозначено контрастной надписью и пиктограммой, доступ к нему в кресле-коляске затруднен. ***Не требуется***, если затруднений при пользовании объекта нет, и помощь персонала не требуется. ***Нет,*** если вызывное устройство для оказания помощи персоналом для входа на объект отсутствует.

Порядок оказания помощи на объекте будет зависеть от имеющихся барьеров на путях движения инвалидов. Персонал должен заранее знать об этих барьерах и уметь грамотно оказывать своевременную помощь инвалиду для его безопасного и комфортного перемещения по объекту и при получении услуги.

Парковки и собственная территория

Наличие парковочного места для транспорта инвалидов у входа на объект еще не является признаком его полной доступности. Необходимо оказать помощь инвалиду при посадке-высадке из автомобиля (при прибытии без сопровождающего лица).



При передвижении на личном транспорте инвалид, использующий кресло-коляску, перевозит ее, как правило, в багажнике автомобиля. Самостоятельно разместить коляску в багажнике после пересадки в автомобиль и вытащить ее при высадке он не может.

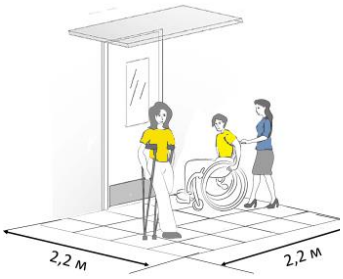
Помощь может оказать служба парковки. При ее отсутствии рекомендуется разместить номер телефона у парковочного места, по которому инвалид, не выходя из машины, может связаться с администрацией. Можно также обеспечить видеонаблюдение специальных парковочных мест. Если на таком месте паркуется машина со знаком «инвалид», дверь со стороны водителя открывается, а он не выходит, значит он поджидает человека, который может оказать ему помощь.

Порядок оказания помощи при посадке-высадке инвалида на кресле-коляске и инструктаж персонала должен быть отражен в приказе, должностных инструкциях и журнале инструктажа.

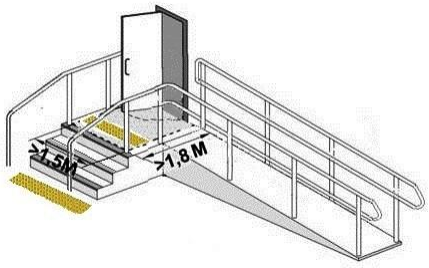
	<u>Фиксация результатов обследования</u> **Парковка** ***Доступно,*** если парковочное место для транспорта инвалидов имеется и помощь при посадке и высадке обеспечивается. ***Не доступно*** при отсутствии парковочного места. ***Частично доступно*** при наличии парковочного места для инвалидов, но при отсутствии необходимой маркировки (знака) или недостаточных габаритах (менее 3,6х6,5 м). ***Не требуется*** в случае невозможности размещения на собственной территории парковочного места из-за стесненных условий или при отсутствии в анкете заполненного раздела 3 СОБСТВЕННАЯ ТЕРРИТОРИЯ.

Доступный вход

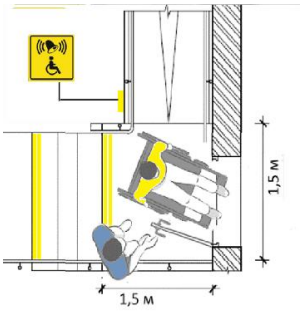
Инвалид на кресле-коляске не сможет самостоятельно открыть дверь, находясь на входной площадке размерами меньше 2,2 ×2,2 м. Если расширить входную площадку невозможно, то необходимо организовать помощь инвалидам: открыть и придержать входную дверь на момент прохода. Для этого на входе должно быть устройство вызова персонала, который должен оказать эту помощь.



Нормативные габариты входной площадки



Частичная доступность



Необходима помощь

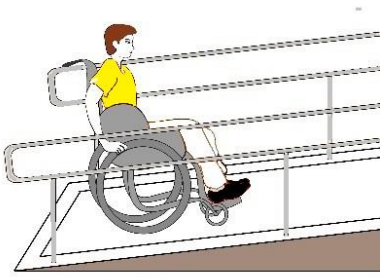
	<u>Фиксация результатов обследования в анкете обследования</u> **Габариты входной площадки, обеспечивающие доступ инвалида на кресле-коляске.** ***Доступно,*** если габариты входной площадки равны или больше нормативных размеров (2,2 х 2,2 м). ***Частично доступно,*** если габариты входной площадки обеспечивают размещение и маневрирование кресла-коляски самостоятельно (не менее 1,8 х 1,5 м) или при оказании помощи персоналом. Учитывается наличие устройства вызова сотрудника объекта и обученного и закрепленного для сопровождения инвалида на кресле-коляске персонала, который может заранее открыть входную дверь и помочь инвалиду заехать. В этом случае дополнительной площади для маневрирования на кресле-коляске при открывании дверей не требуется, и площадка может быть меньше (на ней должна быть возможность размещения кресла-коляски габаритами 1,2 х 0,7 м). ***Не доступно,*** если площадка недостаточных габаритов и помощь персоналом не оказывается.

Пандус на входе

Пандусом, безопасным для инвалидов, считается наклонная плоскость с уклоном не более 8%. Если имеющиеся на объекте площадь не позволяет разместить пологий пандус с нормативным уклоном допустимо применять пандусы с повышенным уклоном при условии оказания инвалиду помощи при подъеме и спуске персоналом объекта. В начале и конце пандуса необходимо разместить вызывное устройство для связи с администрацией и соответствующую информационную табличку.

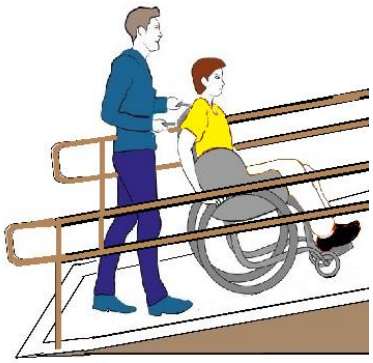
Максимальный угол уклона пандуса, по которому допустимо безопасное передвижение людей определен в СП 1.13130.2009 «Эвакуационные пути и выходы» в пункте 5.2.4 «… Уклон пандусов на путях передвижения людей следует принимать не более: внутри здания, сооружения 1:6 (16%), **снаружи 1:8 (12%)**». При использовании пандусов с уклоном от 1:12(8%) до 1:8(12%) следует предусмотреть вблизи пандуса устройство вызова персонала. Такой пандус обязательно должен быть оборудован поручнями и иметь нескользкую поверхность. Пандус с уклоном более 12% опасен для передвижения людей, в том числе на кресле-коляске.

Если пандус имеет ширину менее 0,9 м, то в этом случае также следует оказывать помощь инвалиду, так как передвигаться самостоятельно по такому узкому пандусу затруднительно.



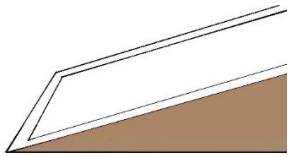
Уклон не более 8% (1:12)

Доступно для самостоятельного передвижения



Уклон от 8% (1:12) до 12% (1:8)

Доступно при оказании помощи



Пандус с уклоном более 12% (1:8) не предназначен для передвижения людей

Фиксация результатов обследования в анкете обследования

6.1 **Пандус**

Доступен, если пандус имеет уклон не более 8% (на высоту не более 20 см допустим уклон 10%).

Частично доступен, если пандус имеет уклон от 8 до 12% на высоту не более 0,8 м и имеется вызывное устройство и обученный персонал.

Не доступен, если пандус имеет уклон от 8 до 12% и отсутствует вызывное устройство и/или обученный персонал.

Не доступен, пандус имеет уклон более 12%, или пандус отсутствует, или отсутствует вызывное устройство при уклоне пандуса более 8% (допустим уклон 10% при высоте подъема до 20 см).

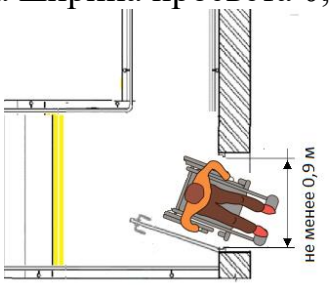
Не требуется, если отсутствует лестница или для ее преодоления имеется подъемная платформа для инвалидов или мобильный лестничный подъемник.

В затесненных условиях (недостаточные габариты горизонтальных площадок и крутой уклон) подъем по пандусу на кресле-коляске возможен только с сопровождающим

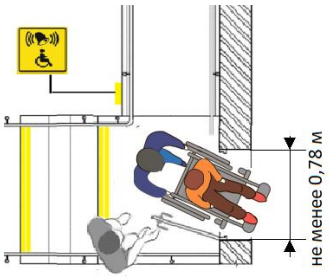
Ширина двери для прохода инвалида на кресле-коляске

В СП 59.13330.2016 установлено, что у приспосабливаемых зданий и сооружений ширина входных дверных проемов (ширина «в свету») допустима от 0,9 до 1,2 м. При двухстворчатых входных дверях ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м.

Часто полотно (рабочее полотно двухстворчатой двери) входной двери составляет 0,8 м, а просвет для прохода примерно 0,78 м. В этом случае требуется установка вызывного устройства для оказания помощи инвалиду по открыванию второй створки или для прохода через узкий дверной проем с помощью сопровождающего. При движении инвалида на кресле-коляске с сопровождающим движения руками для прокручивания колес не требуется. В этом случае проем может быть близким по ширине кресла-коляски. Для прохода кресла-коляски с сопровождающим в большинстве случаев достаточна ширина просвета 0,78 м.



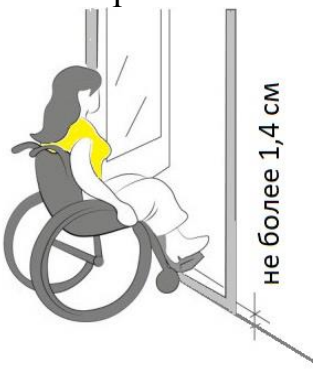
При самостоятельном проходе



При оказании помощи

Пороги

Высота порога на безбарьерном входе не должна превышать 0,014 м. При адаптации уже существующих входов с высокими порогами можно применять мини пандусы. Если установка мини пандуса к порогу невозможна, необходимо оказание помощи инвалиду при проходе через высокий порог. В этом случае высота порога может быть любой.



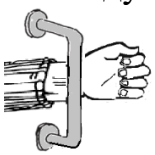
Самостоятельный проход

Мини пандус на входе

Оказание помощи при преодолении порога

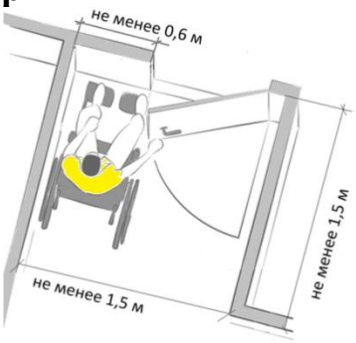
	<u>Фиксация результатов обследования в анкете обследования</u> **7.2 Отсутствие порога** ***Доступно,*** если порог не более 1,5 см ***Частично доступно,*** если порог более 1,5 см, но имеется вызывное устройство и обученный персонал, который поможет инвалиду на кресле-коляске в преодолении порога. ***Не доступно,*** если порог более 1,5 см и вызывного устройства и обученного персонала нет.

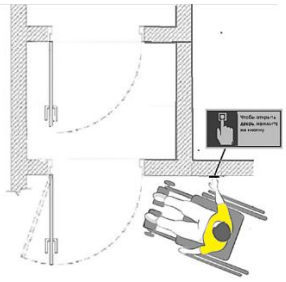
Помощь при проходе может понадобиться инвалиду, если дверь тяжелая (требуется для открывания двери большое усилие), дверь быстро закрывается (время закрывания менее 5 сек), на двери неудобная ручка или она расположена близко к боковой стене, или дверь имеет глубокий откос. Ручки двери должны иметь форму, позволяющую открывать дверь инвалидам, у которых парализованы или частично парализованы пальцы. Неудобные ручки следует по возможности заменить, дводчик двери отрегулировать.



Требуется помощь при открывании двери

Тамбур

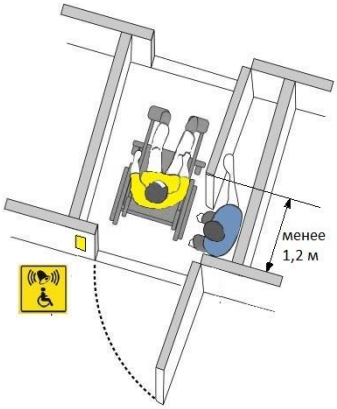




Автоматические распашные или раздвижные двери

Тамбур, доступный по габаритам для самостоятельного прохода

На приспосабливаемых для доступа инвалидов объектах допустимы габариты тамбура не менее 1,8 м по глубине и 1,5 м по ширине.



В меньшем по размерам тамбуре инвалид на кресле-коляске не сможет открыть дверь на себя, так как коляска занимает больше места, чем стоящий человек и блокирует открывание двери. В этом случае инвалиду потребуется помощь персонала, чтобы открыть и придержать вторую дверь тамбура. Если дверь сотрудником объекта будет открыта до въезда инвалида на кресле-коляске в тамбур, то он сможет проехать через узкий тамбур без

затруднений. Альтернативой является автоматическое открывание одновременно двух дверей тамбура при проходе инвалидов.

	<u>Фиксация результатов обследования в анкете обследования</u> **8. ТАМБУР** ***Доступно***, если инвалид на кресле-коляске сможет открыть дверь «на себя», находясь в тамбуре. При проведении обследования в спорных ситуациях при нестандартной планировке тамбура рекомендуется практически проверить возможность прохода через тамбур инвалида на кресле-коляске. ***Частично доступно***, если для прохода через тамбур требуется помощь сотрудника и имеется вызывное устройство и обученный персонал. ***Не доступно,*** если тамбур недостаточных габаритов, но помощь персоналом не оказывается и отсутствует вызывное устройство. ***Не требуется,*** если тамбур отсутствует.

Лестницы

При невозможности установить у лестниц стационарный пандус из-за затесненных условий инвалид на кресле-коляске с ручным приводом сможет преодолеть с помощью персонала или сопровождающего. Обученный персонал сможет поднять и спустить инвалида в кресле-коляске на небольшую высоту перекатом кресла-коляски по ступеням. Навык может потребоваться при отказе лифта, платформы подъемной или при срочной эвакуации.

Фиксация результатов обследования

Лестницы до 5-ти ступеней

Частично доступно, если есть лестницы без пандуса и помощь инвалидам на кресле-коляске оказывается дежурным персоналом, а также имеются средства связи с администрацией и обученный персонал).

Не доступно, если лестницы без пандусов есть, но помощь инвалидам на кресле-коляске не оказывается: нет обученного персонала, не обеспечена связь с администрацией.

Нет, если перепадов лестницы на путях движения отсутствуют.

Переносной пандус.

При установке на ступени переносной пандус никак не закрепляется. Верхняя часть направляющих опирается на площадку и может легко соскочить даже при небольшом толчке. Поэтому такие конструкции пандусов применяются только для двух (максимум трех) ступенек.

Из-за ограниченной длины переносных пандусов уклон 1:10 можно обеспечить максимум для двух ступеней. В любом случае угол наклона мобильного пандуса не должен превышать 12%. Справочно: уклон лестниц примерно 20%. Следует обязательно контролировать соответствие веса пользователя в коляске и грузоподъемности пандуса. Переносной пандус может не выдержать вес электрической коляски.

Если условия установки пандуса не соответствуют перечисленным требованиям, то в анкете наличие такого пандуса не фиксируется, так как применять его недопустимо.

Персонал должен быть обучен надежному способу установки таких пандусов (знать, где у них есть верхняя и нижняя часть) и порядку оказания помощи инвалиду при пользовании данным устройством.

Фиксация результатов обследования

Переносной пандус

Строка заполняется, если потребность в таком устройстве выявлена: имеется лестница 1-3 ступени на входе или внутри объекта**.**

Не требуется, если лестниц и перепадов высоты нет или они продублированы пандусами или подъемниками

Частично доступно, если такое устройство имеется, и персонал обучен как им пользоваться.

Не доступно, если перепады высоты без пандусов имеются и переносной пандус требуется.

Платформа подъемная для инвалидов (ППИ)

Самостоятельное пользование подъемной платформой для инвалидов запрещено правилами безопасной эксплуатации, утвержденных Ростехнадзором. Для вызова оператора платформы необходимо вызывное устройство.

Наличие платформы подъемной для инвалидов при обследовании фиксируется только после проверки ее работоспособности, наличию обученного персонала (операторов платформы), наличию необходимой для пользователя информации на нижней площадке для посадки на платформу.

На видном месте должен быть размещен порядок пользования платформой.

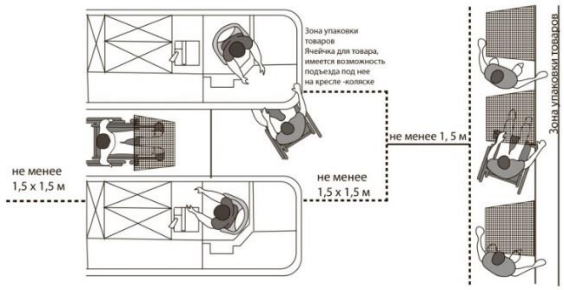
	<u>Фиксация результатов обследования</u> **ППИ к зоне обслуживания** ***Не требуется***, если имеются другие способы подъема по лестнице для инвалида на кресле-коляске (лифт, пандус, мобильный подъемник, переносной пандус на одну-две ступени). ***Доступно,*** если ППИ имеется, находится в рабочем состоянии, имеется оператор обслуживания ППИ на объекте, стоит ответ ***Есть*** в строке вызывное устройство и обученный персонал. ***Не доступно,*** если имеется необходимость и возможность установки ППИ, но она отсутствует.

Мобильный подъемник

По сравнению с пандусом и стационарным подъемником применение мобильных подъемников имеет много ограничений и по конструкции колясок пользователя, и по параметрам лестничного марша, и может применяться только в самом крайнем случае для временной адаптации входа. Для предоставления возможности инвалиду использовать мобильный подъемник требуется установка вызывного устройства и информирующая табличка о предоставлении данной услуги, наличие персонала, который имеет навыки пользования указанным средством подъема.

	При обследовании измеряется уклон лестничного марша (не более 35%) и единообразная геометрия ступенек, габариты лестничных площадок, наличие обученного персонала, порядка подзарядки подъемника и хранения ключей – условия для безопасного пользования мобильным подъемником

Место оказания услуги (на примере торгового объекта)



14.2 Проход расширенный у расчетно-кассового аппарата

Не требуется, если расчетно-кассовый проход отсутствует.

Доступно, если ширина прохода обеспечена не менее 0,9 м

Частично доступно, если ширина прохода обеспечена не менее 0,7 м и оказывается помощь персонала при передвижении в кресле-коляске (строки 4.3 и 15.1). Если инвалиду не требуется самостоятельно перемещать кресло-коляску, то дополнительное пространство сбоку от коляски для рук не требуется и проход может быть уже.

Не доступно, если имеются сужения прохода до 0,7 м и менее или помощь персоналом при передвижении в проходах от 0,7 до 0,9 м не оказывается.

Прилавки и стеллажи

Следует обеспечить, хороший обзор представленных товаров и легкую доступность из положения в кресле-коляске. Рекомендуется раскладка на полках наиболее востребованных товаров в зоне доступа человека в кресле-коляске (от 0,4 до 1,4 м). Сам человек на коляске большую часть товаров, размещенных низко (ниже 0,4 м) или слишком высоко (выше 1,2 м), достать не может. В торговом зале с самообслуживанием должна быть организована помощь инвалидам-колясочникам: сотрудник магазина должен помочь снимать товар с полок, до которых инвалид не может дотянуться. Помочь найти конкретный товар, помочь при взвешивании продукции или помочь в упаковке и перевозке товаров.

При невозможности обеспечить инвалидам доступность всех мест обслуживания возможна организация специального места обслуживания за отдельным прилавком в торговом зале, где предоставить инвалиду возможность выбора товара по каталогам или образцам

Фиксация результатов обследования

14.3 Прилавок, стойка, окно, рабочая поверхность обслуживания инвалида на кресле-коляске

Доступно, если высота рабочей поверхности для обслуживания не выше 0,85 м при ширине не менее 0,9 м.

Частично доступно, если обеспечена возможность обслуживания инвалида на кресле-коляске в специально выделенном месте, оказывается помощь персоналом (например, достать товар с полки**,** ознакомить его с товаром на специально выделенной рабочей поверхности и т. д.).

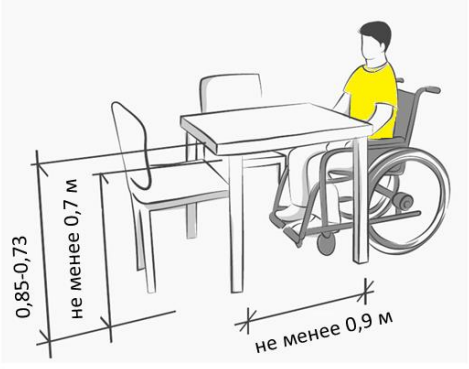
Частично доступно, если обеспечена возможность обслуживания инвалидов в отдельно отведенном специально оборудованном месте, прилавке,

Не доступно, если помощь инвалиду на кресле-коляске не предоставляется, и он будет испытывать затруднения при получении услуги.

Не доступно, если инвалид-колясочник не сможет получить услугу при данной форме обслуживания.

Столики, удобные для инвалида на кресле-коляске

Для размещения у столика инвалида на кресле-коляске необходима свободная площадка размером не менее 1,25 х 0,85 м. Кроме того стол должен иметь удобную высоту столешницы примерно 0,75-0,85 м. Ноги у колясочника стоят на подножке и поэтому ему требуется под столешницей бóльшая высота пространства, чем человеку, сидящему на стуле. Расстояние от пола до низа столешницы должно составлять не менее 0,65-0,7 м. При отсутствии удобных по высоте столиков следует предусмотреть несколько комплектов устойчивых подставок под ножки для регулирования высоты столешницы.



Фиксация результатов обследования

14.4 Столики, удобные для инвалида на кресле-коляске

Не требуются, если столиков на объекте нет.

Доступно, если удобные столики имеются.

Не доступно, если удобных столиков нет. Например, есть только высокие столики для обслуживания стоя или у всех столиков

	установлены не сдвигаемые лавочки.

Персонал, обученный обслуживанию и сопровождению инвалидов на кресле-коляске

Сопровождение и оказание и услуг инвалиду на кресле-коляске требует от персонала определенных навыков.

При необходимости оказания помощи следует внимательно выслушать инвалида как это можно сделать. Особенно внимательно следует соблюдать его указания при оказании помощи в преодолении небольших препятствий: порогов, одной-двух ступенек. Вариант преодоления небольших препятствий зависит от конструкции кресла-коляски и особенностей ограничения по здоровью самого инвалида.

Для преодоления порога следует поставить ногу на нижний рычаг кресла-коляски и слегка запрокинуть ее назад, чтобы приподнять передние колеса над порогом.

Часто покупки инвалид на коляске складывает в рюкзак, прикрепленный сзади коляски. При этом коляска становится неустойчивой и легко опрокидывается назад. При неловком движении легко опрокинуть кресло-коляску и нанести травму инвалиду.

Инвалиду, использующему костыли или трость, следует предложить воспользоваться креслом-коляской, в которой он сможет передвигаться быстрее и на большее расстояние, быть в большей безопасности.

При разговоре следует соблюдать определенные правила этики общения: не браться за коляску без разрешения, при необходимости длительного общения следует присесть рядом с инвалидом, чтобы ему не приходилось запрокидывать голову.

Из положения в кресле-коляске трудно рассмотреть высоко расположенные товары, читать высоко расположенные надписи. Следует оказывать помощь инвалиду при необходимости достать товары с высокой полки, взять товар с большим весом. Необходимо осторожно передавать товар инвалиду, отпускать предмет убедившись, что он его прочно удерживает, или положить товар ему на колени. При ослабленной функции рук инвалид может его не удержать.

Следует предложить помощь инвалиду на кресле-коляске донести товар до кассы, переложить товары из тележки (корзины) в сумку или рюкзак и помочь донести сумку с покупками до машины или такси.

При необходимости разместить кресло-коляску за столиком следует предложить инвалиду удобное, но непроходное место, освободить место у столика от стула (кресла), проинформировать о расположении туалетной кабины, адаптированной для инвалидов.

Персонал объекта должен пройти инструктаж. Для этого рекомендуется воспользоваться пособием, указанном в списке литературы к данному изданию, или пригласить для инструктажа пользователя-эксперта. Прохождение инструктажа отмечается в специальном журнале.

	Фиксация результатов обследования **15.1 Персонал, обученный обслуживанию и сопровождению инвалидов на кресле-коляске** ***Есть***, если инструктаж проводился. ***Нет***, если инструктаж сотрудников не проводился.
	Возможные варианты рекомендаций Разработать инструкции для персонала по оказанию помощи инвалиду на кресле-коляске. Организовать периодический инструктаж персонала с занесением сведений в специальный журнал.

Коновалова Вера Викторовна
Москва
Ассоциация «Национальное объединение организаций в области создания доступной среды «Доступноая Городская Среда». Директор
Член авторского коллектива по разработке СП417.1325800, по переработке СП59.13330 и внесению изменений в СП136, 141, 142,143,146,147,148,150

E-mail: viking9001@rambler.ru

«АДАПТАЦИЯ ДЛЯ МГН. НОРМЫ И ПРИМЕРЫ ИЗ ПРАКТИКИ»

Коновалова В.В.

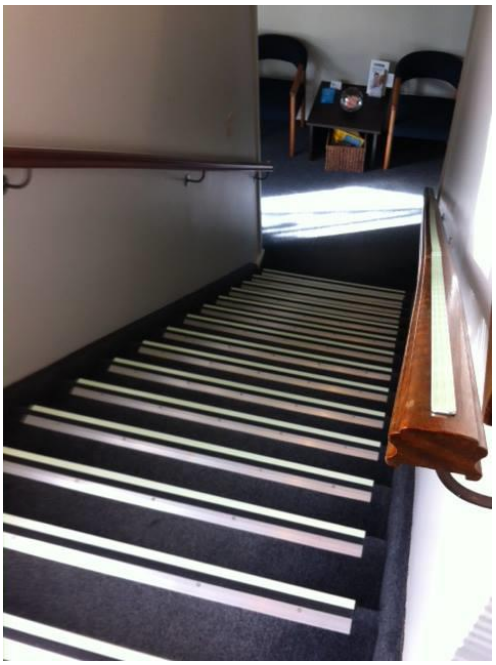
Представлена практика адаптации общественных объектов и пространств для МГН в соответствии с действующими требования и с отклонениями от рекомендованных величин. Рассмотрена ситуация с типовыми элементами зданий. Опытным путем выявлен ряд вопросов, требующих доработки на законодательном уровне.

Ключевые слова: лестница, фотолюминесцентный элемент, край ступени, тактильные направляющие и предупреждающие элементы, дверные проемы, поручни, травмобезопасное окончание, пороги, зоны безопасности, перекаты.

Нормативная база по формированию доступной среды для МГН развивается, опираясь, в том числе, на опыт, который мы получаем в процессе работы и эксплуатации объектов. Практика применения требований СП59.13330 показывает, что воплощаемые решения удобны и понятны не

всем. Мы систематизировали наш опыт по проектным решениям и техническому исполнению требований на практике и предлагаем рассмотреть типовые элементы общественных зданий и пространств.

Лестница. Сложный и травмоопасный элемент на путях движения. И речь идет не только о МГН. Количество проскальзывания на ступенях мобильных людей никто не считал, но каждый по своей практике знает, что это происходит. Как предотвратить падение и травмы на лестнице? Кроме геометрических размеров ступеней, большую роль играет используемая поверхность. Если ступень не скользкая, вероятность падения уменьшается. По опросу, проведенному нами, важно зафиксировать внимание пользователя на опасности и указать край ступени. Не только первой и последней. Для пользователя не важно, каким цветом это будет сделано. Главное в этом случае- контраст маркировки. И, если использовать фотолюминесцентные материалы, совмещенные с противоскользящим элементом, например, марки Экогло, то мы сформируем четкий, максимально безопасный при любом освещении, путь. Пользователи при опросе отметили, что маркировка, нанесенная на край ступени, интуитивно понятна и фиксирует на себе внимание, даже если они не сосредоточены на пути движения.



Тактильные элементы направления движения и предупреждения о препятствии. Часто дизайнеры с обреченностью выполняют эту разметку, сетуя, что «убивают» интерьер. По нашей практике использование контрастных, а не желтых тактильных элементов, позволяет сохранить концепцию дизайнера и придать интерьеру нарядности. Интересное решение предложили на учебном корпусе ВУЗа. На этажах много колонн, и, если выделять их предупреждающими элементами с отступом в 300мм, как этого требует норма, то мы занимаем достаточно много пространства на этаже и создаем зону сбора пыли в учебном корпусе. Пользователи, для которых делается этот элемент доступной среды, регулярно пользуются маршрутами и им необходимо только напоминание о препятствии. На этом основании было принято решение сделать маркировку без отступа от колонн и разместить элементы не вплотную, а с небольшим расстоянием, чтобы избежать наклеивания «заплаток». Это не противоречит нормативной базе,

обеспечивает маркировку препятствий и не создаст проблем в будущем с отклейкой небольших участков. Отмена требования по размещению направляющих тактильных элементов в ряде типов зданий увеличило доступность коридоров и холлов. Исчезли привносимые нами препятствия на путях движения потоков пользователей.

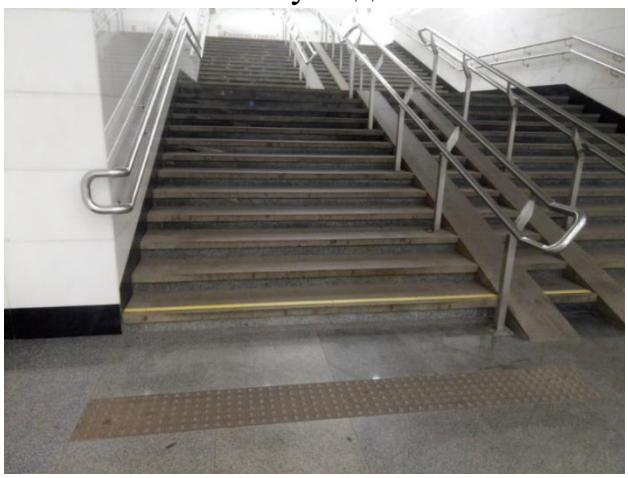
В коридорах внутри зданий возникают интересные задачи по маркировки безопасных путей движения и входных дверей. Например, для безопасного движения по радиусным коридорам можно предложить использовать поручни по стене без дверей- это вынуждает слепого и слабовидящего двигаться ближе к стене и предотвращает столкновение с дверью. Для определения дверного проема на поручнях целесообразно нанести разметку - например, выделить цветом и структурой поверхности участки поручня, расположенные напротив дверного проема. Возможно наклеить на поручень надпись на Брайле или нанести другие тактильные маркеры.

Дверные проемы. Требования к маркировке дверных проемов сформулированы в СП59. Основная проблема, которую мы должны решить этим мероприятием- обозначить понятно и однозначно вход в здание и помещение, упростить его поиск. Реализация этого требования иногда вызывает удивление. Если дверное полотно контрастно по отношению к прилегающим поверхностям, вход читается хорошо. Дополнительная маркировка не требуется. Если дверное полотно не контрастирует с прилегающими поверхностями- требуется его маркировка по периметру. Наш опыт показывает, что этот параметр требует более четкой формулировки в нормативных документах для избегания неоднозначной трактовки.

Поручни. Требования к форме и размещению поручней на путях движения достаточно подробно описаны в нормах. Тем не менее, на современных объектах встречаются поручни прямоугольно сечения, расположенные на высотах, отличных от допустимых. Но больше всего вопросов к требованию о травмобезопасном завершении поручня и выносе его на 30см над горизонтальной поверхностью.

Мы проанализировали движение пожилых людей по лестницам и пандусам. Отмечено, что человеку требуется от пяти секунд после выхода с наклонной поверхности на горизонтальную для принятия телом стабильного положения перед началом движения вперед. Часто на объектах не готовы к выносу поручней на горизонтальную поверхность, так как этот элемент создаст помеху потоку движения людей. Практика показала, что выполнение этого требования во многих случаях возможно, если подойти к задаче творчески. Вынос можно расположить с поворотом за угол и даже разместить вертикально.

Резкое, не травмобезопасное окончание поручня, может послужить причиной травм. Свободная одежда, карманы и ремешки, даже ветер, развивающий одежды, могут привести к зацеплению с поручнем и падению. Наш опыт показывает- выполнение этого требования создает комфорт и безопасность на пути движения.



Проведенный нами анализ показал странную закономерность: поручни, расположенные по стене вдоль лестничных маршей, выполнены в тех же нормах по высотам, что и вдоль пандусов. 900мм- высота для людей с нарушением опорно- двигательного аппарата и пожилых, 700мм- высота для колясочников! В общественных местах можно увидеть детей, которые пытаются дотянуться до поручня при подъеме по лестнице. В нормах от 2012 года описан поручень, располагающийся на высоте 500мм и предназначающийся для детей. Интересно сделать такой вариант расположения линий поручня – 900мм и 500мм, и проанализировать результаты. На сегодня мы не знаем ни одного объекта в таком исполнении поручней вдоль лестничных маршей.

Пороги. Критичный барьер для людей на коляске. Обращаем внимание: все зоны безопасности оснащены противопожарными дверями! Мы не видели ни одной зоны безопасности с выпадающим порогом, а высота порога противопожарной двери 40мм! Что делать? Мы предлагаем приставные перекаты, окрашенные контрастно по отношению к прилегающим поверхностям для фиксации внимания на опасном элементе. Причем рабочую поверхность переката приходится выполнять с большим уклоном, чем требуют нормы. Если использовать перекат, выполненный по нормам, он будет выступать в коридор на 800мм (1:20) или на 480мм (1:12) и создаст препятствие на путях эвакуации, что недопустимо.

К нам, как к соавторам СП59, приходят запросы от проектных организаций с просьбами дать разъяснения. Например, дать письмо об отсутствии необходимости зон безопасности на проектируемых ими жилых домах, так как «присутствие МГН не планируется». Формулировка запросов

показывает непрофессионализм обращающихся в вопросах понимания доступности объектов и проблематики населения в целом. Возможно, объекты с более комфортными и безопасными условиями в будущем будут более востребованы, но сегодня приоритет в более дешевых метрах жилья, поэтому такие вопросы возникают.

Изучая зарубежный опыт и анализируя проекты и их реализацию на наших объектах, мы считаем: нормативная база по формированию доступной среды должна предъявлять минимальные требования к объектам, чтобы не «перегружать» пространство и не создавать искусственных препятствий. Должна предусматриваться возможность формировать доступность среды с разной глубиной проработки, разным уровнем комфорта для разного размера объектов. Крайне важно повышать компетенцию в области создания доступной среды среди специалистов, занимающихся проектированием объектов и пространств. При формировании городской среды в рамках универсального дизайна мы должны помнить о двух важных моментах: универсальности, которая не может быть препятствием даже для одного потребителя, и о дизайне! Именно дизайн формирует эмоциональную атмосферу пространства и объекта, а через эмоции формируется наше отношение. Продуманные элегантные решения по формированию доступной среды позволяют формировать устойчивые, психологически позитивные отношения в обществе между его членами и группами.

СЕКЦИЯ «СОЗДАНИЕ АРХИТЕКТУРНОГО УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА В ОБЛАСТИ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ И БЛАГОУСТРОЙСТВА ОБЩЕСТВЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ ДВОРОВЫХ), ПАРКОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ), СКВЕРОВ И БУЛЬВАРОВ»

Шмаков Евгений Анатольевич
Красноярск
Общество с ограниченной ответственностью «МГНЭксперт» (ООО «МГНЭксперт»), генеральный директор.
Красноярская краевая региональная общественная организация «Федерация инвалидного спорта Сибири» (ККРОО «ФИСС»), руководитель подразделения по безбарьерному проектированию.
Звание, сертификация (полное название):
Эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения,
E-mail: mgnekspert@mail.ru

«СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЕДИНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ (НОРМАЛИ ПЛАНИРОВОЧНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ СОЗДАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ ПЕШЕХОДНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ)»

Шмаков Е. А.

Представлен опыт реализации риско-ориентированного подхода в контрольно-надзорной деятельности в области экспертизы проектной документации и проведения общественного контроля при формировании безбарьерной комфортной городской среды в рамках реализации государственной программы Российской Федерации "Доступная среда", государственных приоритетных национальных проектов «Формирование комфортной городской среды» и "Безопасные и качественные автомобильные дороги".

Систематизация единых требований при формировании и в обеспечении доступности объектов улично-дорожной сети и общественных пространств для людей с инвалидностью и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения (нормали планировочных элементов создания безбарьерной пешеходной инфраструктуры) будет необходимым инструментом для проектных и экспертных организаций, для надзорных органов и территориальных органов социальной защиты населения соответствующего уровня, для общественных объединений инвалидов и других заинтересованных лиц при проектировании, экспертизе и/или реализации решений по адаптации объектов улично-дорожной сети и общественных пространств, в том числе при проведении контрольно-надзорной деятельности с применением риско-ориентированного подхода в рамках реализации государственной программы Российской Федерации "Доступная среда", государственных приоритетных национальных проектов «Формирование комфортной городской среды» и "Безопасные и качественные автомобильные дороги".

Ключевые слова: безбарьерное проектирование, объекты улично-дорожной сети и общественных пространств, экспертиза проектной документации, риско-ориентированный метод, контрольно-надзорная деятельность, комфортность и индекс качества городской среды.

Датский архитектор и консультант по городскому дизайну из Копенгагена Ян Гейл, чья карьера сосредоточена на улучшении качества жизни в городах, в своей книге «Город для людей»[1)] писал, что «люди предпочитают плавные и ровные подъемы, а не ступеньки, потому что это комфортно, такая среда не вызывает отторжения и желания уйти. Именно поэтому безбарьерная среда нужна для всех».

Имеющийся на сегодняшний день практический опыт проектирования, экспертизы проектной документации, оценки реализации проектных решений и эксплуатации при осуществлении контрольно-надзорной деятельности с применением риско-ориентированного подхода показывает, что в настоящий момент существует ряд противоречий, препятствующих эффективной реализации задач федеральной социальной политики в части формирования безбарьерной комфортной городской среды и адаптации объектов улично-дорожной сети и общественных пространств:

- участники данных процессов имеют ограниченные знания и понимания в обеспечении доступности и безопасности для людей с инвалидностью и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;
- отсутствие единой системы оценки выполняемых мероприятий;
- отсутствие единства в позиции региональных инвалидных и профессиональных сообществ;

- существенные разногласия в действующих и вновь принятых нормативных правовых актах и иных документах.

Одной из причин данных нарушений является фрагментальное размещение требований в разных сводах правил, национальных стандартах и иных нормативно-правовых документов без взаимосвязи друг с другом. В подтверждении этого может быть анализ утвержденного Минстроем России и разработанного совместно с акционерным обществом «ДОМ.РФ» и КБ «Стрелка» «Стандарта формирования и преобразования городской среды»[2-10)], состоящего из книг, которые образуют комплексную базу инструментов по формированию и преобразованию территорий жилой и многофункциональной застройки, который показывает, что имеются технические ошибки и не понимание в обеспечении доступности и безопасности для людей с инвалидностью и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения в части формирования безбарьерной комфортной городской среды и адаптации объектов улично-дорожной сети и общественных пространств.

Администрация города Красноярска и территориальные органы социальной защиты населения с 2016 года активно включились в формирование безбарьерной пешеходной инфраструктуры как в рамках подготовки всемирных студенческо-молодёжных спортивных соревнований 29-й (XXIX) зимней Универсиады 2019 года, так и в рамках повышения уровня жизни граждан и создания комфортных условий для их проживания, в том числе людей с инвалидностью и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения, поставив на вершину проблем – проблему человека, в т.ч. с ограниченными возможностями передвижения. Была создана рабочая группа по выработке дополнительных мер для обеспечения доступности маломобильных категорий граждан к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры, в которую вошли представители городской администрации, общественных организаций инвалидов и активные жители города.

В ходе реализации направлений своей деятельности, как в рамках экспертизы проектной документации, так и в рамках осуществления общественного контроля в составе рабочих групп по безбарьерной среде администраций районов города Красноярска с 2017 года по настоящее время, появилась необходимость в систематизации единых требований при формировании и в обеспечении доступности объектов улично-дорожной сети и общественных пространств для людей с инвалидностью и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения (нормали планировочных элементов создания безбарьерной пешеходной инфраструктуры), которые будут необходимы как инструмент для проектных организаций при разработке проектных решений, для экспертных организаций при оценке соответствия проектных решений требованиям технических регламентов, для подрядных организаций при реализации проектных решений в соответствии требований технических регламентов, для надзорных органов и для территориальных органов социальной защиты

населения соответствующего уровня при осуществлении контрольно-надзорной деятельности, а также для общественных объединений инвалидов и других заинтересованных лиц.

Данная необходимость была вызвана по вышеуказанным причинам, а также в выявлении типовых нарушений и необходимости своевременно обосновать выявленные нарушения ссылками на действующее законодательство для принятия решений и внесения изменений в период проведения работ реализации государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" и государственных приоритетных национальных проектов «Формирование комфортной городской среды» и "Безопасные и качественные автомобильные дороги" в городе Красноярске.

Причина обоснований – выполнение понятий и определений Градостроительного кодекса Российской Федерации[11)] при осуществлении контроля (надзора) соблюдения требований безопасности территорий в части выполнения требований технических регламентов и иных действующих нормативно-правовых документов, направленных на выполнение основных принципов градостроительной деятельности в части обеспечения условий беспрепятственного доступа к объектам социального и иного назначения, осуществления градостроительной деятельности с соблюдением требований технических регламентов и безопасности территорий, единства требований, ответственности и возмещения вреда, причиненного физическим, юридическим лицам в результате нарушений требований законодательства о градостроительной деятельности при обеспечении безопасной эксплуатации прилегающей территории.

Применение нормалей планировочных элементов создания безбарьерной пешеходной инфраструктуры позволяет создать механизм проектирования, реализации, контроля и эксплуатации объектов улично-дорожной сети и общественных пространств в части обеспечения доступности и безопасности для людей с инвалидностью и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения в соответствии действующего нормативно-правового законодательства путем объективной оценки с возможностью учета региональной специфики.

Результатом работы рабочих групп по выработке дополнительных мер для обеспечения доступности маломобильных категорий граждан к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры, в том числе с применением нормалей планировочных элементов создания безбарьерной пешеходной инфраструктуры, является тот факт, что объекты улично-дорожной сети и общественных пространств города Красноярска и Красноярского края:

- включены в реестр лучших практик (проектов) по благоустройству, реализованных в 2017, 2018 годах в субъектах Российской Федерации и прошедших конкурсный отбор;

- заняли 3 место по Рейтингу субъектов по реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» в 2018 году;

- позволили активно привлекать людей с инвалидностью и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения в осуществлении городских мероприятий. Часть этих совместных работ была представлена на переговорных площадках второго городского социального фестиваля «Город равных – строим вместе» в 2019 году, который получил высокую оценку федеральных экспертов;

- позволили начать добровольное участие бизнес-сообществ в формировании безбарьерной пешеходной инфраструктуры, в повышении индекса качества городской среды, в повышении уровня жизни граждан и создании комфортных условий для их проживания;

- позволили повысить качества городской среды по критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности (удобства) без ущемления соответствующих прав и возможностей каждого человека.

Список литературы:

1. Город для людей / Ян Гейл; Изд. на русском языке – Концерн «КРОСТ», пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 276 стр.
2. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Книга 1. Свод принципов комплексного развития городских территорий / ред. от 15.03.2019. – 300 стр.
3. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Книга 2. Стандарт развития застроенных территорий / ред. от 15.03.2019. – 238 стр.
4. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Книга 3. Стандарт освоения свободных территорий / ред. от 15.03.2019. – 298 стр.
5. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Книга 4. Стандарт формирования облика города / ред. от 15.03.2019. – 394 стр.
6. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Книга 5. Руководство по разработке проектов / ред. от 18.03.2019. – 304 стр.
7. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Книга 6. Руководство по реализации проектов / ред. от 18.03.2019. – 240 стр.
8. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Каталог 1. Элементы и узлы открытых пространств / ред. от 18.03.2019. – 444 стр.
9. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Каталог 2. Принципиальные архитектурно-планировочные решения. Жилые дома / ред. от 18.03.2019. – 282 стр.
10. Стандарт формирования и преобразования городской среды: Каталог 3. Принципиальные архитектурно-планировочные решения. Благоустройство / ред. от 18.03.2019. – 256 стр.
11. "Градостроительный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 190-ФЗ (ред. от 27.06.2019).

Тараненко Владимир Викторович
Место проживания (деятельности):
Региональное отделение ВОРДИ Белгородской области, председатель.
Благотворительный Фонд «Река Добра», председатель.
Руководитель и куратор направления ВОРДИ – Доступная среда.
Звание, сертификация: Член координационного совета Минтруда РФ по контролю за реализацией госпрограммы «Доступная среда», Ведущий эксперт ЭКЦ «Доступный город», аккредитация и сертификация в системе добровольной сертификации СДС ВОИ

E-mail: access-31@mail.ru

«ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДОСТУПНОСТИ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

Тараненко В.В., Назаров С.Р

Представлена практика в области создания универсальной среды при разработке единых правил благоустройства в городе Белгороде Белгородской области.
На сегодня, нормативные требования создания доступности не предусматривают в полной мере требования для всех маломобильных групп, более того, не учитывают потребности даже людей с инвалидностью, как того требует законодательство РФ.
Данный опыт показывает, как возможно решить потребности представителей всех маломобильных групп, посредством дополнения Правил благоустройства региона, в котором прописан обязательный учёт потребностей всех маломобильных групп населения, на этапах проектирования, понятным для архитекторов языком.
Ссылка на Решение Белгородского городского совета от 30.04.2019 №89: http://docs.cntd.ru/document/550347457

Ключевые слова: доступная среда, доступный город, универсальная доступность, доступность услуг, доступное благоустройство.

РЕКА ДОБРА
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

БФ «Река Добра»
308511,Белгородская обл.,Белгородский р-н, с.Стрелецкое, ул.Сельская дом 39
ОГРН 1143100000867 ИНН 3102024285 КПП 310201001
р/с 40703.810.0.07000073868 к/с 30101810100000000633
Банк Белгородское ОСБ 8592 БИК 041403633
E-mail: rekadobra@mail.ru
https://www.facebook.com/Available.City
тел. 8 4722 372 544 8 920 5997000

Экспертно-консультационный центр «Доступный город»

Принципы «Универсального дизайна» в Правилах благоустройства.

Вопросы доступности начали волновать меня с рождением моего сына (ребёнка с ДЦП), точнее в то время, когда ему исполнилось чуть более 3-х лет, с 2009 года.

В то время мы все, конечно же, видели что наша городская среда и все объекты – совсем никак не приспособлены для маломобильных групп населения, людей и детей с инвалидностью.

Но конечно на тот момент, а это, напомню, были ещё 2009-2010 годы, не было ни таких широко и общественно значимых программ, как госпрограмма «Доступная среда», ни таких общероссийских нацпроектов, как «Безопасные и качественные автомобильные дороги», «Жилье и городская среда», «Образование», «Здравоохранение», и другие в которые госпрограмма так или иначе интегрирована или пересекается с данными нацпроектами.

Занимаясь проблемой безбарьерной среды более десяти лет, я понимаю, что порой интерпретация значения «доступности» - у нас в регионе, как и в других регионах - трактуется неправильно, во-первых, архитекторами, чиновниками всех уровней и всеми участниками данного процесса благоустройства, ремонтов и строительства.

В 2017-ом году мной было высказано предложение о создании КЭС (Координационного экспертного совета) при заместителе губернатора Белгородской области, начальнике Департамента строительства и транспорта Белгородской области – Глаголеве Евгении Сергеевиче.

Данное предложение было принято, что способствовало более тесному и продуктивному сотрудничеству с чиновниками и руководителями всех служб.

Затем нами было заключено соглашение со всеми структурами в Белгородской области, но самое главное – это с Управлением архитектуры, Государственным автономным учреждением Белгородской области «Управление государственной экспертизы» и «Белгородоблпроектом», это ключевые на наш взгляд организации, в реализации комплексного подхода к созданию доступной среды и универсального дизайна всего нашего региона и областного центра – города Белгорода.

За последние два года было оказано более 320-ти консультаций, в вопросах корректировки раздела 10 – ОДИ для значимых объектов социальной инфраструктуры, доработка пешеходных переходов в соответствии с требованиями для МГН на перекрёстках города Белгорода, в рамках ремонтов и реконструкций и т.д.

Были даны рекомендации и правки в нормативно-правовые документы регионального значения. Проведено более 15-ти семинаров для чиновников, руководителей ОСИ, депутатов различного уровня, для повышения их компетенций в вопросах создания доступности объектов и услуг.

На всех уровнях и различных общественных площадках (советы, съезды, ОНФ, семинары, СМИ) мной неоднократно было заявлено о необходимости изменения Правил благоустройства города Белгорода и Белгородской области. Необходимо включение **отдельной** главы в Правила благоустройства, которая бы прописывала обязанность всех участников процесса об обязательном обеспечении беспрепятственного доступа инвалидам и маломобильным группам населения.

В декабре 2018 года к нам поступило обращение от «Белгородоблпроекта» и Управления архитектуры Белгородской области об оказании помощи в разработке и включении отдельной главы в Правила

благоустройства города Белгорода, которая учитывала бы возможности маломобильных групп населения и людей с инвалидностью.
Данное обращение нами было рассмотрено положительно, и мы разработали Главу 9, для включения в новые Правила благоустройства города Белгорода.

30 апреля 2019 года Белгородский городской Совет принял решение №89 и одобрил новые Правила благоустройства и результатом нашей долгой работы стали множественные включения принципов «Универсального дизайна и доступной среды» в данные Правила. Но главное из них для маломобильных групп населения города Белгорода – это конечно Глава №9 данного документа, которая звучит так:

Глава 9. Обустройство территории городского округа "Город Белгород" в целях обеспечения беспрепятственного передвижения по указанным территориям инвалидов и других маломобильных групп населения.

В данной Главе определено, что основными принципами формирования среды жизнедеятельности - является создание условий для обеспечения физической, пространственной и информационной доступности объектов и комплексов различного назначения (жилых, социальных, производственных, рекреационных, транспортно-коммуникационных и др.), а также максимально возможная интеграция инвалидов во все сферы жизни общества: труд, быт, образование, досуг, проживание, реабилитация.

Хотелось бы подчеркнуть, то что включено в документ:
Основу доступной для маломобильных групп населения среды жизнедеятельности должен составлять - безбарьерный каркас территории реконструируемой застройки, обеспечивающий создание инвалидам условий для **самостоятельного** осуществления основных жизненных процессов.

А принципы формирования безбарьерного каркаса территории городского округа "Город Белгород" должны обеспечивать:
- равенство в использовании городской среды всеми категориями населения;
- гибкость в использовании и возможность выбора всеми категориями населения способов передвижения;
- простоту, легкость и интуитивность понимания предоставляемой о городских объектах и территориях информации, выделение главной информации;
- возможность восприятия информации и минимальность возникновения опасностей и ошибок восприятия информации.

То есть включены принципы «Универсального дизайна», прослеживаются ссылки на Конвенцию ООН, Своды правил, постановления Правительства РФ и другие законодательно-правовые акты, которые регламентируют и определяют то, каким образом будет осуществляться развитие города и как в нём будут реализованы права людей с инвалидностью и другие маломобильные группы населения.
На данный момент наш Экспертно-консультационный центр «Доступный город» включён во все проекты и участвует в обсуждениях и выработки рекомендаций, в решениях в области формирования городской среды. Все

проекты проходят корректировку на предмет доступности, с учётом потребностей инвалидов и маломобильных граждан.
Без подписи и печати ЭКЦ «Доступный город» в приложении к проекту - строительство, ремонт и реконструкция на территории г. Белгорода не начинается.
В свою очередь мы учитываем множество мнений и пожеланий от Общественных организаций инвалидов и, в соответствии с нормативно-правовыми актами, законодательством и Сводами Правил, вносим рекомендации о включении в проект.
На данный момент даются рекомендации о доступности для всех горожан в Центральный парк им. Ленина в г. Белгороде, где в первом варианте проекта не было предусмотрено ни информационной, ни физической доступности объекта, в том числе даже положенных парковочных мест. На данный момент, организация «Урбанмаф», выигравшая конкурс на разработку проекта развития Центрального парка им. Ленина, обратилась за консультационными услугами в наш ЭКЦ «Доступный город», чтобы учесть требования местного законодательства, в том числе.
Также хотелось бы отметить то, что в других регионах и городах (Курск, Воронеж, Псков) уже тоже перенимают нашу практику и обращаются к чиновникам и к органам региональной власти, с просьбой о включении в Правила благоустройства **отдельной обязательной Главы**, в целях обеспечения беспрепятственного передвижения по указанным территориям инвалидов и других маломобильных групп населения.

СЕКЦИЯ «ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОСТУПНОСТИ»

Бухаров Евгений Александрович
Место проживания (деятельности): г. Москва
Всероссийское общество инвалидов (ВОИ). Заместитель руководителя аппарата – Начальник Управления стратегических программ и проектов
АНО «Центр изучения проблем инвалидов «Общество для всех». Директор (CEO)
Кандидат технических наук, старший научный сотрудник,
Эксперт высшей квалификации Системы добровольной сертификации «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»
e-mail: bukharov@voi.ru, anocipi@mail.ru

«РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

Бухаров Е.А.

Представлена практика в области стратегии реализации программы «Доступная среда». На сегодня, около сотен тысяч объектов социальной инфраструктуры (ОСИ)

нуждаются в приведении к доступности для людей с инвалидностью и МГН. Развитие сети экспертов в области доступности через Систему добровольной сертификации «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ» позволяет в регионах силами активных граждан с инвалидностью решить многие вопросы создания доступной среды.

Ключевые слова: эксперты в области доступности, добровольная сертификация объектов.

Несмотря на то, что в Российской Федерации ратифицирована Конвенция ООН «О правах инвалидов», создана серьезная нормативная база в области обеспечения равного доступа к объектам и услугам, с 2011 года реализуется государственная программа «Доступная среда», большинство объектов и услуг во многих регионах РФ остаются по-прежнему недоступными для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения (МГН). Причина такой ситуации в том, что владельцы объектов и специалисты органов власти, занимающиеся доступной средой не всегда понимают, как устранить все типы барьеров, мешающих людям с инвалидностью, как эффективно спланировать и реализовать мероприятия по повышению уровня доступности с минимальными затратами и высокой эффективностью, как организовать помощь и сопровождение людей с инвалидностью на объекте. По некоторым оценкам в Российской Федерации около сотен тысяч объектов социальной инфраструктуры (ОСИ) нуждаются в приведении к доступности для людей с инвалидностью и МГН.

Опыт реализации масштабных программ по созданию доступной среды, например, «Программы создания безбарьерной среды Олимпийских и Паралимпийских зимних игр 2014 г. в г. Сочи», государственная программы «Доступная среда» (2011-2025гг), показывает, что без экспертов в области доступной среды, которые должны присутствовать в каждом регионе или муниципальном образовании, мероприятия программы реализуются чаще всего не в полном объеме и с ненадлежащим качеством. Вместе с тем, в Российской Федерации проживает более 12 миллионов людей с инвалидностью, из них 34% находятся в трудоспособном возрасте и могли бы принять активное участие в реализации государственной программы «Доступная среда» на местах в качестве экспертов.

Реализация масштабной программы «Доступная среда», рассчитана длительную перспективу, поэтому важно постоянно пропагандировать положительный опыт тех организаций, где создана безбарьерная среда, поощрять и поддерживать владельцев объектов социальной инфраструктуры, кто предоставляет равный доступ к объектам и услугам людям с инвалидностью.

Для решения данных задач Всероссийским обществом инвалидов была разработана Система добровольной сертификации «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ» (СДС ВОИ), зарегистрированная Росстандартом в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации 02 апреля 2013 г. за № РОСС RU.К1039.04ЖЖЖО.

Цель создания СДС ВОИ – организация деятельности по добровольной сертификации объектов на соответствие требованиям, установленным в национальных стандартах, строительных нормах и сводах правил Российской Федерации, входящих в Перечни национальных стандартов и Сводов правил, выполнение которых на обязательной и добровольной основах обеспечивает соблюдение положений Федерального закона 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и стандартах ВОИ.

В 2015 году, со сменой руководства ВОИ, Система добровольной сертификации получила новый импульс: была разработана и принята на Президиуме Центрально Правления ВОИ «Концепция развития СДС ВОИ», утверждены Стандарты СДС ВОИ, разработан пакет документов, позволивший определить роли участников Системы и принципы их взаимодействия. Проект «Развитие СДС ВОИ» получил статус социально значимого проекта Всероссийского общества инвалидов. Основной упор в развитии Системы был сделан на подготовку экспертов в области доступной среды и помощь им в создании региональных экспертных центров для консультирования и поддержки органов власти и бизнеса в процессе организации равного доступа к объектам и услугам.

Рис. 1. Направления деятельности и участие СДС ВОИ в реализации госпрограммы «Доступная среда»

В настоящее время проект развивается как социальная франшиза по следующим направлениям, в рамках взаимодействия с соисполнителями по государственной программе «Доступная среда» (рис. 1):

- проведение обучающих семинаров и подготовка экспертов по программе Системы добровольной сертификации «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»;
- проведение обучающих семинаров для сотрудников министерств и ведомств, участвующих в реализации государственной программы «Доступная среда»

- создание Экспертных центров СДС ВОИ – региональных центров консалтинга и экспертизы в области доступной среды;
- участие в реализации государственной программы «Доступная среда» в части паспортизации ОСИ, экспертизы документов, подготовки персонала, сопровождения адаптации объектов и услуг;
- добровольная сертификация наиболее продвинутых в части создания доступной среды объектов и услуг по Стандартам ВОИ.

За время реализации проекта «Развитие СДС ВОИ» проведено:

- 26 межрегиональных семинаров по подготовке экспертов СДС ВОИ (около 800 чел. из 81 региона РФ прошли обучение);

Рис. 2. Семинары по подготовке экспертов СДС ВОИ в регионах РФ

- сертифицировано 447 Экспертов из 67 регионов[1] (353 Эксперта – члена ВОИ и 94 Эксперта - представителя сторонних организаций, около 100 чел. находится в процессе сертификации);
- аккредитовано 39 экспертных центров в 34 регионах РФ[2] (+8 организаций подали заявку на аккредитацию в СДС ВОИ);

[1] Информацию об экспертах СДС ВОИ можно посмотреть на сайте Системы: https://www.sdsvoi.ru/ekspertiza/reestr-ekspertov/

[2] В настоящее время функционирует 34 региональных Экспертных центра в 30 регионах. Информацию об Экспертных центрах СДС ВОИ можно посмотреть на сайте Системы: https://www.sdsvoi.ru/ekspertiza/ekspertnie-tsentri/

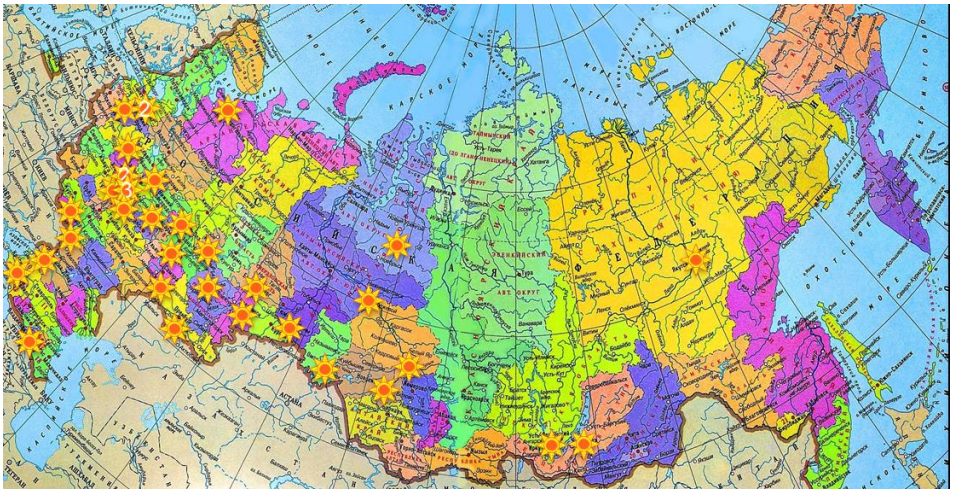


Рис. 3. География Экспертных центров СДС ВОИ

- проведено 4 региональных семинара для сотрудников органов исполнительной власти регионов - участников госпрограммы «Доступная среда» (Новосибирск, Ижевск, Московская обл. ~ 640 чел.);
- проведено 2 Межрегиональных семинара для координаторов и председателей общественных советов партпроекта «Единая страна – доступная среда»;
- проведено 4 семинара по подготовке персонала организаций к работе с людьми, имеющими инвалидность.

СДС ВОИ активно присутствует в интернет-пространстве и социальных сетях. Информацию о нашей текущей деятельности и планируемых мероприятиях можно увидеть на сайтах www.sdsvoi.ru и www.anocipi.ru. Страницы в социальных сетях используются в качестве информационных ресурсов, аккумулирующих и распространяющих информацию о том, что делается в области доступной среды и обеспечения равного доступа для людей с инвалидностью к объектам и услугам. В июне 2019 года сайт СДС ВОИ (www.sdsvoi.ru) стал лауреатом Фестиваля интерент-ресурсов «Мир равных возможностей»

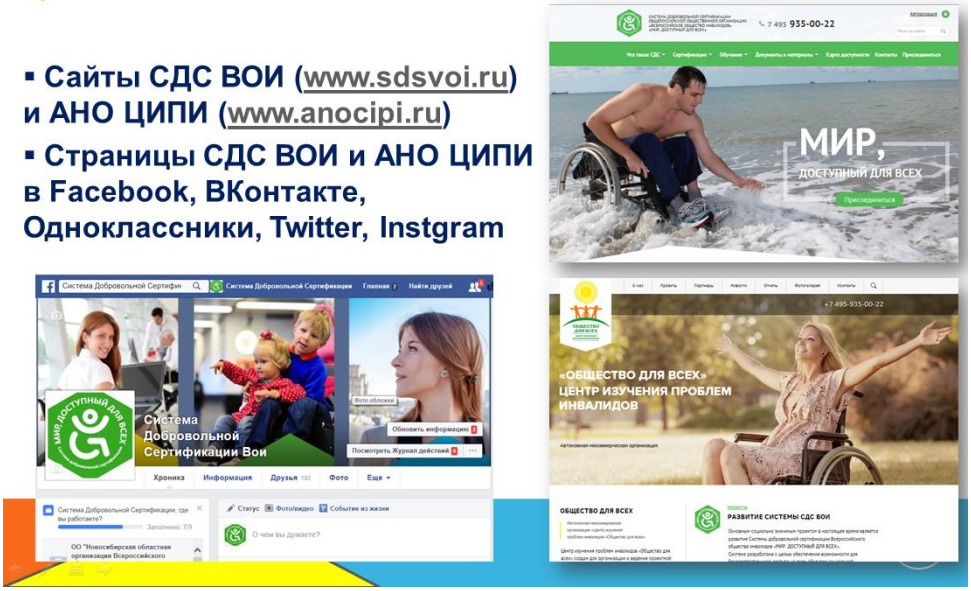


Рис. 4. СДС ВОИ в Интернет-пространстве

Имея распространенную сеть экспертов и Экспертных центров, СДС ВОИ стала заметным участником реализации программ создания доступной среды не только в России, но и за рубежом:

- в период 2017-2018 гг. руководитель Органа по сертификации СДС ВОИ входил в Рабочую группу FIFA[3]-CAFÉ[4] по доступной среде для подготовки Кубка Мира по футболу «Россия-2018»;
- эксперты СДС ВОИ, имеющие инвалидность, приняли участие в качестве наблюдателей на матчах Кубка Мира по футболу «Россия-2018» для оценки уровня доступности стадионов и предоставляемых услуг;
- в ноябре 2018 г. эксперты СДС ВОИ прошли обучение на совместном семинаре Российского футбольного союза и CAFE в рамках проекта по инспекции стадионов Российской футбольной премьер лиги;
- в июне 2019 г. состоялся семинар по вопросам обеспечения доступной среды объектов социальной инфраструктуры в Республике Азербайджан, который провели Эксперты высшей квалификации СДС ВОИ.

Рис. 5. Участники семинара СДС ВОИ в г. Ленкорань, Республика Азербайджан

Петров Сергей Александрович
Место проживания (деятельности): Забайкальский край, г. Чита
Полное название организации, должность. Забайкальская региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Заместитель Председателя.
Звание, сертификация: Эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения Системы добровольной сертификации Всероссийского общества инвалидов «Мир, доступный для всех».
E-mail: chita-voi@yandex.ru

[3] FIFA - Fédération Internationale de Football Association, Международная федерация футбольных ассоциаций
[4] CAFÉ - Centre for Access to Football in Europe, Центр за доступ к футболу в Европе

«ОПЫТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОРГНИЗАЦИИ ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА ИНВАЛИДОВ С ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, МУНИЦИПАЛЬНЫМИ РАЙОНАМИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА СОЗДАНИЕМ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТЕРРИТОРИИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ»

Петров С.А., Мартынов А.П.

Представлена практика по взаимодействию с органами государственной власти, местного самоуправления, прокуратуры в области общественного мониторинга за созданием доступной среды. Практика начала складываться с 2004 года и оформилась в виде рабочих групп в 2007 году. Рабочие группы по проведению мониторинга сформированы во всех муниципальных районах Забайкальского края. С 2010 года рабочими группами проведен мониторинг с целью общественного контроля 5802 объектов социальной инфраструктуры. По ряду объектов приняты меры прокурорского реагирования, имеются решения суда и объекты приведены в соответствие с требованием законодательства.

Ключевые слова: доступность объектов социальной инфраструктуры, общественный контроль, мониторинг, взаимодействие общественных организаций инвалидов с органами государственной власти, взаимодействие общественных организаций инвалидов с органами местного самоуправления.

Практика по взаимодействию с органами государственной власти, местного самоуправления, прокуратуры в области общественного мониторинга за созданием доступной среды начала складываться на территории Забайкальского края с 2004 года и была изначально вызвана необходимостью оценки объема предпринимаемых мер по созданию доступной среды и необходимостью определения объектов для приведения в соответствие с требованием законодательства.

2004-2005 гг. Забайкальской региональной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» в нескольких городах края был реализован проект «Город доступный для всех». В рамках проекта был проведен первый широкомасштабный мониторинг объектов социальной инфраструктуры на предмет их доступности для инвалидов и на момент проведения этого мониторинга лишь 6 из 420 обследованных были доступны для инвалидов.

Уже первые шаги при проведении общественного мониторинга объектов и работ по созданию доступной среды (понятие общественный контроль тогда еще не существовало) выявили 2 возможных направлений применения полученных результатов. Первое собственно создание доступной среды и адаптация объектов, второе - информационное, направленное на информирование инвалидов и других маломобильных групп населения о состоянии доступности объектов. Второе направление позже вылилось в издание «безбарьерных карт муниципальных районов», которые издаются ЗРО ВОИ с 2011 года.

С 2007 года на территории Забайкальского края начали образовываться рабочие группы по проведению мониторинга объектов на доступность их для инвалидов. Рабочие группы полностью были сформированы к 2010 году. На сегодняшний день созданы и работают краевая рабочая группа, в которую входят представители краевых министерств и ведомств Забайкальского края и Забайкальских региональных организаций Всероссийского общества инвалидов, Всероссийского общества слепых, Всероссийского общества глухих.

Подобные рабочие группы созданы во всех муниципальных районах. В состав рабочих групп входят представители общественных организаций инвалидов, которые действуют на территории муниципальных районов. В первую очередь это сами инвалиды - активисты местных организаций Забайкальской региональной организации Всероссийского общества инвалидов и Забайкальской краевой организации Всероссийского общества слепых. В состав рабочих групп также входят представители органов местного самоуправления, отделов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, главные архитекторы муниципальных районов, представители органов образования, культуры спорта, органов прокуратуры.

Для каждой рабочей группы по предложению общественных организаций инвалидов утверждается план работы на год, в который входят объекты всех сфер деятельности (соцзащиты, спорта, культуры, образования, потребительского рынка и др.) Рабочая группа осуществляет выезд на объект и проводит обследование объекта на предмет доступности его для инвалидов.

Первичным результатом работы группы является акт обследования, который подписывается всеми участниками обследования. В акте приводятся виды нарушений допущенных на объекты и приводятся рекомендации по их устранению. Акт направляется собственнику помещения и организации, которая оказывает услуги на объекте. Если организации не предпринимают мер по устранению выявленных нарушений, акты направляются в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования, вплоть до подачи искового заявления в суд.

При составлении актов используются нормы Свода правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп граждан» СП 59.13330.2012. Специалисты местных организаций ЗРО ВОИ прошли подготовку на курсах по созданию доступной среды, которые проводятся в ЗРО ВОИ. Часть специалистов задействованных в рабочих группах прошли образовательный курс семинара «Доступная среда - доступная услуга», которые несколько лет проводит ЗРО ВОИ.

При необходимости осуществляется повторный выезд специалистов рабочих групп и общественных организаций инвалидов на объект, специалистами ЗРО ВОИ проводятся индивидуальные консультации по созданию доступной среды на объектах.

В 2018 году рабочей группой в соответствии с утвержденным планом, а также по требованию органов прокуратуры и по обращениям граждан, проведено обследование 88 объектов социальной инфраструктуры, расположенных на территории городского округа «Город Чита» (объекты потребительского рынка, общественного питания, аптеки и др.)

За первое полугодие 2019 года обследовано 53 объекта (1 объект культуры, 1 физической культуры и спорта, 3 образования, 1 здравоохранения, 1 административное здание, 4 гостиницы, 1 почтовое отделение, 5 аптек, 6 бытового обслуживания населения, 6 общественного питания, 22 объекта сферы торговли, 2 объекта пешеходной инфраструктуры), в том числе 8 объектов обследовано совместно с органами прокуратуры.

Всего рабочей группой, в период с 2010 по 2019 год, обследовано 832 объекта, из них совместно с органами прокуратуры обследовано 149 объектов.

Рабочими группами на территории муниципальных районов и городских округов Забайкальского края с 2010 по 2018 год обследовано 5802 объекта социальной инфраструктуры (2018 г. – 560 объектов, 2017 г. – 483 объекта, 2016 г. – 205, 2015 г. – 445, 2014 г. – 490, 2013 г. – 900, 2012 г. – 819, 2011 г. – 1232, 2010 г. – 668).

С 2013 по 2018 годы по мерам прокурорского реагирования к потребностям инвалидов адаптировано 320 объектов социальной инфраструктуры.

Ярким примером совместной деятельности по проведению общественного контроля за процессом создания доступной среды в 2017-2018 годах явилась совместная работа на территории Центрального рынка г. Читы и прилегающих к нему территории. Этот вопрос был поднят активистами общественных организаций инвалидов в декабре 2017 года на заседании Совета по делам инвалидов при Губернаторе Забайкальского края и касался нарушений пешеходной доступности и доступности оказания услуг для инвалидов на территориях Центрального рынка г. Читы, в квартале, огороженном улицами Чкалова, Богомягкова, Бабушкина и Красноармейской в г. Чите. Ситуация осложнялась наличием нескольких десятков собственников в зданиях расположенных в приделах Центрального рынка и запутанных разрешительных документах. В течении 2017-2018 года в районе Центрального рынка было осуществлено несколько выездов экспертов ЗРО ВОИ, краевой рабочей группы для осуществления общественного контроля за процессом созданием доступной среды с привлечением специалистов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, администрации городского округа «город Чита», «Роспотребнадзора», прокуратуры, ГИБДД и других организаций. Все мероприятия широко освещались в средствах массовой информации региона. В результате совместной работы была восстановлена пешеходная зона по ул. Чкалова, были приведены в порядок места для автомобилей инвалидов на парковках в зоне Центрального рынка. Обеспечена доступность услуг для

инвалидов в зданиях самого Центрального рынка, торговых центрах «Европейский» и «Ся-ян» с установкой пандусов, подъёмника, адаптацией входных зон и информационного сопровождения.

Руководствуясь опытом работы по проведению общественного контроля можно утверждать, что эффективность его проведения во многом зависит от взаимодействия общественных организаций инвалидов с органами исполнительной власти, местного самоуправления, прокуратуры и других заинтересованных организаций.

СЕКЦИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ»

Небесная Ольга Васильевна
Свердловская обл., г. Екатеринбург
Свердловское региональное движение инвалидов «Доступная среда всем», руководитель

Эксперт в области универсального дизайна, создания безбарьерной городской среды и объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения

E-mail: nebesnaya-o@mail.ru

«СТРАТЕГИЯ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ, НАПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЛОЖЕНИЯ СРЕДСТВ В РЕШЕНИЕ ЭТИХ ЗАДАЧ»

Небесная О.В.

Представлена практика в области стратегии создания универсальной среды посредством повышения профессиональной компетентности сотрудников административных и коммерческих учреждений Свердловской области. На сегодня, непосредственные исполнители программы, не знакомы с особенностями организации безбарьерной среды и универсального дизайна, не имеют практического опыта. Данный опыт показывает, как возможно организовать обучающий процесс силами экспертного сообщества непосредственных потребителей безбарьерной среды и универсального дизайна.

Ключевые слова: стратегия создания доступной среды, как обучающая программа.

В Свердловской области, последние годы, много делается для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к социально-значимым объектам.

Но зачастую, формальный, безграмотный подход со стороны руководителей организаций, учреждений, предприятий, выливается в неэффективное расходование денежных средств и невозможность использования уже адаптированных объектов инвалидами и МГН. И все благие намерения государства остаются категориями права, не находя своего реального воплощения в жизнедеятельности инвалидов и МГН.

За свои 5 лет деятельности, по организации безбарьерной среды, прошла все этапы осознания и понимания глубины проблемы. На сегодня нашим более молодым коллегам из регионов, вступивших в госпрограмму Доступная среда, уже гораздо легче. К их мнению прислушиваются, их приглашают на консультации. Нам было сложнее. Наши министерства, получив первые транши по госпрограмме, абсолютно бездарно тратили финансирование на не эффективные, но эффектные элементы доступности. Так например по линии здравоохранения оборудовались входные группы аппарелями, тратили не мыслимые деньги на информационные терминалы, устилали и без того узкие коридоры лечебных учреждений жёлтыми резиновыми наклейками тактильных направляющих, увешивали всё брайлем. А палаты, туалеты, души, доступ к услугам так и оставались вне досягаемости для пациентов «опорников» и «колясочников».

Министерство культуры, так же отдавало федеральные деньги на откуп руководителям учреждений. Благодаря пронырливым коммерсантам от «Круста» и «Вертикали» были закуплены подъёмные платформы, ступенькоходы в неразумных количествах.

И только после наших выступлений на всех уровнях о не эффективном использовании средств госпрограммы повальная вакханалия в области была приостановлена.

Эта история не только нашего региона. Специалисты государственных и муниципальных учреждений, непосредственные исполнители программы, не знакомы с особенностями организации безбарьерной среды и универсального дизайна в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и МГН. Нет понимания стратегически значимых направлений адаптации для муниципалитетов, учреждений, организаций. Им неизвестны специфические особенности различных групп инвалидности, нет практического опыта создания безбарьерной среды.

Проектанты, дизайнеры это люди без инвалидности и им сложно понять, что разница в 2 см. может стать преградой, а не правильно установленные поручни грозят травмой, и что кроме колясочников и слепых есть ещё категории, которым необходимы универсальные решения доступности объектов и услуг и эти решения не должны противоречить друг-другу.

В стране набирает обороты просветительская деятельность по организации доступности учреждений и услуг. И, безусловно, радует изменения отношений к этим обучениям. Ещё помню время, когда на них от организаций отправляли случайных людей, чтоб отметиться.

Многие проводят или участвуют в проведении семинаров обучений, тренингов. Это большое и нужное дело. Пока не придёт со студенческой

скамьи правильно обученное поколение профессионалов, мы нужны и наш практический опыт, знания бесценны.

Анализ проведения и участия таких семинаров на территории Свердловской области показал, что все обучающие процессы проходят в Екатеринбурге. Проводят их, на сегодня осознанно лишь 2 Министерства (Культуры и Социальной политики). Круг посещающих ограничен. Все остальные ВЕДОМСТВА по обучению организации доступной среды выпадают. Либо проводятся точечно, не охватывая весь комплекс мероприятий по обустройству, услугам, коммуникациям.

Даже заложенная финансовая возможность по обучению, по некомпетентности руководителей используется не всегда во благо. Пример со Свердловской железной дорогой, аэропортом «Кольцово», коммерческим общественным транспортом. Учреждения этих организаций оплатили семинары-обучения общественной организации инвалидов «Белая трость». Безусловно, сотрудники получили навыки общения, помощи, поиграли, прониклись состраданием к пассажирам с инвалидностью. Но наши вокзалы, аэропорт - на момент проверки Прокуратуры к чемпионату мира по футболу, оказались с массой ошибок по адаптации для всех категорий инвалидов.

Та же прогремевшая история на всю страну с собакой поводырём, обучения в этих коммерческих автоколоннах проводили те же лица.

Это не значит, что они провели не качественно. Руководители, оплатившие такие семинары, не понимали, какой в итоге по полноте им нужен пакет обучения.

Существенный минус таких обучений и в том, что абсолютно выпадают такие категории, как сотрудники администраций муниципалитетов отвечающих за благоустройство территорий. Нет профильных обучений, по современной организации и адаптации для архитекторов, проектировщиков, дизайнеров.

Наш проект, учитывая все наработанные плюсы и минусы, был предложен Правительству Свердловской области как комплексная обучающая программа для всех 5-ти Управленческих округов области.

Программа предусматривает обучение сотрудников отвечающих за организацию доступности в каждом округе. В этом случае пройти обучение смогут не только несколько представителей от округа.

Сам процесс обучения проводится по профильным направлениям, предположим: лечебные учреждения округа, транспортная структура, сотрудники муниципальных учреждений, социальные службы, учреждения культуры, спорта, гостеприимства и т.д. В этом случае даётся не общий материал, а сугубо тот который необходим в определённой сфере. Меняется и структура подачи. Обучения проходят на территории профильного учреждения, что позволяет планировать практическую часть, опираясь на местные реалии.

Конечно, игровые, психологические элементы всегда интересны. Их стоит использовать, это своеобразная разгрузка, переключение внимания, но если группа более 20 человек, они бессмысленны.

Особое внимание советую уделить обучению представителей архитектурных, проектных и строительных организаций. Их обучение, по нашему опыту, стоит делить на 3 кластера. В первой части эксперт с инвалидностью обосновывает необходимость адаптации среды, универсального дизайна, показывает, рассказывает о не эффективном использовании в проектировании, дизайне, строительстве безбарьерной среды, на местных примерах.

Далее по практической работе с ГОСТами, СНиПами, приглашаются успешно работающих в этом направлении профессионалов.

Последней частью даются новые практики по универсальному дизайну.

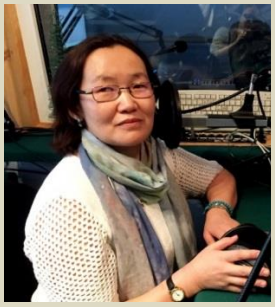
Что бы обучающий проект заработал, нужна помощь и заинтересованность Правительства области. На сегодня у всех муниципалитетов есть заинтересованность, инициированная и снизу и сверху, а также понимание, что без знаний стратегии, сути по организации доступной среды – нет положительного движения вперёд. Нет и возможности финансирования достойного обучения.

И тут лишь областное Правительство в состоянии заложить финансирование такого обучения.

В нашем случае были проведены торги на проведение первых комплексных обучений. При проведении торгов всегда есть опасность «варягов», стоит тщательнее составлять техническое задание.

Первые семинары обучения посетили 400 человек на территории Центрального и Южного округа. Не плохим результатом нашей работы стало более пристальное внимание администраций муниципалитетов к проектам и приёму объектов дорожно-транспортной инфраструктуры. Есть недавний пример Администрации Нижнего Тагила, когда подрядчики сами тестировали свои объекты.

Дальнейшие выезды-обучения закладываем на ближайшие 11 месяцев, включив в партийной проект «Единая страна, доступная среда».



Бойко Цындыма Очиржаповна
Москва
Радиоведущая программ по образованию и воспитанию «Радио ВОС», заместитель председателя Бурятской Региональной общественной организации инвалидов и родителей детей-инвалидов с нарушениями зрения «Радужный мир»

E-mail: imna2002@gmail.com

«ПРАКТИКА ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА «ЭТИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ С ИНВАЛИДАМИ» ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ, ПЕДАГОГОВ, СОЦИАЛЬНЫХ И МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ»

Бойко Ц.О.

В статье представлена практика проведения семинара «Этические и психологические особенности общения с инвалидами» на базе Социально-методического центра поддержки СО НКО Московской области. Ведущие мероприятия - один с инвалидностью, другой не имеет инвалидности. В процессе работы была организована дискуссия между ведущими и с аудиторией. Таким образом удалось озвучить мысли и переживания слушателей, в которых они не могли порою признаться даже сами себе. Подобные встречи позволяют повысить качество обслуживания людей с инвалидностью, лучшему пониманию особенностей и эффективному взаимодействию.

Ключевые слова: общение, профессиональная этика, инвалиды, тактичность, личность.

В России последние годы ознаменовались пристальным вниманием к проблемам людей с инвалидностью. Это связано с изменением общекультурных ценностей, где на первое место встает личность человека.

Ратификация конвенции о правах инвалидов обязывает Государство и общество создавать комфортные условия для каждого человека независимо от его особенностей. В этой связи остро встал вопрос подготовки кадров к взаимодействию с людьми с инвалидностью с учетом этических и психологических особенностей общения.

Главный вопрос этики, объектами которой являются человек, система человеческих взаимоотношений, — определение того, что такое хорошее поведение, что делает поведение правильным или неправильным.

В зависимости от специфики моральных требований в различных видах профессиональной деятельности определяется значимость нравственных норм, регулирующих отношения специалистов. Но некоторые профессии характеризуются повышенными моральными требованиями. Это профессии, объектами которых выступают человек, его жизнь, здоровье, формирование его профессиональных и духовных качеств (медицина, воспитание, обучение и др.). Данные сферы труда не поддаются запрограммированной технологической упорядоченности, для них невозможна жесткая регламентация, требуются творческая активность, максимум гуманизма и самоотдачи профессионала. Повышенные моральные требования определяют для них первостепенное значение чувства долга и высокую меру ответственности. Они с необходимостью включают дополнительные моральные нормы поведения — порядочность в общественной и личной жизни, бескорыстность, самоотверженность и др.

Профессиональная этика также базируется на общенравственных нормах. Одной из самых необходимых норм выступает вежливость, проявляющаяся во многих конкретных правилах поведения: в приветствии, обращении к человеку, в умении помнить его имя и отчество, важнейшие даты его жизни. Истинная вежливость непременно доброжелательна, так как она — одно из проявлений искренней благожелательности по отношению к людям. Благожелательность — обязательная база вежливости. Непременным условием вежливости является искренность.

Другими важнейшими нормами выступают тактичность и чуткость. Содержанием этих качеств являются внимание, глубокое уважение к тем, с

кем мы общаемся, желание и умение их понять, почувствовать, что может доставить им удовольствие, радость или, наоборот, вызвать раздражение, досаду, обиду.

К сожалению, не всегда в общении с людьми с инвалидностью присутствуют эти нормы. Попытка не обидеть человека переходит в боязнь подойти, обратиться или помощь оказывается излишней. Здесь очень тонкая грань между вниманием, заботой и навязчивостью. Умение мягко предложить помощь, но в нужный момент вовремя отойти в сторону и позволить человеку быть самостоятельным очень непросто.

Тактичность, чуткость проявляются в чувстве меры, которую следует соблюдать в разговоре, в деловых контактах, в умении чувствовать границу, за которой слова и поступки могут вызвать у человека незаслуженную обиду, огорчение, боль.

Нередко приходится сталкиваться с ситуациями, когда о присутствующем человеке с инвалидностью говорят в третьем лице, избегают обращения к нему или принимают решение за него. Подобные ситуации можно бесконечно иллюстрировать личными примерами. Это может вылиться в отдельное издание.

Тактичный человек всегда учитывает конкретные обстоятельства: разницу возраста, пола, общественного положения, место разговора, наличие или отсутствие посторонних. В основе тактичного поведения лежит также умение владеть собой.

Обязательное условие тактичности — это уважение к другому, проявляющееся, в частности, в умении выслушать его, в способности быстро и безошибочно определить реакцию собеседника на то или иное высказывание.

Ярко и образно отражены особенности современной действительности, отношения к инвалидам в отрывке из повести Розы Ахтямовой «Свияжск – остров любви». Один из главных героев произведения рассказывает о своей работе с детьми-инвалидами:

«… Мне признавались некоторые знакомые, что испытывают что-то вроде брезгливости, что ли, к таким людям. Признавались, каясь, стыдливо повторяя известную поговорку про суму и про тюрьму. Я сам, Кира, встречал своих воспитанников в подземках. Кто-то бренчал на гитаре, кто-то пробовал переорать толпу и самого себя. А мне хотелось взвыть во всё горло! Так было больно и обидно!И ведь есть такие, одобряющие. Мол, это тоже работа. Идиоты! Ещё Пётр первый боролся за то, чтобы не было такой «работы». А среди них немало талантливых! Но на профессиональной сцене их никто не ждёт! Ну, а другие? Математики и программисты, дети с колоссальным творческим потенциалом… Всё только на уровне разговоров и деклараций.

Привёз я своих на конкурс. Заметь, конкурс, специально организованный для них будто бы. На сцене знаменитости. Известные ведущие. И ведь ни один из них не произнёс ни одного искреннего доброго слова в адрес ребёнка. Занимались самолюбованием. Говорили общие фразы. Чаще других звучали слова: мужество, терпение… «Вы являетесь для нас

примером! Ваша жизнь – это урок для многих!». Как тебе такие высказывания в адрес семилетней малышки? А ещё чаще благодарность в адрес тех, кто поддержал этот конкурс. Имена… Имена…

Вспомни, когда на сцене обычные дети: и платьице похвалят, и про друзей спросят, и про увлечения ребёнка, и «обнимашки» устроят. А тут такое косноязычие, аж самому перед детьми стыдно.

Пока учатся, с ними я. С ними мы – все те, кто их успел понять, принять, полюбить. А потом, Кира, им некуда идти. И они направляются туда, куда выведет кривая. Они абсолютно никому не нужны! Если можно на них заработать, кто-то может изобразить милосердие. А ещё их, выбирая самых убогих, не обременённых интеллектом, могут использовать в различных шоу. Зато, как ведущий-то выглядит! Как его благодарят зрители!! И умный-то он, этот ведущий, и добрый, и даже красавец! А вот оно, то, что можно показывать в цирке! Сколько цинизма в задаваемых вопросах!»

Роза Захаровна Ахтямова — писатель, поэт, журналист, переводчик в своем творчестве много внимания уделяет теме инвалидности. С ее произведениями можно познакомиться на сайте: http://rozaahtyamova.ru/

Материалы будут полезны людям с инвалидностью, специалистам, педагогам, родным. Не могу обойти стороной советы Розы Захаровны родителям детей-инвалидов: http://rozaahtyamova.ru/esli-vash-rebenok-invalid/

Так я свою научную работу, посвященную личностным качествам учителей, воспринимаю как большой жизненный эксперимент, в который включена сама. Появляясь в разных местах, аудиториях, коллективах, наблюдаю за тем, что происходит вокруг, какую реакцию вызываю у окружающих. Наблюдения неутешительные. Пытаясь изменить ситуацию, разрабатываю обучающие программы по взаимодействию с людьми с инвалидностью, выступаю перед разной аудиторией: педагоги, социальные работники, студенты, и т.п.

В данном направлении активно сотрудничаю с Бронюсом Броневичем Айсмонтасом - кандидатом педагогических наук, профессором Московского государственного психолого-педагогического университета, заведующим кафедрой психологии и педагогики дистанционного обучения МГППУ.

Летом 2018 года по приглашению Социально-методического центра поддержки СО НКО Московской области нами была проведена серия семинаров на тему: «Этические и психологические особенности общения с инвалидами» с целью повышения качества обслуживания инвалидов, проживающих в Московской области. http://www.sonko-mosreg.ru/news/543/

На семинаре нами освещались проблемы взаимодействия людей с инвалидностью и специалистов социальной сферы. Особенностью данных семинаров стало то, что ведущие были с инвалидностью и без инвалидности. В процессе работы мы обсуждали проблемы, с которыми сталкиваемся в жизни, вступали в дискуссию между собой и с аудиторией. Каждый из ведущих отстаивал свою точку зрения. Таким образом мы смогли озвучить мысли и переживания слушателей, в которых они сами не могли порою признаться даже себе.

На занятиях использовались видеоматериалы с правилами взаимодействия с людьми с инвалидностью, обсуждение кейсов, лекционная часть, ролевые игры и мастер-классы.

Как положительный пример общения сотрудников социальной сферы с людьми с инвалидностью я приводила свое общение со специалистами ФСС г. Улан-Удэ. Именно здесь в последние годы наблюдается вежливое и доброжелательное обращение к посетителям, готовность выслушать и помочь. Могу догадываться, что это многолетняя работа фонда «Общество без барьеров» в Республике, позиция руководства социальной сферы Бурятии.

После семинаров слушатели обращались за консультацией по различным вопросам, получали необходимую информацию для своей работы. С некоторыми из слушателей продолжилось плодотворное сотрудничество.

Так после одной из встреч к нам подошла незрячая девушка Елена Малахова из числа слушателей, рассказала о себе. Она работает в молодёжном клубе Орехово-Зуева Московской области, привлекает юных горожан к активному участию в благотворительных акциях.

После короткого общения с Еленой я поняла, что обязательно должна пригласить ее записаться в передачи «Мои университеты» на «Радио ВОС». Уже через неделю после знакомства записала интервью, которое можно услышать по ссылке: http://www.radiovos.ru/arch/08my_universities/MyUnivers-050-Malahova.mp3 .

Моя героиня с детства была погружена в университетскую среду. Родители решили не отдавать её в ясли, сад. Вместо этого девочка ходила на работу к папе, декану факультета культурологии. Поэтому неудивительно, что Елену тянуло в университет. Сначала она получила диплом филолога, а потом психолога. Теперь планирует продолжить образование в магистратуре. Я же после по приглашению университета выступила перед студентами-волонтерами Орехово-Зуева.

Еще одна необычная встреча произошла у меня в метро. Перед самым выходом из вагона подошла ко мне девушка и поинтересовалась: «Наверное, Вы наш преподаватель?». Здесь я должна признаться, что хожу с белой тростью, поэтому нетрудно было меня узнать, тем более, что из анонса предстоящего семинара она знала, что будет незрячая ведущая. Мы с девушкой вместе вышли из вагона и, пока ждали остальных ведущих, успели познакомиться и поговорить на самые разные темы. Подъехавшие коллеги решили, что мило беседуют две подруги. Мы вместе на такси доехали до Центра, где проходил семинар. В конце встречи моя новая знакомая рассказала, что ей было очень трудно подойти, не знала, как обратиться, хотя на работе распределяет путевки в санаторий и сталкивается с инвалидами каждый день.

Ни для кого не секрет, что барьер существует между человеком с инвалидностью и без. Далеко не каждый готов принять человека, который чем-то отличается от него. Это может быть подсознательный страх оказаться на его месте, боязнь обидеть его, оказать неправильно помощь.

В этом случае наши семинары, в которых ведущие имеют различные степени инвалидности, могут быть эффективными, так как позволяют вступать в прямой контакт и взаимодействовать на занятиях.

Так, например, зачастую в работах журналистов наблюдается несколько крайностей. Либо не учитывается специфика физиологических и психологических состояний инвалидов, либо вызывает страх или, наоборот, гипертрофированное восхищение достигнутыми успехами. Последнее приводит к тому, что об инвалидах, которые ведут активную социальную жизнь — имеют семью, заводят детей, работают, занимаются спортом, — нередко пишут как о героических персонах, совершающих «невозможные» для их состояния шаги. Стереотип «инвалида-героя» соседствует в наших СМИ со стереотипом увечного, ущербного калеки- попрошайки.

Американские психологи разработали рекомендации для журналистов, как говорить с инвалидами.

• Обращаться к инвалидам напрямую, даже если есть переводчик или сопровождающий.

• Говорить с инвалидами нормальным голосом; если вас не поймут или не услышат, вам об этом дадут понять.

• С умственно отсталыми людьми лучше беседовать медленно, негромко, простыми, понятными фразами. Однако такой язык вовсе не должен быть нарочито детским.

• С инвалидом в коляске говорить лучше, сидя на стуле или на корточках, чтобы лицо было на уровне глаз вашего собеседника; на колени вставать не следует — это может показаться ему унизительным.

• При подаче информации стараться избегать стереотипов, излишней героизации; не преувеличивать страдания и не возводить инвалида на пьедестал, когда речь идет о вполне посильных занятиях, например о вождении им машины;

• Деликатно использовать лексический ряд. По возможности стараться объяснять медицинские термины.

Подводя итог сказанному, можно выделить следующие правила для общения с инвалидами:

Позволить принимать самостоятельное решение, оставлять за человеком выбор и ответственность за него;

Помогать, подсказывать, направлять, но не навязывать собственное мнение;

Советы должны носить рекомендательный характер

Уважение к личности.

Данную практику проведения семинаров можно использовать при обсуждении этических и психологических особенностей общения различных групп населения: руководитель, подчиненный; учитель - ученик; педагоги и родители; покупатель - продавец и т.п. Ведущие обязательно должны быть представлены обеими сторонами слушателей. В первую очередь каждая группа увидит себя со стороны, а потом услышит и противоположную, проанализирует собственные чувства, эмоции и поведение.

СЕКЦИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ»

Куршина Любовь Юрьевна
гор. Красноярск
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №50 комбинированного вида», педагог-психолог;
ООО «МГНЭксперт», ведущий специалист. Эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения Системы добровольной сертификации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ», сертификат эксперта « ЭТ-01-1600108 от 21.11.2016 г.
E-mail: Lu7ma@yandex.ru

«КОММУНИКАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С РАССТРОЙСТВОМ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА И СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ»

Куршина Л. Ю.

Представлен опыт реализации коммуникационного сопровождения детей с РАС и их родителей в условиях детского образовательного учреждения с целью адаптации детей в коллективе сверстников и обеспечения перехода на следующую ступень образования.

Требования к обеспечению доступности образовательных услуг для всех категорий граждан затрагивают не только инфраструктурные изменения архитектурной и предметно-пространственной среды. Инклюзивное образование должно учитывать особенности восприятия информации детьми с расстройством аутистического спектра (РАС), что влечет за собой комплекс мер по управлению информацией с целью эффективного и безболезненного вовлечения детей с РАС в процесс социальных взаимодействий. Коммуникационное сопровождение родителей детей с ОВЗ повышает удовлетворенность образовательной услугой, снижает тревожность родителей.

Статья ориентирована на методистов и педагогов детских образовательных учреждений, родителей детей с РАС.

Ключевые слова: расстройство аутистического спектра, коммуникационное сопровождение, доступность образовательных услуг, сенсорная интеграция, информационный портал для родителей и педагогов.

Имеющийся на сегодняшний день практический опыт обучения детей с расстройством аутистического спектра (РАС), показывает, что для этой категории детей должны быть созданы специальные условия, которые позволят реализовать их право на получение образования согласно их возможностям и способностям, учитывая их индивидуальное психофизиологическое развитие. Требования к условиям получения

дошкольного образования ребенком с РАС представляют собой интегративное описание совокупности условий, необходимых для реализации адаптированной образовательной программы в условиях дошкольного образовательного учреждения (ДОУ), которое структурируются по сферам ресурсного обеспечения ребенка. Интегративным результатом реализации указанных требований должно быть создание комфортной коррекционно-развивающей образовательной среды для ребенка с РАС, построенной с учетом его образовательных потребностей, которая обеспечивает высокое качество образования, его доступность, открытость и привлекательность для воспитанника, его родителей (законных представителей), гарантирует охрану и укрепление физического, психического и социального здоровья ребенка.

Детский сад №50 города Красноярска (руководитель Г.В. Челазнова) одним из первых в городе открыл двери для детей, имеющих расстройства аутистического спектра. В настоящее время создана система работы, которая позволила особенным воспитанникам включаться в образовательный процесс и проживать дошкольное детство вместе со своими сверстниками. В учреждении создана система сопровождения детей и их родителей, неотъемлемым блоком которой является коммуникационное сопровождение, предполагающее:

- управление информацией (вербальной и невербальной) получаемой ребенком в образовательном учреждении;
- управление информацией, предоставляемой родителям (законным представителям) об индивидуальном образовательном маршруте ребенка;
- методическое сопровождение и координация деятельности специалистов, работающих с ребенком (воспитатели, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре и др.);
- предоставление информации о дополнительных и альтернативных способах получения образования ребенком с РАС, а так же комплексе других социальных услуг, предоставляемых учреждениями города для детей с РАС и их родителей;
- предоставление информации о возможных путях получения школьного образования ребенка с РАС по достижению им соответствующего возраста.

Необходимость регулирования информационных потоков, получаемых ребенком с РАС, обусловлена особенностями сенсорного восприятия детьми – аутистами, отмечаемая большинством исследователей данной проблемы (Г. Аспергер (1944), К. Делакато (1974), Э.Дж. Айрес (1979), С.А. Морозов (2002), О.Б. Богдашина (2019), И.Л. Шпицберг (2006) и др.).

С целью снижения аффективных проявлений, должного стимулирования сенсорных каналов, и недопущения информационной перегрузки ребенка в образовательную среду детского сада были включены:

- ***четкое структурирование среды группы*** – разделение пространства группы на центры активности, промаркированные соответствующим

образом; а так же использование маркировки на всех элементах интерьера группы;

- ***система визуального сопровождения детей с РАС***, включающая индивидуальные визуальные расписания детей (при необходимости) применяемые как во время образовательной, так и свободной деятельности детей; визуальные «подсказки» для проведения режимных моментов, представляющие собой поэтапный иллюстрированный план того или иного действия; «социальные истории», предваряющие новую для ребенка деятельность;

- «***сенсорные диеты»***, предполагающие возможность стимуляции дефицитарных каналов ребенка посредством специализированных устройств, а также бросового материала;

- ***центры снятия напряжения*** – уголки уединения в каждой группе, сенсорная комната.

Методическое сопровождение образовательного маршрута ребенка с РАС предполагает:

- комплексную психолого-педагогическую диагностику специалистами ДОУ;

- определение ведущего специалиста, который будет координировать деятельность педагогов, работающих с ребенком;

- составление индивидуальной адаптированной программы дошкольного образования;

- мониторинг динамики развития ребенка и результатов освоения индивидуальной образовательной программы, осуществляемый психолого-педагогическим консилиумом образовательного учреждения;

- контрольный осмотр ребенка районной психолого – медико – педагогической комиссией.

Родители (законные представители) ребенка с РАС включены во все этапы образовательного процесса ребенка, в обязательном порядке согласовывают и корректируют образовательный маршрут ребенка.

С целью более полного информирования родителей и заинтересованных лиц о сопровождении детей с РАС детский сад №50 выступил инициатором создания портала **«РАСпахни сердце миру»**, который предоставляет необходимые сведения об учреждениях города Красноярска, где есть необходимые условия для сопровождения и успешного образования детей. Сайт помогает не только оказывать коммуникативное сопровождение родителей, но и консолидирует педагогическую общественность, работающую с данной категорией детей.

Для передачи и обмена опытом с коллегами педагоги ДОУ создали и поддерживают **YouTube канал «Аутизм: детский сад – школа»,** где регулярно размещаются видеосюжеты о проводимых мероприятиях, мастер-классы, фрагменты занятий специалистов, необходимая методическая информация и др.

Благодаря слаженной системной работе с детьми и родителями, дошкольное учреждение «Детский сад №50» города Красноярска приобрело статус:

Городской базовой площадки по инклюзивному образованию (Приказ ГУО № 480-п от 23.10.2017 администрации г. Красноярска);

Стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по направлению «Комплексная помощь детям с РАС» (приказ Министерства образования Красноярского края от 31.03.2016 № 75-3291;

Городской базовой площадки по формированию безбарьерной универсальной среды для детей с ОВЗ (Приказ ГУО администрации г. Красноярска от 08.05.2018 № 228-п).

Но главное достижение для администрации учреждения и педагогов, является то, что дети с РАС имеют возможность расти и развиваться наравне со сверстниками, а их родители стали чуть более уверенно смотреть в завтрашний день.

Список литературы:

12. Организация образования детей с расстройствами аутистического спектра в условиях дошкольного образовательного учреждения: методические рекомендации / Н.А. Агеева, А.А. Василинич, Л.В. Волкова и др. / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2018. – 90 с. (Социальные практики инклюзивного образования).

13. Айрес Э.Дж. Ребенок и сенсорная интеграция. Понимание скрытых проблем развития. – М.: Теревинф, 2013. 272 с.

14. Богдашина О.Б. Аутизм: стань профессиональным родителем: (1) Изучение сенсорного мира аутизма / Краснояр.гос.пед.ун-т им. В.П. Астафьевва. – Красноярск, 2019. – 158 с.

15. Морозов С.А. Детский аутизм и основы его коррекции. – М. «СигналЪ», 2002.

16. Шпицберг И.Л. «Способ коррекции развития сенсорных систем у детей с нарушениями развития аутистического спектра» [Электронный ресурс] // www.findpatent.ru/patent/241/2412727.html.

Ссылки:

- Информационный портал **«РАСпахни сердце миру»:** https://vmestekrsk.wixsite.com/autism/about_us
- YouTube канал **«Аутизм: детский сад – школа»:** https://www.youtube.com/channel/UClYBFBelEpkTK09Si-2pl7A/featured

Иллюстрации

Рис.1 Зонирование пространства группы элементами интерьера

Рис. 2. Маркировка элементов интерьера

Рис.3. Применение «социальных историй» при планировании игровой и бытовой деятельности детей с РАС. Артем С., 6 лет «Поход в магазин»

Рис.4. Применение специального средства сенсорной интеграции «Яйцо Совы» в работе с детьми с РАС

Скребцова Анастасия Анатольевна

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный парк «Куршская коса», заместитель директора по экопросвещению и туризму

E-mail: askrebtsova@yandex.ru

«УВИДЕТЬ И СОХРАНИТЬ: ПРОВЕДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ НА АДАПТИРОВАННОЙ ЭКОТРОПЕ «КОРОЛЕВСКИЙ БОР» НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА «КУРШСКАЯ КОСА»»

Скребцова А.А.

Разработанные методические пособия экологических занятий на экотропе «Королевский бор» национального парка «Куршская коса» (Калининградская область) учитывают особенности проведения «живых уроков» в природе для детей с ограниченными возможностями здоровья и могут быть адаптированы для организации занятий на других природных территориях

Ключевые слова: экологическое просвещение, инклюзивные занятия, живые уроки в природе, доступная природная среда, интерактивные образовательные площадки, национальный парк

Актуальной проблемой современного российского образования является оторванность теоретических знаний от практических навыков. Изучая с первого класса по учебнику окружающий мир, выпускники начальной школы в то же время не имеют цельной картинки мира, не понимают взаимосвязей живой и неживой природы, не ощущают себя частью природы. Виртуальный мир становится более реальным, чем окружающий.

Сегодня особо охраняемые природные территории занимают ключевые позиции в области экопросвещения, играют важную роль в вопросах воспитания любви к природе, чувства патриотизма, формирования экологически грамотного и ответственного отношения школьников к окружающей среде. Национальные парки и заповедники являются естественными природными лабораториями, а оборудованные настилами и оснащенные интерактивными элементами инфраструктуры экологические тропы – идеальными площадками для проведения «живых» уроков в природе.

В национальном парке «Куршская коса» (Калининградская область) с 2016 года на экологических тропах проводятся тематические занятия для школьников, а с октября 2018 года на экотропе «Королевский бор» участниками уроков стали и дети с ограниченными возможностями здоровья.

Старт инклюзивному образованию в национальном парке был дан благодаря проекту «Увидеть и сохранить»: создание образовательной среды для проведения экологических занятий на экотропе «Королевский бор» национального парка «Куршская коса», реализованному АНО «Центр развития социальных и образовательных

проектов «Аура» при финансовой поддержке Фонда охраны Балтийского моря (Германия).

Основная задача проекта – адаптировать экологический маршрут для посещения всех категорий посетителей, а также создать условия для восприятия, изучения и познания природной среды. Помимо инфраструктурных решений (строительство 900 метрового настила с разъездами, строительство 2 образовательных площадок – «природных лабораторий», установка сухого экотуалета для инвалидов) в проекте большое внимание уделялось созданию доступной образовательной среды.

В частности, были разработаны и установлены тактильные информационные стенды, посвящённые природному наследию территории. Объемные изображения, тактильный текст и шрифт Брайля позволяют слабовидящим

людям получить необходимую информацию, а благодаря стильному дизайну и грамотной подаче материала (иллюстративность, использование инфографики, минимум текста) стенды интересны и для посетителей с нормальным зрением. Аншлаги стали новыми «инструментами» показа при организации эколого-просветительских мероприятий и занятий в национальном парке, а также являются навигаторами по маршруту для индивидуальных гостей.

Ещё одной находкой для оформления тропы стали арт-объекты «Кабан» и «Косуля». Фигуры выглядят очень натурально: оплетённые ивовыми веточками каркасы являются точной копией животных. Выполненные из природных материалов, они органично вписались в ландшафт маршрута и стали популярными объектами для фотографирования. Что особенно важно – фигуры используются как объекты показа при проведении экологических занятий.

В частности, посетители с нарушением зрения могут «на ощупь» определить

животное и узнать некоторые особенности строения (например, потрогать клыки кабана, рога косули и т.д.).

Экспозиция под открытым небом «Тревожная аллея»,

интерактивная площадка «Балтийское море» созданы с учетом восприятия разных категорий посетителей и отличаются простотой подачи материала, иллюстративностью.

Таким образом, «Королевский бор» стал не только первой экологической тропой парка, адаптированной для посещения маломобильными группами посетителей, но и уникальной образовательной площадкой.

В рамках проекта команда специалистов нацпарка «Куршская коса» и других партнёров разработала четыре методических пособия («По следам животных», «Вечнозелёные растения-интродуценты», «Королевская почтовая дорога», «Экология Балтийского моря»). Занятия, раскрывающие особенности территории, знакомящие с обитателями нацпарка, историей почтового тракта, экологическими проблемами Балтийского моря, рассчитаны на школьников 10-14 лет с ограниченными возможностями здоровья (нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха). Каждое занятие состоит из нескольких взаимосвязанных блоков, представляет с собой путешествие по экотропе и заканчивается в беседке. Общая продолжительность – 90 минут. Рекомендуемое количество учащихся в группе – не более 15 человек.

Понимая, что каждая форма инвалидности подразумевает свой набор инструментов и форм работы с детьми во время занятия, методисты постарались найти универсальный подход, рассчитанный на чувственное восприятие и сопереживание. При подготовке методических материалов особое внимание было уделено двум аспектам: форме проведения («познание в игре») и подбору реквизита.

Познание нового через игру, вовлечённость в происходящее, командная работа позволяют добиться максимальных результатов в решении как образовательных, так и воспитательных задач.

Так, при знакомстве с животным миром Куршской косы, мы предлагаем детям опустить руку в холщовый мешочек и «на ощупь» определить игрушечных обитателей, являющихся миниатюрной копией животных.

Находясь рядом с арт-объектом «Кабан», установленном в месте

многочисленных пороев, мы объясняем, как жёстким пятачком и клыками кабан добывает корм из лесной подстилки. И клыки, и сами порои при желании можно потрогать рукой. На подкормочной площадке (у кормового навеса для копытных) вместо традиционного рассказа об организации биотехнических мероприятий на территории

парка используется прием демонстрации наглядных пособий – авторских игрушек, выполненных в технике валяния.

В то время, пока дети по очереди надевают на руку игрушку косули, ведущий незаметно включает в переносной аудиоколонка звуки рёва лося, таким образом переключая внимание детей на новую тему.

Всего в рамках проекта было сделано 10 игрушек – основных обитателей Куршской косы (лось, кабан, косуля, лиса, ёж, белка, заяц, бобр, тюлень, дятел), при этом перед мастером ставилась задача не просто передать внешнее сходство с животными, но и проработать детали (например, формы копыт).

Для проведения занятия «Экология Балтийского моря» был подобран разнообразный реквизит: переносной микроскоп для разглядывания влажных препаратов и гербарного материала, заламинированы карточки с фотографиями видами животных, флагами стран и т.д. С учётом, что часть занятия проводится на побережье Балтики, а переход через авандюну и выход на песок проблематичен для школьников на инвалидных колясках, при разработке методического пособия было предусмотрена работа в группах. В то время, как одни собирают материал на пляже, другие в беседке (лаборатории) готовятся к показам экспериментов.

Тема занятия – Королевская почтовая дорога – определила особый, культурологический подход к раскрытию темы. Для погружения участниками занятия в эпоху XV-XVI веков ведущей урока был сшит костюм средневековой Дамы, а также подобран соответствующий реквизит – арбалеты, напечатаны стилизованные старинные почтовые

открытки, изготовлены штампы. Занятие разработано в виде квеста, во время которого дети в игровой должны получить представление об истории заповедания на Куршской косе, песчаной катастрофе и других исторических событиях, тесно связанных с географическими и природными особенностями этой местности.

Тематические блоки квеста включают на каждой станции теоретическую часть (информацию от ведущего) и игровую часть (закрепление материала в виде викторины, интерактива либо активной игры).

Таким образом, через эмоциональное восприятие частниками занятия передаются не только знания, но что гораздо важнее – прививается бережное уважение к скрытому от человеческих глаз богатому животному и природному миру.

Богатый демонстрационный материал, разнообразные приемы показа и рассказа, и, самое главное, естественная среда позволяют не только передать знания о природном и культурном наследии территории и работе национального парка по его сохранению, но и вызвать у детей чувство сопричастности.

Опыт работы с разными группами показал, что каждый урок с особенными детьми будет отличаться темпом, ритмом, объёмом выдаваемой информации. Школьники с разными проблемами здоровья требуют индивидуального подхода и умения быстро реагировать на их эмоциональное состояние и возможности восприятия материала, а ведущий занятия должен быть не только специалистом в определенной области знаний, но и педагогом, психологом, артистом.

В ходе проекта с октября 2018 по март 2019 года было проведено 10 выездных занятий, участниками которых стали 150 школьников с разными формами инвалидности.

По окончании занятий 6 марта 2019 года на тропе «Королевский бор» состоялась экологическая олимпиада для школьников. Семь команд из трех муниципальных образований области приехали в национальный парк проверить свои знания в области экологии, Балтийского моря, животного и растительного мира Куршской косы, ее истории. Олимпиада проходила в два этапа: практического командного (в

виде квест-игры на маршруте с выполнением различных заданий на семи станциях) и теоретического индивидуального (викторина была организована в Визит-центре нацпарка Кроме того, школьники подготовили творческие выступления на экологическую тематику: короткие по времени, но ёмкие по содержанию!

Разработанные методики неоднократно представлялись педагогам на различных семинарах и конференциях. В рамках нового совместного проекта АНО «Центр развития социальных и образовательных проектов «Аура» и национального парка «Куршская коса», реализуемого при поддержке Фонда Президентских грантов продолжилась работа над созданием методических пособий. В планах национального парка – проведение тематических «живых уроков» для школьников, в том числе с ограниченными возможностями здоровья на других экологических тропах.

СЕКЦИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ» Ошибка! Закладка не определена.

Асылгараева Эльвира Наилевна
г. Санкт-Петербург
ООО «Экспертно-консультационный центр «Эврика»,
руководитель научно-исследовательского отдела
Эксперт высшей квалификации в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения СДС ВОИ «Мир, доступный для всех»
e-mail: asylgaraeva@yandex.ru

«КОНЦЕПЦИЯ НАВИГАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В ЗДАНИИ ТЕАТРА И ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ТЕАТРА ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»

Асылгараева Э.Н.

В представленной практике рассмотрен комплексный подход к созданию инклюзивной информации и связи в театре для людей с инвалидностью. Данный опыт позволяет показать методы обеспечения информативности услуг театра, в том числе системы навигации и ориентирования, с учетом особых потребностей людей с инвалидностью разных нозологий.

Ключевые слова: система навигации и ориентирования, информативность услуги, театр, тифлокомментирование, аудиогид, системы связи, системы усиления слышимости.

Одним из важных направлений адаптации услуг театра для людей с инвалидностью всех нозологий является обеспечение информационной

доступности. Выполнение работ по данному направлению включает в себя комплекс задач:

- создание системы навигации и ориентирования на объекте, соответствующей особым потребностям людей с инвалидностью разных нозологий и предоставляющей информацию о специальных услугах и сервисах;
- реализация требований по обеспечению доступности спектаклей и мероприятий для зрителей с сенсорными нарушениями;
- обеспечение доступности интернет-ресурса театра для людей с инвалидностью;
- разработка решений по обеспечению доступности покупки и бронирования билетов на спектакли или мероприятия для людей с инвалидностью, в том числе системы билетирования в режиме on-line.

С целью реализации комплексного подхода, учитывающего особенности театрального пространства Санкт-Петербургского государственного академического театра им. ЛЕНСОВЕТА (далее – Театр), была проведено предварительное исследование, в рамках которого проведены работы:

- оценка существующей системы навигации и ориентирования на соответствие требованиям доступности и уровня ее информативности для посетителей с инвалидностью разных нозологий;
- поскольку разработка концепции проводилась одновременно с архитектурной адаптацией здания театра для зрителей с инвалидностью, то также потребовалось провести анализ предложенных проектных решений в части полноты обеспечения информативности услуг театра;
- анализ существующих процедур обслуживания зрителей с инвалидностью и работы персонала;
- оценка интернет-ресурса театра на предмет доступности для людей с сенсорными нарушениями и полноты предоставления информации о доступности услуг и порядке их получения.

Выполнение работ осуществлялось с учетом следующих факторов: здание Санкт-Петербургского государственного театра им. ЛЕНСОВЕТА является памятником архитектуры; наличие специальных требований к дизайну интерьера и экстерьера здания; одновременное проведение работ по адаптации здания с целью обеспечения доступа на объект зрителей с нарушением опорно-двигательного аппарата по ранее разработанному сторонней проектной организацией разделу «МОДИ»; отсутствие проработанных процедур обслуживания посетителей с инвалидностью и порядка предоставления услуг; отсутствие решений по обеспечению доступности системы билетирования.

Результаты разработки Концепции:

- проработаны схемы путей движения людей с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках, в том числе пути эвакуации;
- разработана схема размещения элементов навигации и ориентирования на объекте, их содержание, требования к дизайну и конструкции с целью

обеспечения доступности для людей с инвалидностью разных нозологий (таким образом, реализован принцип «универсального дизайна» при разработке навигации, а не адаптации существующей на объекте);

- подобраны альтернативные форматы навигации, помогающие людям с нарушением зрения в ознакомлении с объектом и ориентировании;

- разработаны решения по обеспечению информационной доступности зрелищных услуг театра для людей с инвалидностью.

1. Разработанные схемы путей движения людей с нарушением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках легли в основу при формировании:

а) схем этажей с указанием доступных путей движения для людей на креслах-колясках в здании Театра. Данные схемы в настоящее время используются для разработки элементов визуальной навигации на объекте , а также для наполнения специального раздела интернет-сайта учреждения для зрителей с инвалидностью, также планируется их использование для мобильного приложения;

б) системы указателей путей движения, путей эвакуации и обозначении специальных зон обслуживания;

в) схемы доступных путей движения от остановок общественного транспорта и станции метро к зданию Театра. Данная схема используется для наполнения специального раздела интернет-сайта учреждения для зрителей с инвалидностью, а также для разработки нового дизайна билетов;

д) изменений и дополнений в процедуру обслуживания зрителей с инвалидностью.

2. Разработанная схема размещения элементов навигации и ориентирования на объекте, их содержание, требования к дизайну и конструкции с целью обеспечения доступности для людей с инвалидностью разных нозологий легли в основу технического задания для создания новой системы навигации и ориентирования в театре.

3. В систему обозначения элементов здания дополнительно включены пиктограммы для обеспечения доступности для людей с нарушением интеллекта и слуха, обеспечено единство наименований зон обслуживания.

4. Разработаны визуальные инструкции по эксплуатации оборудования в санитарно-гигиенических помещениях с учетом особых потребностей людей с нарушением интеллекта.

5. В качестве альтернативных форматов навигации, помогающей людям с нарушением зрения в ознакомлении с объектом и ориентировании, были предложены разработка аудиогида по объекту и мобильного приложения с установкой на объекте Bluetooth маяков.

6. Предусмотрены решения по обеспечению информационной доступности услуг театра для людей с инвалидностью:

- проработана структура и содержание раздела интернет-ресурса театра для зрителей с инвалидностью и электронного информационного терминала, установленного в кассовом зале Театра;

- внесенные изменения в Порядок предоставления услуг и систему билетирования, нашли свое отражение в содержании подраздела интернет-страницы театра для зрителей с инвалидностью по вопросам порядка и правил предоставления специальных сервисных услуг (допуск сурдопереводчика, допуск собаки-проводника, предоставление тифлокомментирования, сурдоперевода и субтитрирования, порядок бронирования билетов и заказа сопровождения);

- проработаны решения по обеспечению доступности для зрителей с нарушением слуха в трех зрительных залах (трансляция сурдоперевода на электронные выдвижные планшеты, которые планируется установить в рамках проведения реконструкции Большого зрительного зала, а также оборудование стационарной индукционной системы; установлена мобильная индукционная панель для Камерной и Малой сцены);

-в техническое задание по реконструкции Большого зрительного зала включены требование по организации рабочего места тифлокомментатора и радиоканала для передачи комментария на мобильные устройства зрителей с нарушением зрения.

Мельников Лев Николаевич
г. Екатеринбург
Выпускник Муниципального бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Екатеринбургская академия современного искусства» (ЕАСИ)

e-mail: levmel777@gmail.com

«ОПЫТ ЕКАТЕРИНБУРГА ПО ВНЕДРЕНИЮ И ПРОДВИЖЕНИЮ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ»

Мельников Л.Н., канд. физ.-мат. наук Смирнова Н.А.

Представлена практика в области организации предоставления универсальной доступности услуг в области культуры (музеи, театры, библиотеки и т.д.). Рассказывается об опыте организации и проведении практического семинара с авторским названием «Культура. Практика. Доступность» (сокращённо - «КПД») по созданию универсальной доступности среды и услуг в учреждениях культуры Екатеринбурга.

Ключевые слова: учреждение культуры, практический семинар, доступная среда, универсальный дизайн, инклюзия, инвалид, театр, Екатеринбург

Приобщение к культуре является мощнейшим средством интеграции инвалидов в общество, помогает не только духовному росту, но и оказывает прямое влияние на физическое самочувствие человека с инвалидностью.

Формирование комфортной среды для людей с инвалидностью и других категорий маломобильных граждан является одной из приоритетных задач и

осуществляется в рамках проекта Управления культуры Администрации г. Екатеринбурга «Культура для всех».

Создание универсальной доступности для маломобильных граждан в существующих городских объектах культуры, особенно в памятниках архитектуры, – это сложная задача, в ходе решения которой возникает множество конкретных вопросов, ответы на которые требуют изучения существующего практического опыта, знания тонкостей и нюансов, возможности услышать профессиональное экспертное мнение специалиста по доступной среде.

Проведённый анализ (выборочный опрос людей с инвалидностью г. Екатеринбурга, изучение материалов СМИ и соцсетей) показал, что в целом инвалиды довольны тем, что ситуация с доступностью учреждений культуры действительно с каждым годом улучшается. При этом большинство инвалидов (особенно инвалиды-колясочники) обратили внимание на серьёзные ошибки, как при адаптации зданий, так и при новом строительстве. Это приводит к необходимости дальнейших переделок на основании предписания прокуратуры или обращений самих инвалидов. Несмотря на потраченные значительные средства, многие здания после реконструкции продолжают оставаться малодоступными из-за ошибочных решений (неправильное оборудование санузлов для инвалидов, приобретение малоэффективных и ненадёжных подъёмников для инвалидов-колясочников и т.п.).

С другой стороны, было проведёно гайд-интервью представителей учреждений культуры, расположенных на территории Екатеринбурга, которые имеют практический опыт адаптации учреждений. Он показал, что:

– участникам создания безбарьерной среды не хватает знаний и практического опыта;

– нормы сами по себе не дают ответа, что и как делать, нужны консультации с независимыми специалистами-практиками (экспертами); продавцы и производители средств адаптации по факту не консультируют, а пытаются продать свою продукцию, «навязывая» ненужные или излишние средства адаптации;

– хотелось бы знать, в каких учреждениях и как сделано, чтобы обратиться за опытом и советом;

– архитекторам и проектировщикам сложно находить решения по созданию доступности в существующих зданиях, если нет возможности выполнить нормативные требования. Особенно в памятниках архитектуры.

Таким образом, анализ показал, что отсутствие в обществе необходимых знаний о том, как грамотно создавать доступную среду с учётом реальных потребностей людей с инвалидностью приводит к тому, что даже большие суммы вложенных денежных средств в учреждения культуры не гарантируют удобство пользования и удовлетворенность результатами адаптации объекта самими пользователями с ограниченными возможностями здоровья. Представители учреждений культуры нуждаются в получении не только теоретических, но и, в первую очередь, практических знаний о том,

как и с помощью каких приспособлений создавать безбарьерную среду для разных категорий людей с инвалидностью. Нужна площадка для обмена практическим опытом сотрудников учреждений культуры, практикующих создание безбарьерной среды, разбор ошибок при участии самих людей с инвалидностью, чтобы узнать положительный и негативный опыта решения возникающих при адаптации проблем, особенно в зданиях культуры – памятниках архитектуры.

По итогам проведенного анализа был разработан и проведен в 2018 году практический семинар с авторским названием «Культура. Практика. Доступность» (сокращённо - «КПД») по созданию универсальной доступности среды и услуг в бюджетных учреждениях культуры, расположенных на территории г. Екатеринбурга.

Цель семинара: предоставить возможность сотрудникам учреждений культуры Екатеринбурга получить практические знания и представления о том, как создавать безбарьерную и комфортную среду с учётом реальных потребностей людей с инвалидностью для повышения эффективности расходования средств на адаптацию учреждений.

Задачи проекта: обменяться опытом, поделиться «здравым» смыслом» и познакомить участников семинара с реальными потребностями разных категорий инвалидов, узнать экспертное мнение.

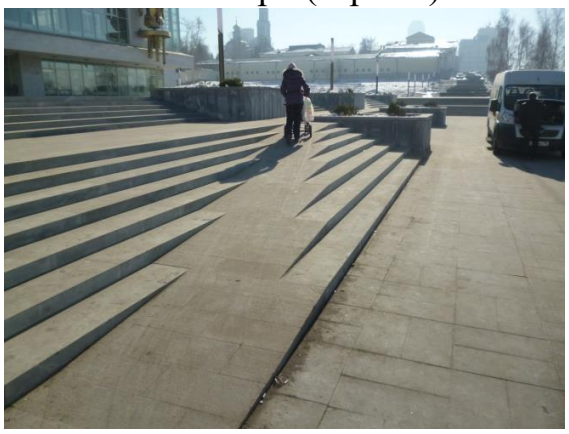
18 мая 2018 года на площадке Екатеринбургского театра юного зрителя состоялся практический семинар «Культура. Практика. Доступность», участие в котором приняли 28 человек (руководители и сотрудники, имеющие непосредственное отношение к созданию доступной среды в своём учреждении). Для участия в практическом семинаре были специально приглашены представители разных категорий инвалидности, эксперты-практики, готовые ответить на вопросы аудитории, участвовать в обсуждении, высказать своё мнение и дать оценку тех или иных мер по созданию безбарьерной среды.

Участники семинара познакомились с практическим опытом создания безбарьерной среды на примере нескольких разноплановых учреждений культуры: Екатеринбургского театра юного зрителя, Свердловского театра музыкальной комедии, Свердловской филармонии.

На семинаре представители трёх учреждений (театра юного зрителя, музыкальной комедии, филармонии) рассказали пошагово - с конкретными примерами и фотографиями - о проделанной работе в своих учреждениях, поделились своими успехами и негативным опытом адаптации, дали советы и рекомендации, а также ответили на вопросы участников семинара. Особое внимание уделили невостребованности отдельных приобретенных приспособлений, не соответствующих реальным потребностям инвалидов. Например, оказалось, что дорогостоящий индукционный контур усиления звука для пользующихся индивидуальными слуховыми аппаратами слабослышащих, который по требованию генеральной прокуратуры был установлен в двух залах музкомедии, оказался невостребованным и ненужным оборудованием. Звук при усилении идёт с помехами, искажается

из-за проблем с совместимостью оборудования. Не востребованы незрячими мнемосхемы. Инвалиды-колясочники отказываются пользоваться мобильными ступенькоходами, гусеничными подъемниками и просят их поднять обычным способом - с помощью крепких мужчин.

Участники семинара с удивлением узнали, что при реконструкции здания ТЮЗа на уличной лестнице были впервые в Екатеринбурге выполнены необычные пандусы, встроенные в ступеньки. Такой гибрид лестницы и пандуса был придуман канадским архитектором и в мире называется «stramp» (страмп).



Все слушатели получили сертификаты. После семинара участники отправились на экскурсию по одному из самых доступных театров города - Театру юного зрителя, чтобы посмотреть на практике организацию безбарьерной среды после проведённой реконструкции. Желающие могли осмотреть два других учреждения культуры с точки зрения удобства для маломобильных граждан.

Дружеская атмосфера мероприятия располагала к активному обсуждению и обмену мнениями. Высказывались пожелания о продолжении подобных встреч.

Практический семинар «Культура. Практика. Доступность» вызвал большой интерес. В дальнейших планах - организация и проведение нового семинара «КПД», который поможет ответить на существующие вопросы и поделиться опытом. Этот семинар может быть рекомендован для тиражирования в других городах России, так как помогает сэкономить муниципальные и инвестиционные средства, избежать ошибок при создании удобной и доступной среды в учреждениях культуры, проводить адаптацию с учётом реальных потребностей людей с инвалидностью.

Проведённый семинар лег в основу моей выпускной квалификационной работы на степень «бакалавра», которая была успешно защищена в Екатеринбургской академии современного искусства (ЕАСИ).

Подробности семинара - http://культура.екатеринбург.рф/Iskusstvoterapiya/625/i241403/

Попов Александр Владимирович

Руководитель Регионального учебно-ресурсного центра “Доступная среда” г.Воронеж

E-mail: dostupvrn@yandex.ru

«СОЗДАНИЕ ТАКТИЛЬНЫХ КОПИЙ КАРТИН И ЭКПОНАТОВ, ВИДЕОГИДОВ»

Попов А.В.

Представлена практика в области создания тактильных копий картин и экспонатов, видеогидов.

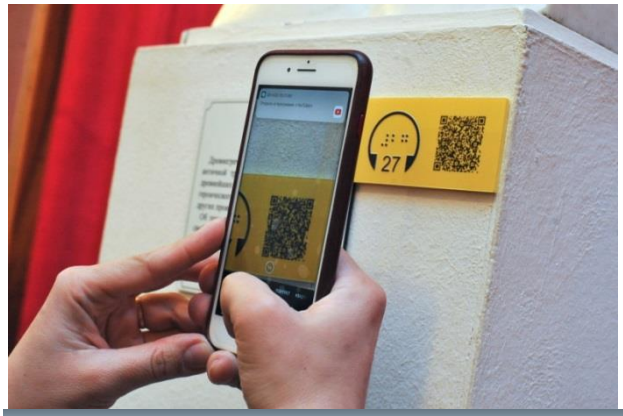
Ключевые слова: доступность услуг, тактильные копии картин и экспонатов.

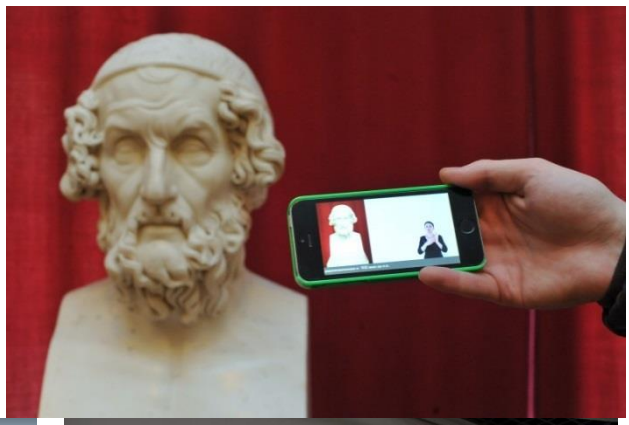
В рамках адаптации музея Крамского были созданы тактильные копии картин и экспонатов, подготовлен видеогид, адаптировано здание музея.

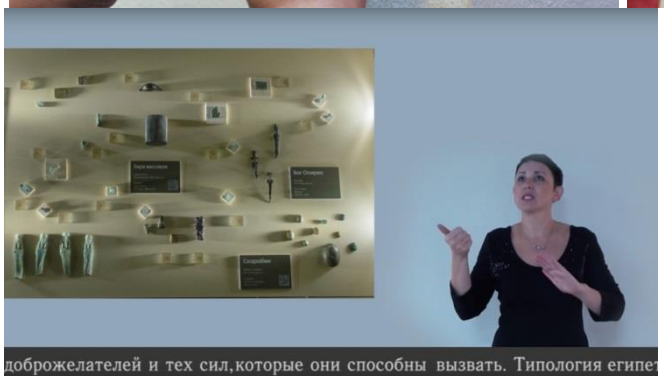
Было изготовлено 6 тактильных копий картин, рельеф которых позволяет незрячим посетителям музея “увидеть” их. Это достигается за счет объёмного выделения отдельных элементов картин с одновременным озвучиванием тифлокомментария.

Были изготовлены тактильные копии экспонатов, для того чтобы незрячие посетители музея могли “прикоснуться к искусству”. Для полноценного восприятия к ним также было подготовлено тифлоописание.

Был создан видеогид музея Крамского состоящий из множества видеороликов описывающих эго экспонаты. Видеогид вызывается считыванием QR кодов расположенных на информационных табличках расположенных у экспонатов. Ролики озвучены профессиональным диктором в удобном для восприятия формате и ритме озвучки, есть подстрочный текст и перевод на русский жестовый язык.







РУРЦ Доступная среда готов создать видеогиды, аудиогиды, тактильные копии картин и экспонатов, подготовить паспорта доступности, проектную документацию для вашей организации.

Руководитель РУРЦ “Доступная среда”Александр Попов, т. 89601016111, dostupvrn@yandex.ru

СЕКЦИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА И СПОРТА»

Горбатых Галина Алексеевна

Республика Бурятия, г. Улан-Удэ

Региональный общественный фонд инвалидов-колясочников «Общество без барьеров», председатель

Эксперт в области универсального дизайна, Сертифицированный эксперт в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения

Член Общественной палаты России.

E-mail: fsbs@yandex.ru

«ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУР «ДОСТУПНАЯ БУРЯТИЯ – ДОСТУПНЫЙ БАЙКАЛ»»

Горбатых Г.А.

Представлена практика организации инклюзивного тура «Доступная Бурятия – Доступный Байкал», который направлен на создание доступности центров туристического притяжения, находящихся на территории Республики Бурятия для маломобильных граждан, включая людей с инвалидностью.

Ключевые слова: Доступность буддийских храмов, доступный пляж на озере Байкал, доступность шедевров наследия человечества, доступность этнического туризма.

Республика Бурятия — это многонациональный, поликультурный и поликонфессиональный регион, где активно развивается этнический туризм, способствующий знакомству с другой культурой, с традициями и обычаями разных народов, многочисленным памятникам культуры, истории, архитектуры, археологии. С 2016 года РОФ «Общество без барьеров» планомерно занимается созданием доступности туристических объектов. За этот период Фондом в направлении создания доступности туристических объектов и услуг было реализовано шесть проектов, с финансированием в большей части из внебюджетных источников. Для организации инклюзивного тура были выбраны туристические объекты, которые привлекают наибольший интерес, как у российских, так и у зарубежных туристов:

Иволгинский дацан «Хамбын Хурэ» — буддийский монастырь-дацан, центр Буддийской традиционной Сангхи России, резиденция главы буддистов России XXIV Пандито Хамбо ламы Дамбы Аюшеева и Улан-Удэнский дацан;

пляж участка «Турка», находящегося в ОЭЗ «Байкальская гавань» на берегу озера Байкал, являющегося всемирным природным наследием «Юнеско»; два объекта Национального музея Республики Бурятия, это Музей истории Республики Бурятия и Художественный музей им. Сампилова; а также «Центр культуры старообрядцев

Забайкалья», культурное пространство и устная культура которых первыми в России были признаны ЮНЕСКО шедевром устного и нематериального наследия человечества.

В Музее истории Республики Бурятия с целью ознакомления с бурятскими обычаями и традициями для посетителей, имеющих сенсорные особенности, была создана интерактивно-тактильная юрта, для которой было изготовлено около 100 копий музейных экспонатов способствующих доступности выставок для людей с потерей зрения. Новоделы музейных экспонатов, доступные для тактильного осмотра, интересны всем, в первую очередь, людям с проблемами зрения, но и также позволяют проводить интерактивные мероприятия для школьников, где каждый может не только взять в руки экспонат, но и попробовать его в действии. Для людей с проблемами слуха, на основе кадров их кинохроники был создан фильм с субтитрированием, позволяющий узнать о традициях, быте и укладе жизни бурятского народа.

Таким образом информирование, которое направлено на восприятие через различные органы чувств (слух, зрение, вкус, осязание), позволяет более насыщенно представить жилище и быт бурятского народа. Для создания атмосферы был закуплен электроочаг со звуком потрескивания дров. Сотрудники музея угощают посетителей традиционным бурятским чаем с традиционной бурятской

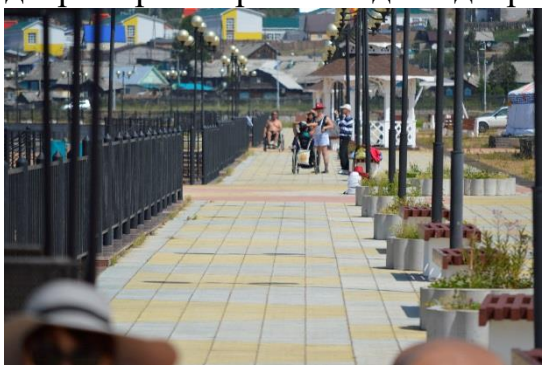
выпечкой «боовами». На приобретенных музыкальных инструментах «морин хуур» и «лимба» исполняются бурятские мелодии.

С целью создания доступности Художественного музея им. Сампилова на грантовые средства был сооружен пандус внутри здания и создана специализированная туалетная кабинка. На привлечённые фандрайзинговые средства созданы пандусы к зданию снаружи. Была создана частичная доступность экспозиции в Художественном музее им. Сампилова. Десять фильмов «Сокровища музея Сампилова» были переведены на язык жестов. Фильмы с сурдопереводом были закачены на планшеты, которые находятся в свободном доступе для посетителей с проблемами слуха. Видео-фильмы с сурдопереводом нацелены, прежде всего, на ознакомление посетителей с проблемами слуха с творчеством бурятских художников. Особенно востребованной эта услуга оказалась у школьников специализированных школ.

В рамках проектов, поддержанных Фондом развития и поддержки филантропии КАФ, Фондом «Общество без барьеров» была создана доступность к Согчен-дугану Ивогинского дацана. Часть средств потраченных на строительство пандуса, это премия в размере 100 тыс.рублей, которой была награждена как лучший представитель НКО Бурятии, председатель РОФ «Общество без барьеров», Галина Горбатых. При создании доступности сотрудники Фонда столкнулись с рядом проблем, так как все здания, находящиеся на территории буддийского монастыря, являются памятниками культуры. И если удалось установить пандус к входному узлу Согчен-дугана, то имеющиеся пороги можно преодолеть только за счет переносных пандусов. Можно сказать, что это только начало создания доступной среды в Иволгинском дацане.

В отличие от Иволгинского дацана, доступ в Цогчен-дуган Улан-Удэнского дацана "Хамбын Сумэ" выполнен по принципу универсального дизайна в виде стилобата, опоясывающего все здание дугана с учетом буддийских канонов, которые предписывают движение «по

солнцу». В рамках проекта, поддержанного Фондом президентских грантов, была выполнена площадка вокруг здания, «сведен на ноль» порог входной двери и расширена входная дверь.



Открыт первый доступный пляж на берегу Байкала на территории Байкальской гавани, где имеется протяженная мощенная набережная с пандусами. Сооружена дорожка, позволяющая добраться до воды. Особый восторг вызывает сооруженный дом для переодевания и оказания медицинской помощи, который имеет печь для обогрева! Это позволяет, не боясь холодной воды, искупаться в Байкале. И это важно, так как погода на Байкале не предсказуема! В наличие имеется две плавательные коляски и спасательные жилеты, шезлонги, зонты и шатры.

В 2018 г. были созданы предпосылки для посещения «Центра старообрядчества». Закуплены переносные телескопические пандусы, которые способствуют попаданию в исконный дом старообрядцев, который на сегодня является памятником архитектуры и имеет обязательно высокое и крутое крыльцо. Были сделаны переносные деревянные площадки для попадания на три ступени входного узла помещения, в котором проходят приемы туристов с представлением традиций и фольклора, организацией питания. Проблемой на сегодня пока остается доступность санитарной кабины. Но в ближайшее время, этот вопрос будет решен.

Партнерами Фонда, организацией «Большая Байкальская тропа», начиная с 2005 г. создана доступная «Кедровая аллея» в Байкальском государственном природном биосферном заповеднике. Аллея представлена в виде дощатого настила, протяженностью 4 км., позволяющая прогуляться по лесному массиву и даже по верховому болоту на инвалидной коляске, насладиться великолепным видом горно-таежных ландшафтов и подышать настоящим

таежным воздухом. На всем протяжении тропинки местами расположены информационные стенды и скамейки для отдыха. С этой тропы открывается завораживающий вид на отроги хребта Хамар-Дабан.

В качестве событийного туризма, можно отметить организацию таких праздников как Праздник «Белого месяца» и «Сурхарбан» в Иволгинском дацане, там же люди с инвалидностью смогут посетить Храм Пандито Хамбо-ламы Итигэлова. Организация инклюзивного мероприятия «Ночь в музее». Три года подряд проводится двухдневный Инва-слет «Байкал-2018» на берегу Байкала с соревнованиями, мастер-классами и культурно-развлекательными мероприятиями.

Нигматуллина Светлана Ришатовна

г. Гвардейск, Калининградская область
АНО – Центр развития социальных и образовательных проектов «АУРА», директор
Эксперт сферы услуг и туризма, автор методики «Повышение компетенции персонала при обслуживании клиентов с инвалидностью»
E-mail: svnigm@mail.ru

«ОРГАНИЗАЦИИ ПУТЕШЕСТВИЙ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ИЗ РОССИИ И МИРА, ОБЪЕДИНЕННЫХ ОДНОЙ МЕЧТОЙ, УВЛЕЧЕНИЕМ ИЛИ ЦЕЛЬЮ»

Нигматуллина С.Р.

Представлена практика в области развития доступного туризма для людей с разными формами инвалидности и их сопровождающих лиц.

В России нет комплексной программы развития доступного туризма и соответствующей законодательной базы. Попытки свести туризм для людей с инвалидностью к простому набору экскурсий или стихийный выездов инвалидов по принципу «спасение утопающих…».

Влияет и недоступность всей среды, неприспособленность транспорта, нехватка мест размещения, отсутствие желания у большинства туристических фирм заниматься проблемами туризма для людей с разными формами инвалидности по причине его затратности, ответственности и требования к нестандартным подходам и решениям.

Ключевые слова: доступность услуг, доступный туризм, туристы с инвалидностью, яхтинг, парадайвинг, сплав на байдарках, Калининградская область

Сегодня нет никаких сомнений, что путешествия являются мощным стимулом для людей с инвалидностью. Ведь путешествия – это нечто большее, чем просто перемена мест. Во время путешествия люди имеют возможность, делать то, что действительно хотят, а не то, к чему обязывает их повседневная жизнь. В путешествии многие люди обретают желанное пространство самостоятельности, источник самореализации желаний. Ни для кого не секрет, что после поездок и новых впечатлений люди с инвалидностью чувствуют прилив сил, жить и работать.

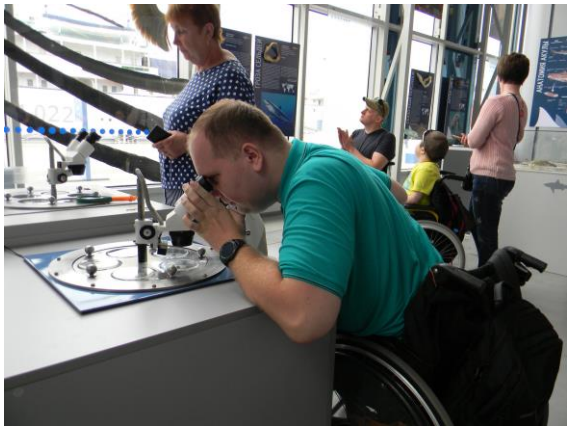
Путешествие – это лучшее средство самовоспитания. Путешествуя далеко от дома, мы учимся нести ответственность, как за себя, так и за других людей.

Поэтому команда проекта «Путешествия мечты» занята разработкой и организацией туристических поездок по Калининградской области для людей с разными формами инвалидности, объединенных одной мечты или целью, продолжительностью от 5 до 10 дней.

Целевая аудитория: люди с инвалидностью и их сопровождающие лица, в возрасте 10 – 75 лет.

В программе тура предусмотрено знакомство с историей и географией региона. Включены экскурсионные программы.

Образовательные и спортивные мастер-классы (дайвинг, яхтинг, сплав на байдарках).



Каждый тур организован с учетом всех требований безопасности, особенностей физического состояния и возможности участников.

Проект влияет на изменение общественного мнения и восприятия людей с инвалидностью как равных в получении качественных услуг, а также показывает людей с инвалидностью как платежеспособную категорию, тем самым ломая стереотипы об инвалидах, как о нищих и бесполезных людях.

Видя спрос на услуги, вовлеченные в проект учреждения культуры и туризма, рестораны, кафе и отели создают доступную среду по собственному желанию, обучают персонал, создают дополнительные услуги и приобретают дополнительное оборудование для комфорта гостей с инвалидностью.

Проект «Путешествия мечты» - это показательный пример системного подхода в развитии доступного туризма при взаимодействии с государственными органами, бизнес компаниями и учреждениями культуры.

В рамках проекта выстроены партнерские отношения с Министерством культуры и туризма, социальной политики Калининградской области, с отелями, музеями, ресторанами и кафе, парусным клубом, дайвинг центром и экскурсоводами, которые прошли обучение технологии проведения экскурсий с людьми с инвалидностью.

На предстоящий сезон с мая по сентябрь 2019 г. получено 160 заявок от людей из разных регионов России и стран СНГ.

Участниками пяти туров стали 76 человек с нарушением слуха, зрения, передвигающиеся в инвалидных колясках и имеющие ДЦП из Омска, Петрозаводска, Краснодара, Саки, Оренбурга, Старого Оскола, Уфы, Алма-Аты, Москвы, Твери, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Оленегорска, Белоруссии и Московской области и т.д.

Отзывы участников:

1) Анна Матвеева (Йошкар-Ола).

Очень здорово, что этот тур рассчитан именно для колясочников, учтена доступная среда, и не нужно беспокоиться, сможешь ты попасть на коляске или нет. С нами всегда находились люди, готовые помочь! Для меня главный плюс в том, что в программу входят не только музеи и история, но это еще активный отдых, как, например, сплав на байдарках или прогулка на яхте!

2) Валентина Милова (Москва)

Во время путешествия мы чувствовали себя очень уютно, к нам относились как к дорогим гостям, встречали душевно и тепло. Хочется выразить огромную благодарность Светлане Н. за отличную организацию тура, за неравнодушие и внимание к нам (она приносила и пледы, и свою куртку, когда немного похолодало, а мы были легко одеты), за ее спокойный и доброжелательный тон, водителям социального такси за безупречную работу.

3) Сергей Парахин (Сергиев-Посад).

Нельзя обойти вниманием бытовую сторону нашего путешествия. Здесь всё было на высочайшем уровне: удобный номер в гостинице, качественное и регулярное питание (мы даже шутили с друзьями, что у нас гастрономический тур). Надеюсь, это не последняя моя встреча с Калининградом. С уверенностью рекомендую всем незрячим и слабовидящим людям отдыхать и развиваться с проектом «Путешествие мечты».

4) Ольга Небесная (Екатеринбург).

Калининградский регион, на сегодня, единственный, кто системно организует бюджетные путешествия для туристов на инвалидных колясках. Мне было интересно и в огромный кайф всё, начиная от воздуха, который можно как янтарь в бутылочках продавать туристам, истории города, края, — до детского яхтклуба, где сам руководитель Дмитрий Зарицкий покатал нас на яхте, нового поколения предпринимателя Сергей Свердлов, с его европейским хостелом «Friday Center» и дайвингом для туристов в инвалидных колясках.

Организация тура отличалась большой душевностью. Принимающие нас учреждения были искренне рады нашему посещению, и всегда официальная программа заканчивалась неформальным общением.

Мне, как человеку, занимающемуся инклюзивным туризмом, этот тур стал хорошим примером работы Министерства туризма края с организатором (Светланой Нигматулиной) продвигающей въездной туризм для гостей края с инвалидностью. Огромное спасибо, социальной службе такси, за комфортные микроавтобусы с подъёмниками и отлично обученных сотрудников. Искренне радуюсь за новые группы туристов с инвалидностью и надеюсь на новые встречи с Янтарным краем.

5) Ирина Лиханская (Саки).

Мне очень понравилось путешествие. За короткий период времени, я увидела очень много! Сбылась мечта послушать орган! Это было просто великолепно! Мы посмотрели и узнали историю города, познакомились с очень интересными людьми. Впечатления и эмоциональный подъем от этой поездки, ещё долгое время будет всплывать в моей памяти. Для меня это была победа над своими страхами и неуверенностью. Теперь я знаю, что коляска не преграда и что я могу много!

В настоящий момент ведется работа по разработке концепции строительства туристической эко деревни на берегу Балтийского моря с условиями проживания людей с разными формами инвалидности.

Информация о проекте:
http://www.anoaura.ru/a_dream_journey
https://www.facebook.com/dream.travel.vmeste/
https://vk.com/dream.travel.vmeste
instagram: @dream.travel.39

На страницах проекта мы рассказываем о программе туров, партнерах, учреждениях, туристических организациях и компаниях, оказывающих туристические услуги туристам и путешественникам с инвалидностью, выкладываем фото, видеоматериалы, ссылки на публикации в СМИ и отзывы участников.

Опыт может быть тиражирован в другие регионы.

Миллер Дамир Владимирович

Иерусалим, Израиль

Accesstravels и Клуб Путешественников без ограничений
Руководитель Социального стартапа

E-mail: accesstravelsorg@gmail.com

«ИНТЕРНЕТ СООБЩЕСТВО ACCESSTRAVELS И КЛУБ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ»

Миллер Д.В.

Представлена практика реализации интернет сообщества людей из маломобильных групп населения с целью популяризации идеи развития инклюзивного для всех туризма, мотивации к ведению более наполненной и активной жизни, с целью структуризации и собирания в одну базу данных сведений об инклюзивных туристических услугах, опыта пользователей сайта и групп в социальных сетях с возможностью онлайн заказа таких

услуг по причине его затратности, ответственности и требования к нестандартным подходам и решениям.

Ключевые слова: инклюзивный туризм, социальный туризм, отдых для инвалидов, доступный туризм, интернет сообщество, отзывы о путешествиях для инвалидов, туризм доступный для всех, доступность туристических услуг

Accesstravels и клуб Путешественников «Без Ограничений» первое на территории русскоязычного интернета сообщество, объединяющее людей с ограниченными возможностями (колясочники, слабовидящие и слепые, слабослышащие, пожилые) и с безграничным желанием открывать мир путешествий. В целом сообщество предназначено для тех, кому нужна физическая доступность в процессе туристических поездок

Сегодня мы объединяем более четырех тысяч безграничных путешественников из многих стран мира, работаем на трех языках, главным из которых является русский. Мы активно используем международный опыт, который привносят в наше сообщество люди из разных стран мира

Мы начали свою деятельность как группа в социальной сети фэйсбук и как группа в социальной сети ВКонтакте с того, что предлагали людям с ограниченными возможностями передвижения поделиться собственным опытом о путешествиях, в которых они были, немного рассказать о себе, а для тех из них, кто еще никогда никуда не путешествовал, мы предложили познакомиться с бывалыми путешественниками и спросить у них совета о том, как отправиться в свою первую поездку, какое выбрать направление, как преодолеть собственный психологический барьер и силу предубеждения.

Мы обратились ко всем, кто уже имеет опыт в инклюзивном туризме, с призывом поделиться фото доступных в отелях комнат, мотивирующим видео, полезной информацией и маршрутами путешествий, для того чтобы новичкам было проще понять, что все возможно, и потом использовать проторенную дорожку и маршруты. Мы стараемся не создавать авторитеты, а опираться на мнение всех, выслушивая каждого без предпочтений.

Позднее мы открыли свои каналы в Инстаграме и Ютубе, людям очень нравится смотреть на фото других, таких же как они, вдохновляться и это побуждает к действию - отправиться в путешествие, изменить и расширить взгляд на мир, искать и узнать новое, найти новых друзей, начать работать.

Таким образом, мы нашли многих партнеров и друзей, к примеру, Светлану Нигматулину, которая очень помогла нам со сбором информации и фото о доступных для всех комнат в отелях и рассказами о ее путешествиях.

За год мы выросли до 1700 участников в Фэйсбуке, 400 в контакте, более 2000 подписчиков в инстаграме, более 1000 участников в наших группах говорят на других языках. Эти люди как коллективный разум каждый день приносят нам все больше и больше нужной для путешествий информации и вдохновляют друг друга.

Мы регулярно проводим опросы наших участников и разговариваем с ними с целью понять, в какую сторону нам двигаться, и выяснить, что

является самой серьезной проблемой на пути к реализации идеи инклюзивного туризма на практике.

Попутно созданию и развитию сообщества в социальных сетях мы провели в течение нескольких месяцев собственное исследование в туристическом направлении номер один России – городе Санкт-Петербург и частично в Москве. Мы поговорили с более чем со 100 респондентами – инвалидами-колясочниками и, основываясь на этом исследовании и результатах опросах в социальных сетях, мы пришли к выводу о необходимости создания на русскоязычном пространстве интернета социального стартапа - он-лайн структузированного источника информации о доступных для всех туристических услугах, с отзывами, оценками реальных пользователей.

В процессе исследования мы так же пришли к выводу, что психологический барьер - покинуть привычную среду, собственные четыре стены является ключевым препятствием к более активной жизни, более серьезной причиной, чем даже размер пенсии или несовершенство условий доступной среды.

Основываясь на этом, мы решили добавить к нашему проекту раздел форума и историй путешественников.

Изучив данные опросов, мы так же пришли к выводу, что большинству людей с ограниченными возможностями необходим помощник в их путешествиях, ассистент, местный гид, или просто кто-то, кто сможет поддержать морально.

Основываясь на этом, мы добавили к нашему новому интернет сайту раздел местных гидов, онлайн советников по доступному туризму, составленный самими же людей с инвалидностью, а также раздел профессиональных гидов. Таким образом, мы решаем проблему наличия сопровождающего, проблему мотивации, а также даем самим людям с инвалидностью возможность, заработать, составляя маршрут для других.

Тщательно изучив механизм заказа доступных комнат в отелях через онлайн туристистические агентства, такие как «Букинг», «Экспедия», «Арибинэнби», мы вместе с участниками сообщества улучшили алгоритм заказа и создали новый, автоматический механизм запроса адаптированных комнат в отелях.

Мы подписали договора с крупнейшими агрегаторами отелей и интегрировали данные об отелях с возможностью онлайн заказа в через нашу систему.

Теперь не нужно вести долгую переписку с отелем. Решена также проблема языкового барьера при осуществлении заказа. В дополнении к этому сами же клиенты отелей, маломобильные туристы могут обновить данные доступности об отеле, написав отзыв

С одной стороны отель заявляет об уровне своей доступности, а с другой стороны его клиенты дополняют общую картину, исходя из собственного опыта

Основываясь на опросах и мнении участников нашего сообщества, мы также програмным путем интегрировали свою систему с данными, предоставляемыми компанией Гугл о доступности кафе и ресторанов.

Соединив данные из Гугл, от местных гидов Гугл, а так же создав собственную систему свойств доступности, мы даем возможность нашим участникам и пользователям обновить на более полную и расширенную информацию о доступности кафе и ресторанов для всех, кто передвигается с помощью инвалидных кресел, скутеров, для слабовидящих, слабослышащих и пожилых людей.

На сегодняшний день мы открыли 5 направлений – городов, на нашем форуме около 800 тем и более 8000 комментариев, а в разделе Историй путешественников уже имеется текстовых материалов свыше 400 страниц.

Сегодня мы вместе запускаем новую систему, социальный стартап Accesstravels. Надеемся на поддержку и содействие всех заинтересованных структур, спонсоров и организаций.

В ближайший год мы планируем открывать каждый месяц новое направление, то есть всего 12 направлений, включающие основные туристические направления России, стран СНГ, восточной Европы и Ближнего Востока.

В Ближайшие 5 лет мы планируем интегрировать с нашей системой всех ведущих мировых поставщиков туристических услуг, а так же адаптацию их данных для нужд туристов с ограниченными возможностями.

Огромное спасибо Организаторам проведения Форума «Универсальная доступность», Общественному фонду «Общество без барьеров» и лично Галине Горбатых за предоставленную возможность представить вам наш проект.

Попов Александр Владимирович

Руководитель Регионального учебно-ресурсного центра “Доступная среда” г.Воронеж

E-mail: dostupvrn@yandex.ru

«УСТРОЙСТВО ПЛЯЖА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»

Попов А.В.

Представлена практика в области устройства пляжа для людей с инвалидностью.

Ключевые слова: доступность услуг, доступность пляжа.

В рамках создания адаптированного для людей с инвалидностью пляжа мы разработали проектную документацию, регламент работы сотрудников пляжа и волонтеров, систему информации и навигации на пляже и т.д. Готовы передавать совершенно бесплатно полный пакет документации по устройству пляжа в регионы, подобный подход позволит вдвое сократить стоимость работ по устройству пляжа.

В рамках создания туристических маршрутов была составлена карта маршрутов, проведен аудит маршрутов- данные переданы в мэрию, мэрия выделила средства на полную реконструкцию центральной улицы Воронежа по которой проходит один из маршрутов. Разработан видеогид города, адаптированный для людей с инвалидностью.

В рамках адаптации музея Крамского были созданы тактильные копии картин и экспонатов, подготовлен видеогид, адаптировано здание музея.

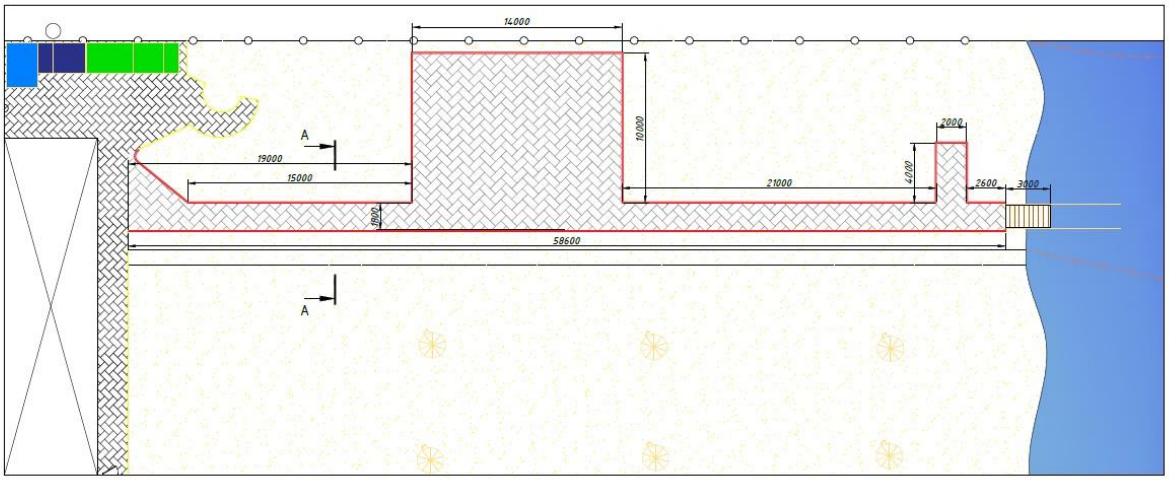
В 2016 году был открыт пляж для людей с инвалидностью на базе санатория им.Горького.

РУРЦ Доступная среда подготовил полный пакет проектной документации, а также регламент работы пляжа. По проекту были выполнены работы по монтажу кабинок раздевалки, душевой, туалетов. Были созданы системы ориентации и навигации. Сделаны дорожки, спуск в воду, навесы и шезлонги.

Состояние пляжа до начала работ

Проведенные проектные работы, выдержки из проектной документации

План-схема дорожек и площадки на территории пляжа для маломобильных групп населения и санатории им.Горького
подготовлен РУРЦ "Доступная среда"
адрес: г.Воронеж, Московский пр-т 101
тел.: 8 960 101-61-11
руководитель Попов А.В.
Согласовано – руководитель РУРЦ "Доступная среда" и эксперт ВООООО ВОИ Попов А.В.
08.05.2017г.

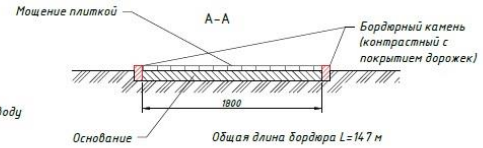


Существующее мощение плиткой

Новое мощение. Площадь покрытия S=259 м²

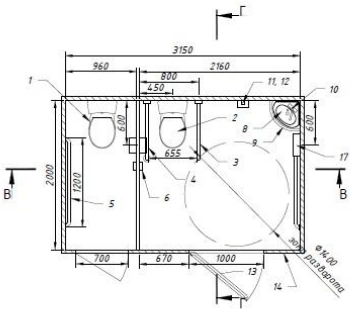
По контуру дорожек и площадки выполнить контрастную полосу.

Модуль из террасной доски при спуске в воду
Размером 3,0х1,5 м

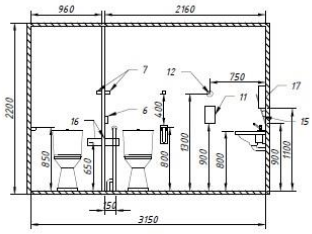


Санузел

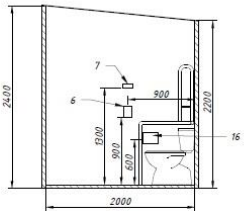
План



Разрез В-В



Разрез Г-Г



Спецификация		
Поз.	Наименование	Кол-во
1	Унитаз	1
2	Унитаз специальный	1
3	Поручень опорный откидной	1
4	Поручень с креплением стена-пол	1
5	Поручень опорный настенный L=1200	2
6	Кнопка вызова персонала	1
7	Держатель для костылей	2
8	Раковина	1
9	Поручень для раковины	1
10	Кран рычажковый	1
11	Дозатор для мыла	1
12	Крючок травмобезопасный	1
13	Широкая ручка-поручень	1
14	Пиктограмма и мнемосхема	1
15	Зеркало поворотное	1
16	Держатель для туалетной бумаги	2
17	Держатель для бумаж. полотенц	1

Вертикальные размеры установки оборудования отсчитываются от уровня деревянного пола.
Высота деревянного пола от бетонного основания, на котором стоит каркас 80 мм

Внешнюю отделку кабины выполнить из металлопрофиля темно-синего цвета –

Крышу выполнить из коричневого светопропускающего поликарбоната –

Согласовано

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Изм.	Кол. уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата
Проверил		Попов А.В.			
Разраб.		Ладесов А.Е.			

Клинический санаторий им.Горького, г. Воронеж

Проект устройства пляжа для МГН

Стадия	Лист	Листов
П	4	

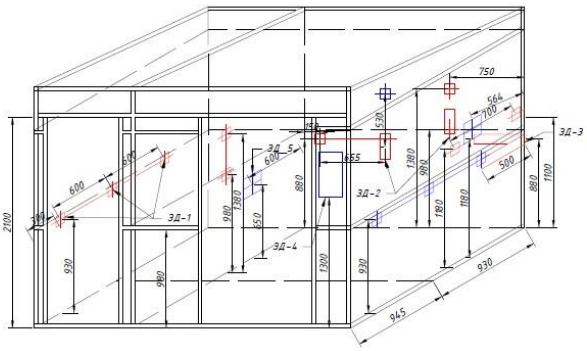
Туалет.План.Разрезы

РУРЦ "Доступная среда"

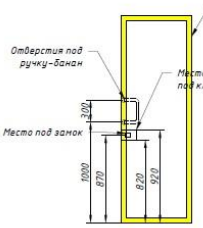
Формат А3

Схема каркаса

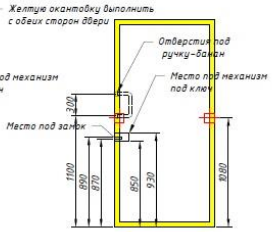
Туалет



Дверь узкая (вид изнутри)



Дверь широкая (вид изнутри)



Каркас выполнен из металлического квадрата 40х40 мм

Закладные детали: ЗД-1 – стальной лист 200х200мм, 16шт.
ЗД-2 – стальной лист 200х250мм, 2шт.
ЗД-3 – стальной лист 200х500мм, 2шт.
ЗД-4 – стальной лист 230х450мм, 1шт.
ЗД-5 – стальной лист 400х400мм, 3шт.

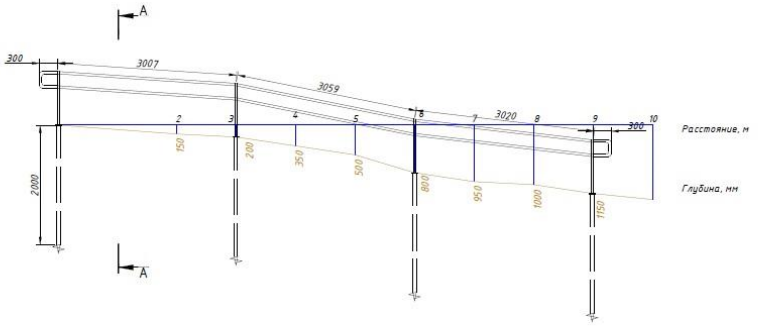
Снаружи установить магнитный держатель, который удерживает дверь в открытом состоянии.
Крепится к полу снаружи кабинки.
Усилие на закрытие двери, удерживаемой магнитом, небольшое.

Запрещается использование замков с механизмом автозакрывания.
Ручка закрывания и сам замок должны быть контрастны относительно друг друга.

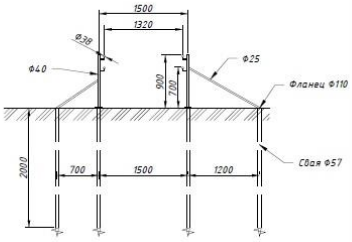
Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата	Клинический санаторий им.Горького, г. Воронеж			
Проверил		Попов А.В.				Проект устройства пляжа для МГН	Стадия	Лист	Листов
Разраб.		Лавесов А.Е.					П	5	
						Туалет. Каркас. Закладные	РУРЦ "Доступная среда"		

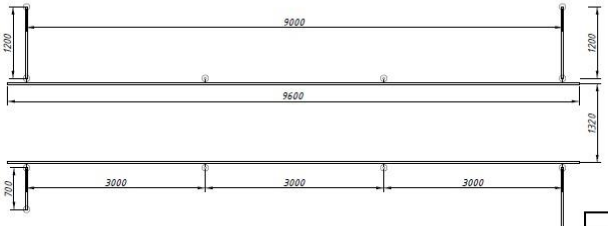
Формат А3

Перила в воду

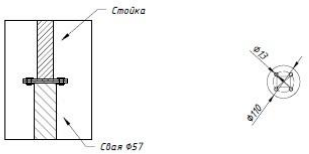


А-А





Крепление стоек

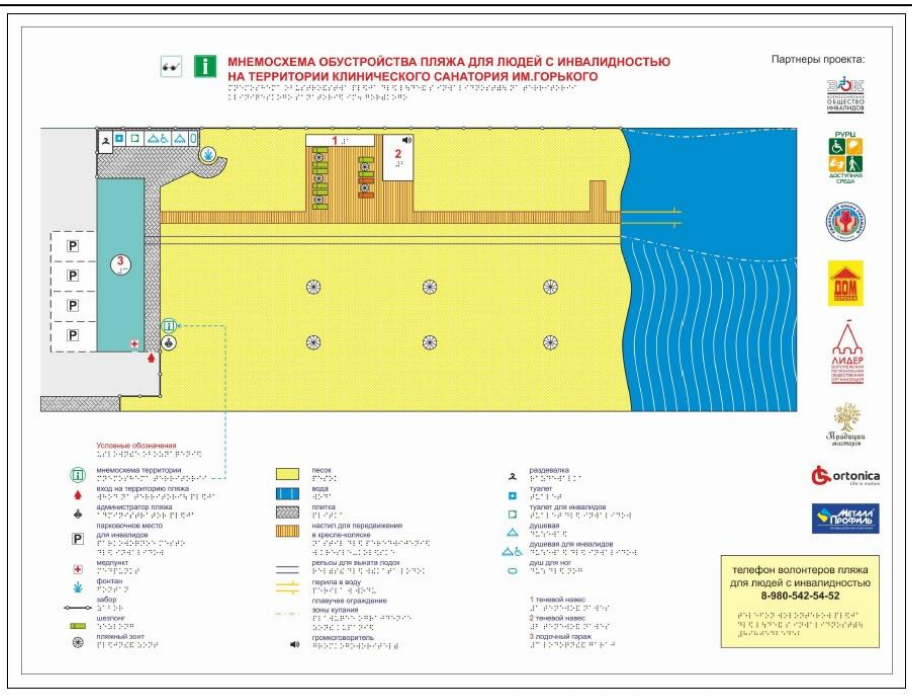


Изм.	Кол.уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата	Клинический санаторий им.Горького, г. Воронеж			
Проверил		Попов А.В.				Проект устройства пляжа для МГН	Стадия	Лист	Листов
Разраб.		Лавесов А.Е.					П	12	
						Перила в воду.С двойным поручнем.	РУРЦ "Доступная среда"		

Формат А3

							Клинический санаторий им.Горького, г. Воронеж
Изм.	Кол. уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата		
Проверил		Попов А.В.				Проект устройства пляжа для МГН	Стадия: П; Лист: 13; Листов:
Разраб.		Ладесов А.Е.				Система ориентации и информации.	РУРЦ "Доступная среда"

Формат А3



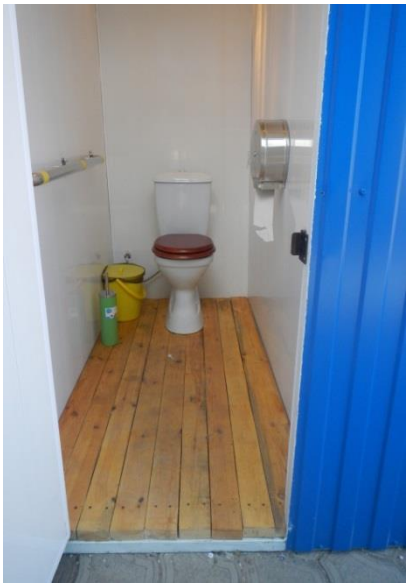
							Клинический санаторий им.Горького, г. Воронеж
Изм.	Кол. уч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата		
Проверил		Попов А.В.				Проект устройства пляжа для МГН	Стадия: П; Лист: 14; Листов:
Разраб.		Ладесов А.Е.				Система ориентации и информации.	РУРЦ "Доступная среда"

Формат А3

Выполнены строительные работы по созданию пляжа адаптированного для людей с инвалидностью.

ТУАЛЕТ

Правила Пляжа!
отдыхай
загорай
КУПАЙСЯ
ФОТОГРАФИРУЙСЯ
ИГРАЙ
смейся
ЧИТАЙ И НАСЛАЖДАЙСЯ
с улыбкой общай
ОЗДОРАВЛИВАЙ



Разработан регламент оказания услуг людям с инвалидностью на пляже

Регламент работы волонтеров на пляже для людей с инвалидностью, расположенном в санатории им. Горького.

САНАТОРИЙ ИМЕНИ ГОРЬКОГО г.Воронеж

версия 1.0
г. Воронеж

Оглавление:

1. Краткое описание проекта, миссия.
2. Процедуры открытия и закрытия пляжа.
3. Процедура уборки кабин пляжа (раздевалка, туалеты, душевая)
4. Процедура питания волонтеров, обеспечения их деятельности.
5. Процедура контроля и поддержания деятельности пляжа координатором.
6. Процедуры оказания помощи людям имеющим инвалидность, посетителям пляжа.
7. Этика общения с людьми, имеющими инвалидность различных категорий.
8. Что делать если…
9. План территории пляжа. План движения по территории санатория к пляжу. План расположения санатория в городской черте.
10. Расписание движения автобусов к санаторию им. Горького.
11. Важные контактные данные.
12. Лист ознакомления с регламентом.

Весь комплект документации мы готовы передавать бесплатно в регионы и оказывать консультационную помощь людям, заинтересованным в создании пляжей адаптированных для людей с инвалидностью.

Попов Александр Владимирович

Руководитель Регионального учебно-ресурсного центра “Доступная среда” г.Воронеж
E-mail: dostupvrn@yandex.ru

«РАЗРАБОТКА ТУРИСТИЧЕСКИХ МАРШРУТОВ, АДАПТИРОВАННЫХ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ – СОЗДАНИЕ ВИДЕОГИДА ГОРОДА»

Попов А.В.

Представлена практика в области разработки туристических маршрутов адаптированных для людей с инвалидностью - создание видеогида города (адаптированного для людей с инвалидностью).

Ключевые слова: доступность услуг, видеогиды.

Работа по созданию туристических инклюзивных маршрутов была проведена нашей организацией совместно с ТИЦ Воронежа. Всю работу по созданию инклюзивных туристических маршрутов в Воронеже можно разделить на ряд шагов.

В рамках этого шага был отработан опыт Германии как страны с сильно развитым инклюзивным туризмом.

Были собраны буклеты, карты доступности, определены ключевые моменты, которые необходимо описывать в раздаточных материалах, посвященных безбарьерному туризму.

Развитие инклюзивного туризма
ШАГ 1. Поиск чужого опыта. Германия

Следующим шагом стало определение слабых/неадаптированных мест на всем пути движения туриста с инвалидностью от момента прибытия до отбытия, определены ключевые точки, доступность которых критично важна.

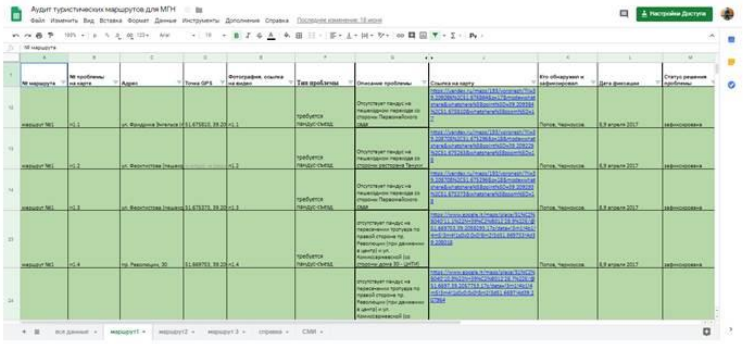
Развитие инклюзивного туризма
ШАГ 2. Анализ потребностей туристов

Следующим шагом стало создание концепции туристических инклюзивных маршрутов, определение путей движения и достопримечательностей - объектов для посещения туристами.

Развитие инклюзивного туризма
ШАГ 3. Создание концепции тур. маршрутов

После появления концепции мы провели подробный аудит туристических маршрутов для определения того, какие именно барьеры необходимо устранить на всем пути следования.

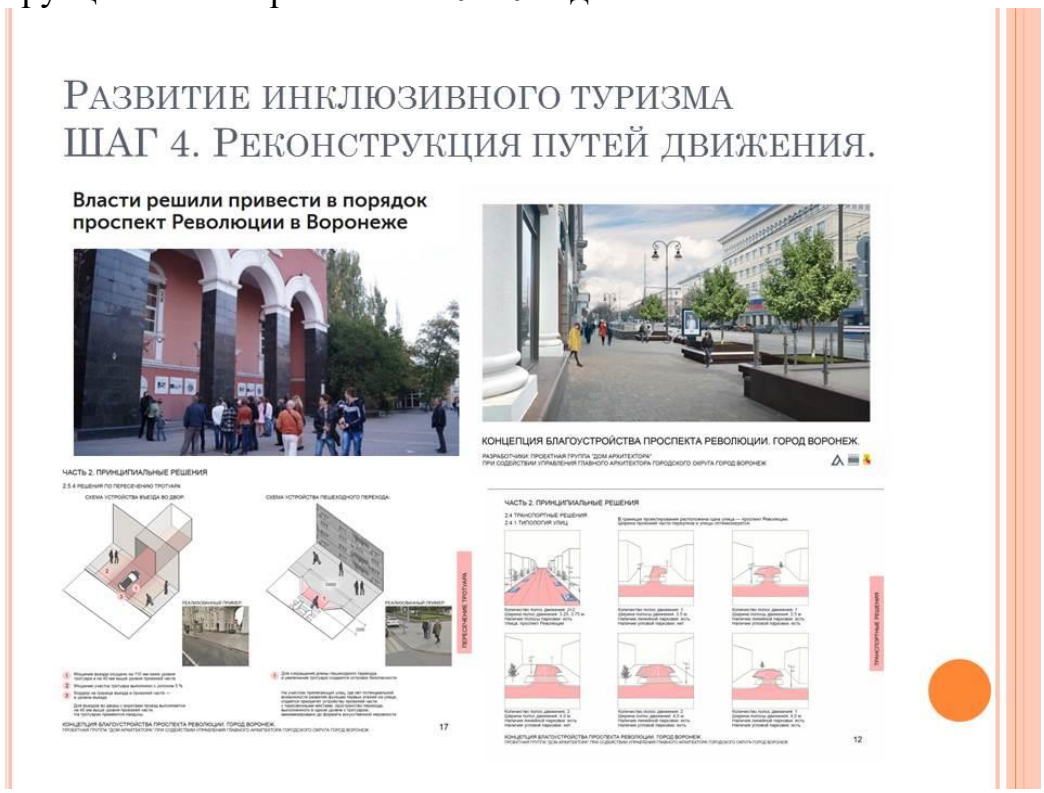
Развитие инклюзивного туризма
ШАГ 4. Аудит доступности маршрутов



Все собранные данные были систематизированы, нанесены на картографический сервис, внесены в таблицу для удобного анализа и фильтрации. Фиксировались незаниженные бордюры, разбитые покрытия дорожные, отсутствие систем информации, отсутствие мест отдыха и много

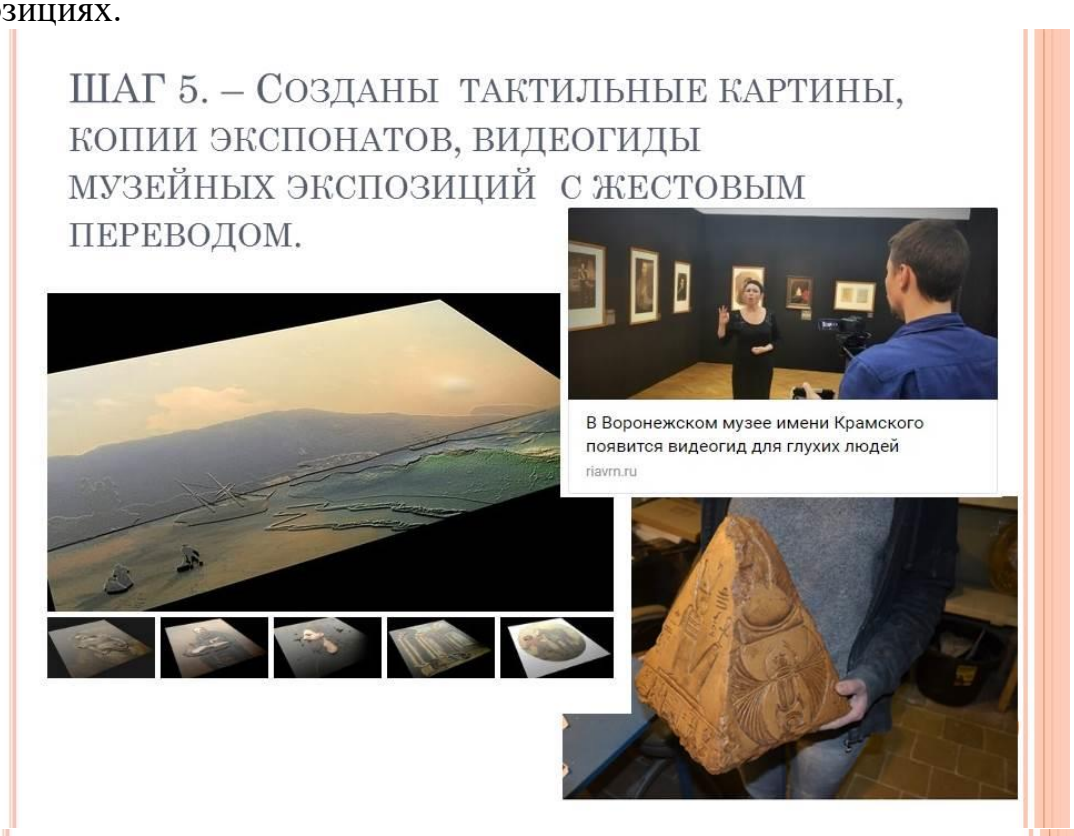
другое. Все собранные данные были переданы в администрацию города Воронеж и профильные департаменты.

Впоследствии администрацией Воронежа были выделены ресурсы на полную реконструкцию улицы по которой был проложен один из маршрутов. Были проведены общественные слушания, приступили к проектным работам, реконструкция запланирована на 20120 год.

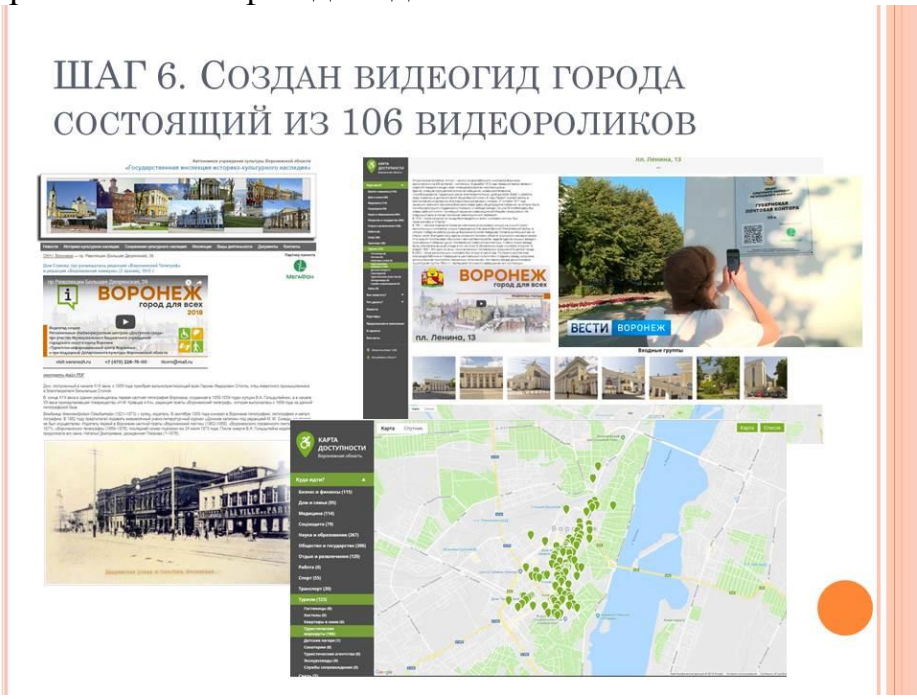


В рамках адаптации объектов культуры для посещения людьми с инвалидностью, расположенных на туристических маршрутах, нами были

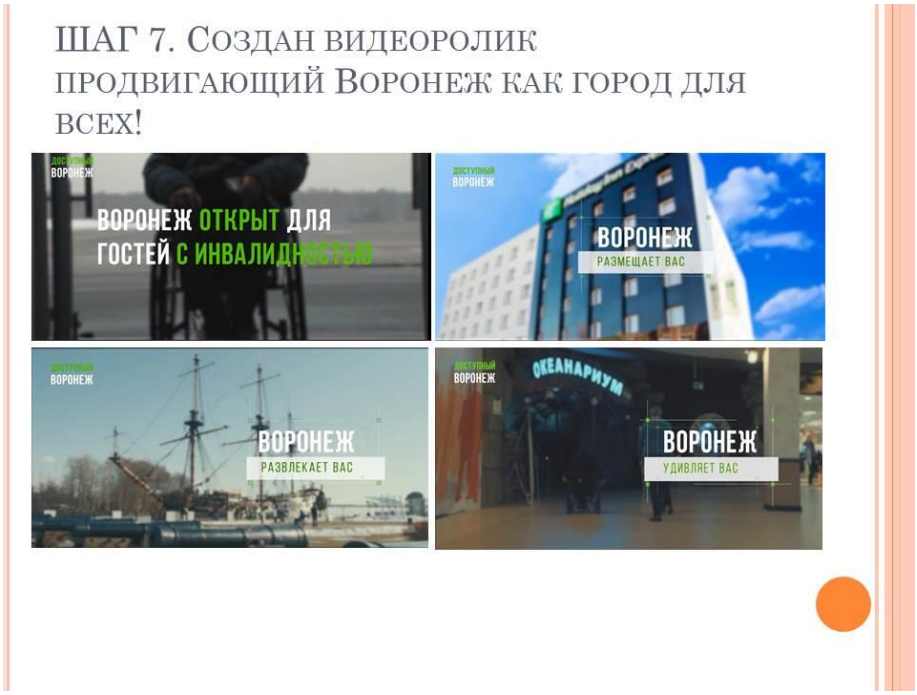
подготовлены множество проектных решений по адаптации, паспортов доступности, созданы системы информации и навигации, тактильные копии картин, экспонатов, видеогиды и аудиогиды рассказывающие о музейных экспозициях.



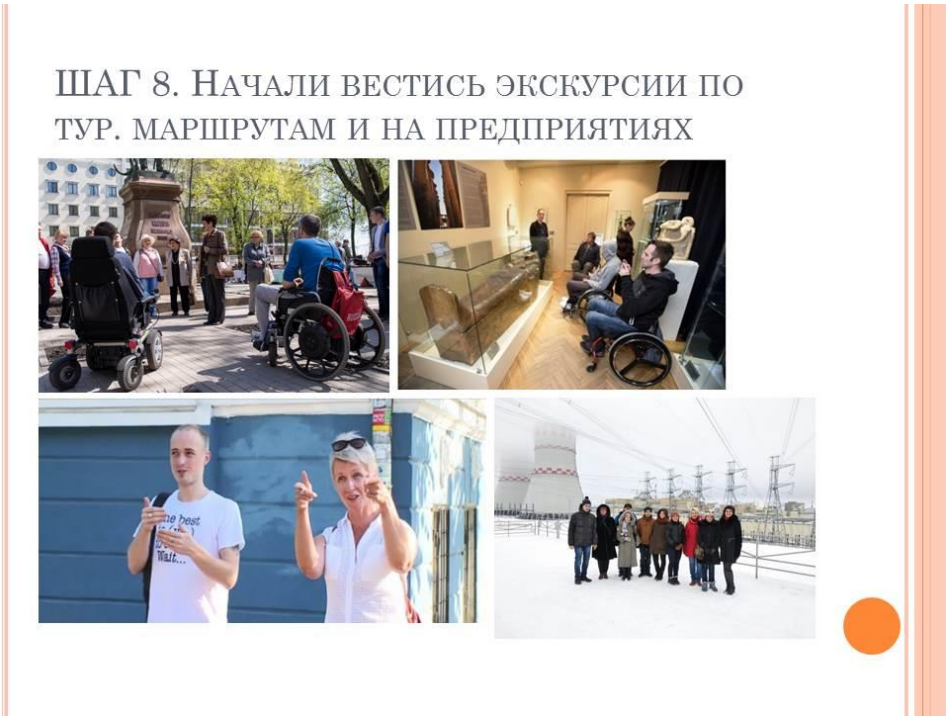
Видеогид Воронежа создавался как важный элемент информационной доступности нашего города. Все 106 роликов озвучены профессиональным диктором в удобном для восприятия формате и ритме озвучки, есть подстрочный текст и перевод на русский жестовый язык. Видеогид вызывается считыванием QR кодов расположенных на информационных досках, закрепленных на фасадах зданий.



Важнейшим условием развития инклюзивного туризма является реклама, в рамках этой задачи мы подготовили видеоролик –Доступный Воронеж, рассказывающий о том как именно встретит туриста с инвалидностью наш город.

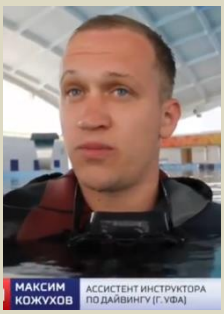


По туристическим маршрутам были проведены множество экскурсий для людей с инвалидностью различных нозологий. Экскурсии прошли также на промышленных предприятиях города, для чего нами предварительно были разработаны методики проведения этих проведения этих мероприятий.



Начались работы над тактильной картой центральной части Воронежа, создание которой облегчит задачу по ориентированию в городе людям с инвалидностью.

Руководитель РУРЦ “Доступная среда”Александр Попов, т. 89601016111, dostupvrn@yandex.ru



Кожухов Максим Сергеевич

Общероссийская общественная организация «Российский спортивный союз инвалидов». Региональный представитель г. Уфа

E-mail: dostupvrn@yandex.ru

«ДАЙВИНГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»

Кожухов М.С.

Представлена практика в области развития дайвинга для людей с инвалидностью.

Ключевые слова: Дайвинг для людей с инвалидностью, Парадайвинг

Краткая история …

Потребовалось более трех десятилетий для улучшения физического и социального благополучия людей с ограниченными возможностями посредством рекреационного дайвинга, в основном в дружественной обстановке. За это время дайверы-инвалиды по всему миру, нуждающиеся в помощи, стали людьми, которых никто не должен игнорировать. Сегодня

глобальное сообщество инвалидов живет самостоятельной жизнью, и если они решили заняться подводным плаванием, у них есть возможности для обучения, они могут позволить себе приобрести оборудование, поездки и услуги по дайвингу. Я расскажу вам о том, как IAHD Adriatic во главе с великолепным инструктором, а в первую очередь мастером своего дела Бранко Равнаком способствовали этому за последние двенадцать лет и почему вас может заинтересовать наш проект для дайверов с ограниченными возможностями и их трудоспособных помощников.

Еще в 2002 году они начали проект "дайвинг для людей с особыми потребностями", который должен был стать экспериментом для наиболее востребованной группы инвалидов после травм спинного мозга (далее ТСМ). В то время не было никакого расписания, как обучать и тренировать инвалидов подводному плаванию, и поэтому мы использовали метод, основанный на фактических данных, для создания условий для систематической работы.

Когда они взяли первую группу кандидатов на ТСМ на побережье, дочь домовладельца, которая предоставляла жилье, сказала отцу, что приезжают" больные люди". Спустя более десяти лет эти "больные люди" сломали все мифы, которые были сделаны в головах трудоспособного общества дайвинга. Самым важным прецедентом было погружение до 130 футов внутри кривой безопасности со сжатым воздухом. Они не искали глубины. Они просто хотели погрузиться в затонувшие корабли. Однако вы должны понимать, что путь до 130 футов был долгим и полным страха. Никто из" нормального " общества дайвинга не согласился с тем, что дайверы с ТСМ могут погружаться так глубоко, и они не дали никаких разумных аргументов, почему IAHD Adriatic не должны этого делать. Они решили сделать это небольшими шагами, наблюдая и измеряя все и отчитываясь перед консультативным советом, который вел их через все опасные ситуации. У них не было никаких данных, потому что до этого не было никого, кто бы сделал то, что они собирались сделать. Это единственная причина, почему они не остановились, по крайней мере, это была причина Бранко Равнака . Там была Непокоренная территория, и он был первыми с мужеством, чтобы сделать шаг вперед.

Сотни погружений в море, реках, озерах, с бычьими акулами, в холодной воде и подо льдом и, наконец, космическое погружение в Hydrolab Russian Star city (Звёздный городок) расстреливают нас на орбите рекреационного дайвинга. IAHD Adriatic разработали "метод IDA" и распространили деятельность через Адриатический регион и в Россию. Сегодня у нас самая большая в мире оперативная группа аквалангистов. Все, что они собрали за последнее десятилетие, опубликовали на EUBS и других конгрессах, организовали собственный симпозиум "дайвинг АСТ" и подводный кинофестиваль " прогулки под водой". На обоих мероприятиях IAHD Adriatic представляет пионерскую работу в области дайвинга для людей после ТСМ вместе с великими именами прошлого, настоящего и будущего дайвинга. Они с гордостью говорят о первой женщине после ТСМ на планете, которая

нырнула под лед, могут говорить о первой женщине после ТСМ на планете, которая нырнула до 130 футов со сжатым воздухом, и поверьте им, у них есть больше этого.
Сегодня IAHD Adriatic смело может утверждать, что рекреационное подводное плавание должно быть частью реабилитации и отдыха каждого человека после ТСМ, который не является умственно отсталым! И благодаря всему вышесказанному мы, «Российский спортивный союз инвалидов» готовы открыть новую главу в дайвинге для инвалидов! Если двенадцать лет назад водолазы после ТСМ были "больными людьми", то сегодня это потребители. Они покупают современное водолазное снаряжение (для них не используется специальное), практически все используют как" обычные " водолазы (кроме, может быть, ласт) и они уже не бедны. Если бы мы жили в коммунизме, они оставались бы бедными и несчастными, но сегодня у них есть свои деньги, свои инструкторы и простой демократический факт, что трудоспособные не могут говорить о том, чего они не могут испытать. По этой и многим другим причинам они становятся образцом для подражания для всего. Для автомобилей, инвалидных колясок, оборудования для дайвинга, путешествий и многое другое, чем вы можете себе представить. Они учат друг друга, и все, что им нужно, это минимальная помощь, неся оборудование для дайвинга к месту погружения.
Вы должны понимать, что почти все люди после ТСМ не имеют повреждений головного мозга. Позади времена, когда инвалиды сидели за четырьмя стенами на тяжелых больничных инвалидных колясках, в меру сделанных конфекциях скучных цветов. Сегодня они являются важным сегментом общества потребителей, который имеет право использовать обычные товары по той же цене, что и трудоспособные. И дайвинг не является исключением. В демократическом обществе с открытыми взглядами люди с физическими недостатками не "больны", они просто могут двигаться, как и все остальные. Как члены глобального потребительского общества, они должны тратить деньги на то, что они хотят, и на то, что было недоступно десятилетия назад.
Население дайвинга стареет и физически становится менее способным. У нас есть сила изменить это. Включите физический вызов, как многие делали в паралимпийских видах спорта, и вы уничтожите предрассудки.

С уважением,
Региональный представитель Российского спортивного Союза инвалидов,
М.С. Кожухов

Нигматуллина Светлана Ришатовна

г. Гвардейск, Калининградская область
АНО – Центр развития социальных и образовательных проектов «АУРА», директор
Эксперт сферы услуг и туризма, автор методики «Повышение компетенции персонала при обслуживании клиентов с инвалидностью»
E-mail: svnigm@mail.ru

« ОТКРЫВАЯ ЗАПОВЕДНЫЙ МИР: СОЗДАНИЕ ДОСТУПНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ПРИРОДНОЙ ЛАБОРАТОРИИ»

Нигматуллина С.Р.

Представлена практика в области создания доступной образовательной среды на особо охраняемых природных территориях Калининградской области.

Внешняя среда должна иметь универсальную доступность и предоставлять выбор каждому человеку на участие во всех общественных процессах, включая доступ к природным ценностям и возможности быть вовлеченным в охрану окружающей среды.

При создании доступной среды должна приниматься в расчет ее экологичность и бережное отношение к природным ресурсам.

Ключевые слова: доступность услуг, люди с инвалидностью, особо охраняемые природные территории, образовательная среда, адаптация национальных парков, национальный парк «Куршская коса», Королевский бор, Светлана Нигматуллина, Калининградская область

Цель проекта - формирование экологического сознания и развитие экологической культуры школьников (включая детей-инвалидов) путем создания образовательной доступной среды на экологической тропе «Королевский лес» в НП «Куршская коса» и партнерах проекта.

В последние годы огромную роль в формировании экологически ответственного человека доверяют уникальным «природным лабораториям» — национальным паркам и заповедникам.

Экологические экскурсии и познавательный туризм являются эффективными формами эколого-просветительской деятельности, так как дают возможность соприкоснуться с миром природы, почувствовать его и изучить. А практические экологические мероприятия могут превратить посетителей в активных сторонников заповедного дела.

С каждым днем все больше детей и подростков вовлекается в решение экологических проблем. Но есть группы, которые изолированы от возможности изучать природные богатства, быть причастными к охране окружающей среды и посещать самые красивые территории заповедного мира. Это люди с разными формами инвалидности.

И поэтому для людей с инвалидностью должна быть обеспечена та же самая степень доступности ко всем основным правам человека, включая право на безопасную окружающую среду и доступ к природным ценностям.

Достижение высокого уровня ответственности и бережного отношения к природе возможно при условии систематической работы по формированию системы знаний.

В целях вовлечения людей с инвалидностью и проведение образовательных занятий на особо охраняемой территории национального парка «Куршская коса» было необходимо создать доступную среду, которая предоставляла бы беспрепятственный доступ к природным ценностям, была бы универсальной для всех посетителей и не наносила бы физический вред окружающей среде.

Национальный парк «Куршская коса» благодаря своему географическому положению имеет огромный потенциал в организации экологических программ для школьников, как Калининграда, так и всей России и Европы и может стать примером создания благоприятной образовательной среды.

Проект направлен на переосмысление использования природных ресурсов, предоставление доступа к заповедным территориям и проведение занятий по проблемам экологии с участием детей разного возраста, в т. ч. с инвалидностью и он является частью концепции национального парка «Куршская коса» по созданию комфортной безопасной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательные программы, разработанные и реализованные на выбранном экологическом маршруте, знакомят участников с такими актуальными экологическими проблемами Балтийского моря, как эвтрофикация, нефтяное загрязнение, морской мусор (в том числе опасные вещества — микропластик), изменение климата и т.д.

В ходе проекта были использованы натуральные природные материалы и соблюдены законодательные акты особо охраняемых природных территорий.

Видеоролик о проекте:

https://cloud.mail.ru/public/2WHA/272KcEj2Z

1. С целью защитить хрупкие лесные экосистемы и обеспечить возможность передвижения всех посетителей, включая передвигающихся на инвалидных колясках вдоль лесной дороги и сточной канавы, на столбчатом бетонном фундаменте был установлен **деревянный настил** длиной 900 м, шириной 1.2 м с разъездами в зоне видимости и плавными спусками и заездами.

Деревянная тропа повторяет ландшафт территории и изготовлена из сосны и рифленой доски.

2. Для изучения окружающей среды Балтийского моря и комфортного проведения занятий с детьми были построены две **беседки** из лиственницы с пандусами и удобными столами для людей в инвалидных колясках.

Также беседки популярны среди других посетителей. Они используются для чтения книг, работы на компьютере и пикников.

3. На территории национального парка «Куршская коса» в конце маршрута «Королевский бор» (у моря) построена беседка для занятий, установлена интерактивная площадка «Балтийское море», однако доступ к просмотру и к морю оставался «недоступным».

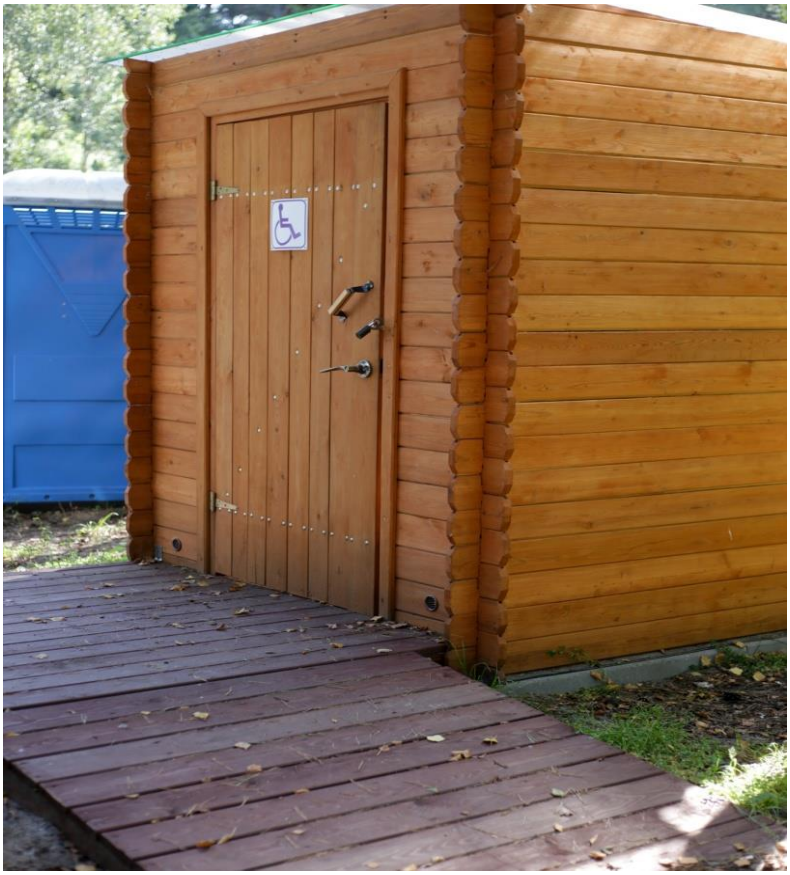
Строительство **смотровой площадки** решило эту проблему. Кроме того, был сооружен безопасный переход через авандюну (рукотворный вал) для спуска и проведения полевых исследований на побережье.

Размер смотровой площадки 4х4 м. Смотровая площадка с двумя пандусами соединила беседку и спуск к морю.

4. В рамках данного проекта было установлено два **сухих экотуалета** с пандусами для людей с инвалидностью, которые являются простым и экологичным решением для посетителей парка и детско-юношеского центра краеведения и туризма Калининградской области.

Устройство туалетов не требует реагентов и опасных химических веществ для очистки и обезвреживания содержимого, дает возможность использования компоста (отходов туалета) для удобрения растений.

Содержимое сухого туалета должно присыпаться торфом, а не смываться водой и направляться на компостирование, снижая нагрузку на окружающую среду, поэтому сухой инновационный экотуалет стал примером снижения биогенной нагрузки на водоемы и почву.



5. Установка **«Тревожной аллеи»**, в виде восьми стендов на русском и английском языке посвящена редким и исчезающим видам животных и растений Куршской косы.

Часть экотропы от парковки до морского побережья до реализации проекта использовалась исключительно как дорога и у многих посетителей не ассоциировалась как маршрут.

После установки стендов на тропе «Королевский бор» появилась наглядная информация, рассказывающая о редких и исчезающих видах растений и животных, занесенных в Красную книгу Балтийского региона. Это немой укор и напоминание человеку о том, что в результате его деятельности с лица земли исчезают уникальные виды животных и растений.

С информацией могут ознакомиться индивидуальные туристы (в том числе – рыбаки и любители пляжного отдыха), также аллея стала объектом показа для организованных групп и во время занятий со школьниками.

Подготовка материалов для «Тревожной аллеи» проводилась с участием партнеров проекта ФГБУ «Национальный парк «Куршская коса» (сотрудники отдела экопросвещения и научного отдела) и КРОУ «Природное наследие».

6. Шесть **тактильных стендов** в виде конструкций в виде мольбертов установлены в разных местах маршрута «Королеский бор» и на территории партнера проекта – Детско-юношеской центра краеведения и туризма.

Подготовка материалов для тактильных стендов проводилась с участием партнера проекта ФГБУ «Национальный парк «Куршская коса» (сотрудники отдела экопросвещения, научного отдела).

7. С целью знакомства посетителей с особенностями Балтийского моря в игровой форме была разработана **интерактивная игровая площадка «Балтийское море».**

Конструкция в виде восьми кубиков-перевертышей позволяет выстраивать логические цепочки (история образования Балтийского моря, географические особенности, виды побережья Балтики, экологические проблемы, обитатели).

После установки конструкции на тропе «Королевский бор» появилась наглядная информация о Балтийском море.

С информацией могут ознакомиться индивидуальные туристы (в том числе – рыбаки и любители пляжного отдыха), также интерактивная площадка «Балтийское море» стала объектом показа для организованных групп и во время занятий со школьниками.

Подготовка материалов для интерактивной площадки «Балтийское море» проводилась с участием партнеров проекта ФГБУ «Национальный

парк «Куршская коса» (сотрудники отдела экопросвещения и научного отдела) и КООДЭД «Зеленая планета».

8. Интерактивные инсталляции (ксилофон, дупло, спил) изготовлены из старой древесины с целью привлечения внимания разновозрастных групп посетителей к проблеме сохранения лесов.

Дупло настолько большое, что можно в него забраться и задуматься, как важно сберечь дерево, если в нем располагается твой дом.

Ксилофон позволяет услышать «голос» деревьев.

По спилу можно понять насколько мы моложе дерева по годовым кольцам. Также используется для привлечения внимания детей и взрослых к проблематике сохранения лесов.

9. Для изучения популярных животных национального парка установлены **арт-объекты** – кабан, косуля, сокол и лиса.

Фигуры органично вписались в ландшафт маршрута, так как являются копиями натуральных животных и выполнены из природных материалов. Они стали не только любимыми объектами для фотографирования среди посетителей Королевского бора, но и важными для показа во время занятий со школьниками.

В изготовлении арт-объектов приняли участие пять волонтеров, получивших навыки работы с природным материалом: студенты московского технологического университета и калининградские школьники – участники арт-лаборатории.

Подготовка необходимых для дизайнера информационных материалов объектов, а также заготовка материала (ивовых веток) и установка объектов были организованы с участием партнера проекта ФГБУ «Национальный парк «Куршская коса» (сотрудники отдела экопросвещения, научного и лесного отдела) и выполнены дизайнером Кристиной Евстигнеевой.

10. Каждую неделю с территории национального парка вывозится более 90 кубометров мусора. Большая часть посетителей парка не задумывается о том, как долго разлагается мусор в природе и что он может стать причиной гибели животных.

Инсталляция «Тюлень» обусловлена загрязнением Балтийского моря и позволяет привлечь внимание к экологическим проблемам региона.

Каркас тела тюленя был заполнен рыбацкими сетями, автомобильными покрышками, пластиковыми бутылками, стеклом, выловленном в Балтийском море и собранном на пляже..

С информацией могут ознакомиться индивидуальные туристы (в том числе – рыбаки и любители пляжного отдыха), также инсталляция стала объектом показа для организованных групп и во время занятий со школьниками.

Сбор мусора на Балтийском побережье, наполнение каркаса и установка объекта были организована с участием партнера проекта ФГБУ «Национальный парк «Куршская коса» (сотрудники отдела экопросвещения, лесного отдела и отдела охраны).

11. Сотрудник национального парка «Куршская коса» прошел учебную **стажировку** в национальные парки Германии и Чехии «Экологическое просвещение и организация общественной поддержки ООПТ – опыт лидеров».

Стажировка включала посещение визит-центров, информационных центров, экологических троп, эколого-просветительских ареалов, расположенных в национальном парке «Шумава» (Чехия) и национальном парке «Баварский лес» (Германия).

Познакомились с инфраструктурой экологических троп, вольерных комплексов, игровых площадок и особенностями проведения занятий со школьниками в «дикой природе»; разными подходами к оформлению визит-центров, учебных классов.

Представлен опыт эко-просветительской работы по разработке программ для школьников; методические пособия и дидактические материалы.

12. Впервые появились **методические разработки**, адаптированные для работы с детьми-инвалидами на территории ООПТ: «По следам животных», «Вечнозеленые интродуценты», «Королевская почтовая дорога», «Экология Балтийского моря», раскрывающих природное и культурное наследие территории, экологические проблемы региона.

Методические разработки были представлены на различных областных конференциях и семинарах для педагогов Калининградской области (общее количество участников – 450 педагогов) и получили высокую оценку профессионального сообщества.

В результате было проведено 25 занятий для 460 детей на тропе «Королевский бор» и 50 детей приняли участие в Олимпиаде.

13. По итогам проекта проведен международный **круглый стол** с экспертами из Австрии, Швеции, Словакии, Германии, Литвы, Латвии, представителем Генерального консульства Германии в Калининграде и особо

охраняемых территорий и национальных парков России (Красноярск, Архангельск). А также специалисты экологических, образовательных и туристических организаций Калининградской области озвучили свое мнение по инфраструктурным элементам, эффективности проведенных занятий и обсудили возможности развития парка с участием бизнеса.

В рамках круглого стола были представлены лучшие российские и зарубежные практики по созданию доступной инфраструктуры, особенностям проведения "живых уроков", созданию интерактивных площадок и арт-объектов на особо охраняемых природных территориях.

На круглом столе были подняты вопросы:

- доступной инфраструктуры на экотропах;
- особенностей проведения «живых уроков» в природе;
- интерактивных площадок и арт-объектов: как «деликатно» обустроить экотропу в гармонии с природой?

В круглом столе приняли участие 55 человек.

Сотрудник заповедника «Столбы» **Игорь Ковач** поделился своими впечатлениями:

«Утренняя прохлада Балтийского моря не смогла остудить интерес участников мероприятия, прибывших в «Королевский бор» (участок естественного леса Куршской косы) на торжественное открытие экотропы. Светлана Нигматулина, руководитель АНО «Аура», разрезав ленточку, пригласила гостей пройтись по новому познавательному маршруту.

Сотрудники национального парка презентовали подготовленные к проведению на экотропе креативные игры и занятия, показали информационные стенды, два из которых – с тактильной информацией. Они познакомили гостей с интерактивными локациями, рассказывающими про

природу Куршской косы, про угрозы животному и растительному миру и, конечно же, о Балтийском море.

Особый интерес первых почетных посетителей тропы вызвали реалистичные арт-объекты типичных представителей местной фауны, выполненные из сплетённых веток (косуля, лось и кабан). А на берегу Балтийского моря, рядом с одной из двух Природных лабораторий-беседок, построенных для занятий с детьми, немым укором для посетителей стал образ тюленя, наполненного собранным на побережье мусором.

Не скрылись от внимательных представителей природоохранных организаций и два примера заботы создателей тропы: одна об инвалидах-колясочниках в виде адаптированного биотуалета, другая – о природе, когда эта настильная тропа сохраняет вставшие на ее пути деревья».

Во второй половине дня прошло заседание круглого стола, на котором участники, после приветственного слова Светланы Нигматулиной, поделились опытом и дали высокую оценку созданному экомаршруту в Королевском бору.

Эксперт от «Столбов» Игорь Ковач выступил с докладом об опыте красноярского заповедника в формировании инклюзивного пространства, проведении авторских интерактивных эколого-просветительских занятий и мероприятий. С большим интересом участники выслушали, как на нашей территории был реализован проект «Белая тропа – Путь к яркой жизни», направленный на создание познавательного тактильного (ориентированного на незрячих и слабовидящих людей) природного пространства. Участники мероприятия признали проект красноярского заповедника одним из самых успешных в России. Более того, они оценили его как единственный в своем роде, ориентированный на привлечение людей с нарушениями зрения к самостоятельной эколого-просветительской деятельности, в частности по проведению экскурсий и экологических занятий на «Белой тропе».

Ева Арнемо, представитель фонда Upplandsstiftelsen (Швеция) о созданном маршруте и образовательных занятиях: «I also think it was good with the different stations connected to different activities, which reinforces the experience and learning. The "polluted seal" was the best example in my view as well. The animals that were made of branches fit very well into the concept, since they both see the animal in a natural size and that it also becomes a work of art.

The cubes were also an informative and fun way of displaying information, where one can also be several and interact with each other.

I also believe in the idea of "educating" teachers, staff etc. To get knowledge and feel safe for it to be easier to get out with students / participants, both in national parks, but also in nature close to where they live.

It will be both learning and public health for everyone!

I think it is a fantastic work you have done with all the different adaptations. Working with adaptation is an ongoing work and we learn new things all the time. I have some tips, which you may bring with you to future projects?

The toilet: To place the toilet (seat) in the middle of the wall, so that it´s possible to move from both the right and the left side, depending on which way fits the person best. Then the house needs to be made a little bigger, so that there will be enough room for manoeuvre for wheelchair.

To paint the door lining in a contrasting colour, for those who have a visual impairment easier to see where the door is.

The lock can be placed further down so that it’s easier to reach when sitting and that the lock is easy to lock / unlock with one hand.

Our experience with ramps in the forest environment is that it is an advantage if you put the "edge strip" with a gap between the strip and the ramp, so the needles and rain can drain away easier.

It is also easier to sweep away needles and so on. If you like I can send some photos as an example?

Отзыв Яниса Матулиса, представителя Latvian green movement (Латвия): «The results of the project were impressive, specially on the educational part.

All the exponats and interactive tools were planned very well and with the meaning, related to the site. The "polluted seal" was the best example in my view. The other very good result was the outdoor seminar room at the end of the trail.

The figures of the animals was good idea for the people with disabilities, the same as Braille writing on the signs. For me, in the opposite of the general opinion that all your waste you must take back with you, I would prefer waste pins along the trail.

You can set up the waste pins which can be used even in the windy sites and areas with wild animals - simply with small bottle neck type upper. I have examples in our coast, if necessary to show.

The information and games were very educative and interesting.

The universal toilet was excellent and the missing ramp will be the same comfortable, I am sure».

По мнению экспертов, маршрут «Королевский бор» стал не только первой экологической тропой парка, адаптированной для маломобильных групп посетителей, но и уникальной образовательной площадкой.

Доступная инфраструктура позволяет проводить «живые уроки» в природе, знакомить школьников с обитателями национального парка, историей почтового тракта и экологическими проблемами Балтийского моря

В марте 2019 года в г. Сочи на совещании директоров национальных парков и заповедников России проект был представлен директором ФГБУ «Национальный парк «Куршская коса» Анатолием Калина, как лучшая реализованная практика, получил высокую оценку Министра природных ресурсов и экологии РФ, и коллег.

Опыт может быть тиражирован в другие регионы.

Региональный общественный фонд инвалидов-колясочников
«Общество без барьеров»
Адрес: 670042, г. Улан-Удэ,
ул.Жердева 44а, каб.61
Телефон/ФАКС (301-2) 45-46-63,
Email: fsbs@yandex.ru
http://www.non-barrier.ru